

Приложение 1
 к Приказу №352
 от 19.04.2024г.

Раскрытие АО Банк Синара информации в соответствии с требованиями Базовых стандартов защиты прав и интересов получателей финансовых услуг

Полное и сокращенное фирменное наименование	Акционерное общество Банк Синара АО Банк Синара
Знак обслуживания	Инвестиционный Банк Синара (ИБ Синара)
Дни и часы приема получателей финансовых услуг и время перерыва	Понедельник – пятница с 10 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ (без перерыва); Суббота, воскресенье – выходной.
Юридический адрес Головного офиса АО Банк Синара	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75
Места обслуживания получателей финансовых услуг	- список премиальных дополнительных офисов: https://sinara-finance.ru/offices - личный кабинет "Синара Инвестиции": https://lk.sinara-finance.ru/login - мобильный личный кабинет "Синара Инвестиции" доступен для скачивания в App Store, Google Play
Адрес электронной почты	clients@sinara-finance.ru
Контактный телефон	8-800-6000-008
Адрес официального сайта АО Банк Синара в сети «Интернет»	https://sinara.ru/
Адрес сайта в сети «Интернет» Дирекции инвестиционного бизнеса АО Банк Синара	https://sinara-finance.ru/
Сведения о лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию	
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности	№ 065-08840-100000, Дата выдачи 12.01.2006 (без ограничения срока действия), Выдана Федеральной службой по финансовым рынкам России (ФСФР России ¹).
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности	№ 065-14099-000100, Дата выдачи 19.08.2021 (без ограничения срока действия), Выдана Центральным банком Российской Федерации (Банк России), тел.: +7 499 300-30-00, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016.
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности	№ 065-08844-010000, Дата выдачи 12.01.2006 (без ограничения срока действия),

¹ Упразднена с 1 сентября 2013 года Указом Президента РФ от 25.07.2013 № 645, функции переданы Банку России. Центральный банк Российской Федерации (Банк России), тел.: +7 499 300-30-00, адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016.

Выдана Федеральной службой по финансовым рынкам России (ФСФР России¹).

АО Банк Синара включено ЦБ РФ в Реестр инвестиционных советников за номером № 123. Дата внесения сведений в реестр: 23.11.2021 г.

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью
АО Банк Синара**

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел. 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Сайт Банка России www.cbr.ru

Информация о членстве в саморегулируемых организациях

АО Банк Синара является членом саморегулируемой организации **Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)**.

Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» <https://naufor.ru/>.

Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещаются на официальном сайте НАУФОР в сети Интернет по адресу [НАУФОР : Стандарты \(naufor.ru\)](https://naufor.ru/).

Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб)

Обращение (жалоба) в адрес АО Банк Синара	Заявитель может подать обращение (жалобу) любым из указанных ниже способов: <ul style="list-style-type: none"> • Лично обратиться в Премиальный дополнительный офис АО Банк Синара и оформить письменное обращение (жалобу); • Направить обращение (жалобу) в АО Банк Синара с использованием почтовой связи по адресу: 109004, г. Москва, Земляной вал, д. 9.
Обращение (жалоба) в адрес саморегулируемой организации (НАУФОР)	<ul style="list-style-type: none"> • Обращение может быть подано заявителем в электронном виде посредством сайта НАУФОР http://naufor.ru/; • Обращение может быть направлено в адрес НАУФОР на бумажном носителе по адресу: г. Москва, 1-й Коптевский пер., д.18, стр.1.
Обращение (жалоба) в адрес Центрального Банка РФ	<ul style="list-style-type: none"> • Обращение может быть подано заявителем в электронном виде посредством сайта ЦБ РФ https://www.cbr.ru/reception/; • Обращение может быть направлено в адрес ЦБ РФ на бумажном носителе по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.
Обращение (жалоба) в адрес Финансового уполномоченного	Заявитель может подать обращение (жалобу) любым из указанных ниже способов: <ul style="list-style-type: none"> • В электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного https://finombudsman.ru/lk/login;

- В электронной форме через Единый портал государственных услуг РФ <https://www.gosuslugi.ru/457310/1/info>;
- На бумажном носителе почтовым отправлением по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3 (получатель – АНО «СОДФУ»).

Информация для ознакомления получателей финансовых услуг

Брокерское обслуживание

<p>Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату</p>	<p>I. АО Банк Синара (далее - Банк) в рамках деятельности по брокерскому обслуживанию предоставляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги по исполнению поручений клиента (в том числе эмитента эмиссионных ценных бумаг при их размещении) на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами; • услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок с иностранной валютой на валютном рынке ПАО Московская Биржа (Конверсионные сделки с иностранной валютой); <p>Банк предоставляет клиенту услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок как на организованных рынках (биржевых торгах), так и на неорганизованных (внебиржевых) рынках.</p> <p>II. В рамках брокерского обслуживания Банк оказывает клиенту (более подробная информация о деятельности Банка по инвестиционному консультированию приведена в разделе «Деятельность по инвестиционному консультированию»):</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций; • консалтинговые услуги по инвестированию в альтернативные инструменты (иностранную валюту, драгоценные металлы, цифровые финансовые инструменты и иные инструменты) в соответствии с Соглашением об оказании услуг по инвестиционному консультированию и консалтинговых услуг по инвестированию в альтернативные инструменты (далее – Соглашение). <p>III. Банк осуществляет признание физических и юридических лиц квалифицированными инвесторами в соответствии со статьей 51.2 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Указанием Банка России от 29.04.2015 № 3629-У «О признании лиц, квалифицированными инвесторами и порядке ведения реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами».</p>
<p>Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>	<p>Для получения клиентом финансовых услуг необходимо заключение Договора о брокерском обслуживании (далее – Договор). Договор и все необходимые приложения к нему размещены на официальном сайте Банка в сети «Интернет» в разделе «Документы и раскрытие информации профессионального участника рынка ценных бумаг».</p> <p>Для заключения Договора клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанный в Договоре, следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • безотзывную Оферту о заключении Договора по форме Приложения 3 к Договору; • анкету клиента по форме Приложения 5 к Договору; <p>комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с Приложением 6 к Договору.</p> <p>Подача документов, необходимых для заключения Договора, возможна следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лично в любом Премиальном дополнительном офисе Банка;

- дистанционно через сеть «Интернет» (только для физических лиц);
- дистанционно через систему электронного документооборота «Диадок» АО «ПФ «СКБ Контур», за исключением безотзывной Оферты о заключении Договора и Анкеты юридического лица (только для юридических лиц).

Информация о порядке получения услуг по инвестиционному консультированию и иных консалтинговых услуг приведена в разделе «Деятельность по инвестиционному консультированию».

Для признания заявителя (физического или юридического лица) квалифицированным инвестором необходимо подать заявление по форме (Приложение 1/1а/6 к Порядку принятия решений о признании лиц квалифицированными инвесторами АО Банк Синара (далее - Порядок), соответствовать одному из требований, указанных в Порядке, а также предоставить необходимые документы, подтверждающие соответствие заявителя указанным в Порядке требованиям. Порядок и все необходимые приложения к нему размещены на официальном сайте Банка в сети «Интернет» в разделе «Документы и раскрытие информации профессионального участника рынка ценных бумаг»).

Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора

Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка способами, описанными выше.

Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Стороны Договора обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий.

Претензия составляется в письменной форме с соблюдением требований, указанных в разделе 7 Договора.

Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о доставке либо вручается под роспись.

В случае, если возникший спор между Сторонами Договора не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно определенной в Договоре подсудности.

В случаях, установленных Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», до обращения в суд клиенту необходимо обратиться за защитой своих прав к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - Финансовый уполномоченный) в рамках досудебного порядка урегулирования спора. Способы направления обращений потребителя финансовых услуг Финансовому уполномоченному закреплены в вышеназванном законе.

Информация о способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы

Изменения и дополнения в Договор, приложения к Договору, тарифы (тарифные планы) производятся Банком в одностороннем порядке в соответствии с разделом 10 Договора.

Изменения и дополнения, вносимые Банком в Договор в связи с изменением нормативно-правовых актов РФ, а также правил и регламентов бирж и организаторов торговли, клиринговых организаций и расчетных депозитариев, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Договор осуществляется Банком **не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дня до вступления в силу изменений или дополнений** путем обязательной публикации новой редакции и/или текста изменений Договора на сайте Банка.

Депозитарное обслуживание

<p>Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых за дополнительную плату</p>	<p>АО Банк Синара (далее - Банк) в рамках деятельности по депозитарному обслуживанию предоставляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги, принадлежащие депоненту на праве собственности или ином вещном праве; • услуги, содействующие реализации владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам; • иные услуги, указанные в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО Банк Синара (Приложение 1 к Депозитарному договору) (далее – Регламент). <p>Дополнительно в рамках Договора оказания услуг по учету иностранных финансовых инструментов, не квалифицированных в качестве ценных бумаг (далее – Договор по учету ИФИ), Банк оказывает услуги по учету иностранных финансовых инструментов, которые в соответствии с требованиями нормативных правовых актов не квалифицированы в качестве ценных бумаг (далее – ИФИ). Указанный учет осуществляется Банком в порядке, аналогичном депозитарному учету прав на ценные бумаги.</p>
<p>Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>	<p>Для получения клиентом финансовых услуг необходимо заключение Депозитарного договора (далее – Договор), Договора по учету ИФИ. Договоры² и все необходимые приложения к нему размещены на официальном сайте Банка в сети «Интернет» в разделе «Документы и раскрытие информации профессионального участника рынка ценных бумаг».</p> <p>Для заключения Договора клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанный в Договоре, следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • безотзывную Оферту о заключении Договора по форме Приложения 3 к Договору; • Анкета клиента по форме Приложения 5 к Договору; • комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с Приложением 6 к Договору. <p>Подача документов, необходимых для заключения Договора, возможна следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лично в любом Премииальном дополнительном офисе Банка; • дистанционно через сеть «Интернет» (только для физических лиц); • дистанционно через систему электронного документооборота «Диадок» АО «ПФ «СКБ Контур», за исключением безотзывной Оферты о заключении Договора и Анкеты юридического лица (только для юридических лиц). <p>Для заключения Договора по учету ИФИ клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанный в Договоре:</p> <ul style="list-style-type: none"> • безотзывную Оферту о заключении Договора по учету ИФИ по форме Приложения 3 к Договору по учету ИФИ; • анкету физического лица/анкету юридического лица по форме Приложения № 5 к Договору по учету ИФИ; • комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для заключения Договора по учету ИФИ в соответствии с Приложением № 6 к Договору по учету ИФИ.

² Под определением «Договоры» в данной таблице понимаются Депозитарный договор, Договор по учету ИФИ.

<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора</p>	<p>Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка, указанный в Договоре, способами, описанными выше.</p> <p>Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Стороны Договора обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий. Претензия составляется в письменной форме с соблюдением требований, указанных в разделе 8 Договора, разделе 9 Договора по учету ИФИ.</p> <p>Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о доставке либо вручается под роспись.</p> <p>В случае, если возникший спор между Сторонами Договора не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно определенной в Договоре подсудности.</p> <p>В случаях, установленных Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», до обращения в суд клиенту необходимо обратиться за защитой своих прав к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - Финансовый уполномоченный) в рамках досудебного порядка урегулирования спора. Способы направления обращений потребителя финансовых услуг Финансовому уполномоченному закреплены в вышеназванном законе.</p>
<p>Информация о способах и порядке изменения условий депозитарного договора, в том числе в результате внесения депозитарием изменений во внутренние документы</p>	<p>Изменения и дополнения в Договоры, приложения к Договорам, тарифы (тарифные планы) производятся Банком в одностороннем порядке в соответствии с разделом 10 Договоров.</p> <p>Изменения и дополнения, вносимые Банком в Договоры в связи с изменением нормативно-правовых актов РФ, а также правил и регламентов бирж и организаторов торговли, клиринговых организаций и расчетных депозитариев, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.</p> <p>Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Договоры осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дня до вступления в силу изменений или дополнений путем обязательной публикации новой редакции и/или текста изменений Договоров на сайте Банка.</p>

Деятельность по инвестиционному консультированию

<p>Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых инвестиционным советником на основании договора об инвестиционном консультировании</p>	<p>АО Банк Синара (далее - Банк) предоставляет в рамках осуществления деятельности по инвестиционному консультированию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций (далее – ИИР); • услуги по прохождению процедуры определения инвестиционного профиля получателя финансовых услуг. • консалтинговые услуги по инвестированию в альтернативные инструменты (иностранную валюту, драгоценные металлы, цифровые финансовые инструменты и иные инструменты).
--	--

Для получения клиентом финансовых услуг в рамках осуществления деятельности по инвестиционному консультированию Банк предлагает 2 варианта оформления договорных отношений с клиентом:

- I. Заключение Соглашения об оказании услуг по инвестиционному консультированию и консалтинговых услуг по инвестированию в альтернативные инструменты (далее – Соглашение), которое является Приложением 7 к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках Банка (далее – Регламент).

Для заключения Соглашения клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанный в Договоре о брокерском обслуживании, Заявление на обслуживание (Приложение 5 к Регламенту), являющееся офертой клиента на заключение с Банком Соглашения и содержащего выбор тарифного плана за услуги по инвестиционному консультированию.

Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовых услуг, и о документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения

Банк акцептует оферту о заключении Соглашения посредством направления Извещения об акцепте оферты о заключении по форме Приложения № 1 к Соглашению.

В рамках Соглашения Банк не осуществляет мониторинг соответствия портфеля клиента инвестиционному профилю клиента.

Настоящим Банк уведомляет клиента о необходимости самостоятельно осуществлять мониторинг инвестиционного портфеля.

- II. Заключение договора об оказании услуг по инвестиционному консультированию и консалтинговых услуг по инвестированию в альтернативные инструменты (далее – Договор) вне рамок Договора о брокерском обслуживании на условиях и в порядке, установленных в таком Договоре, текст которого опубликован на официальном сайте Банка в сети «Интернет» в разделе «Документы и раскрытие информации профессионального участника рынка ценных бумаг».

Договор заключается в порядке, установленном в разделе 4 Договора (Порядок заключения договора), путем направления клиентом в Банк надлежащим образом оформленного комплекта документов на условиях, которые определены и раскрыты Банком в сети Интернет, одним из способов, указанных в разделе 4 Договора. В случае принятия Банком решения о заключении Договора с клиентом, Банк акцептует оферту клиента о заключении Договора путем осуществления совокупности действий, указанных в разделе 4 Договора.

В рамках Договора инвестиционный советник осуществляет оценку соответствия инвестиционного портфеля клиента инвестиционному профилю клиента (мониторинг инвестиционного портфеля), сформированного в рамках заключенного с Банком Договора о брокерском обслуживании, информация о составе и структуре которого учитывается Банком при оказании консультационных и консалтинговых услуг по Договору.

Оценка соответствия инвестиционного портфеля клиента его инвестиционному профилю (мониторинг инвестиционного портфеля Клиента) осуществляется в соответствии с Методикой проверки

соответствия портфелей клиентов АО Банк Синара их инвестиционным профилям, которая является неотъемлемой частью Договора и опубликована на официальном сайте Банка в сети Интернет,

Банк приступает к оказанию услуг, указанных в Соглашении или Договоре, только после согласия Клиента с инвестиционным профилем.

Подача документов, необходимых для заключения Соглашения или Договора, возможна следующими способами:

- лично в любом Премииальном дополнительном офисе Банка;
- дистанционно через сеть «Интернет» (только для физических лиц);
- дистанционно через систему электронного документооборота «Диадок» АО «ПФ «СКБ Контур», за исключением безотзывной Оферты о заключении Соглашения или Договора и Анкеты юридического лица (только для юридических лиц).

Информация о порядке получения финансовой услуги

Инвестиционный советник предоставляет ИИР в соответствии с инвестиционным профилем клиента, определяемым Банком на основании сведений, предоставленных клиентом.

ИИР действует в течение срока, установленного Соглашением или Договором.

В рамках Соглашения ИИР может быть предоставлена следующими способами:

- в устной форме (посредством телефонной связи);
- в форме документа на бумажном носителе;
- в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью (с адреса электронной почты инвестиционного советника, путем размещения в ЛКМЛК).

В рамках Договора ИИР может быть предоставлена в электронной форме путем их размещения в Личном кабинете (мобильном личном кабинете) «Синара Инвестиции» в разделе «Рекомендации».

Информация о размерах платы за оказание инвестиционным советником финансовых услуг

Оказание Банком услуг по инвестиционному консультированию является возмездным.

Плата за оказанные инвестиционным советником финансовые услуги в рамках деятельности по инвестиционному консультированию взимается в соответствии с тарифным планом, выбранным клиентом (для Соглашения - Приложение 2 к Договору о брокерском обслуживании; для Договора – Приложение 2 к Договору).

Вознаграждение за оказанные услуги начисляется и списывается с брокерского счета клиента каждый рабочий день за предыдущий календарный день (календарные дни).

Информация о сроке действия Соглашения/Договора

Соглашение заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения в порядке, установленном Соглашением, или до момента расторжения Договора о брокерском обслуживании, в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

Договор заключается на период времени (срока) инвестирования, указанный в анкете клиента – физического лица для определения

	инвестиционного профиля и справке об определении инвестиционного профиля.
Информация о договорах с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР	Договоры с третьими лицами, предусматривающие выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР, у Банка отсутствуют.
Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации	<p>Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка способами, описанными выше.</p> <p>Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий.</p> <p>Для Соглашения: Претензия составляется в письменной форме с соблюдением требований, указанных в разделе 7 Договора о брокерском обслуживании.</p> <p>Для Договора: Претензия составляется в письменной форме с соблюдением требований, указанных в разделе 9 Договора. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о доставке либо вручается под роспись.</p> <p>В случае, если возникший спор между Банком и Клиентом не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно определенной в Договоре или Договоре о брокерском обслуживании подсудности.</p> <p>В случаях, установленных Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», до обращения в суд клиенту необходимо обратиться за защитой своих прав к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - Финансовый уполномоченный) в рамках досудебного порядка урегулирования спора. Способы направления обращений потребителя финансовых услуг Финансовому уполномоченному закреплены в вышеназванном законе.</p>
Перечень оснований для отказа в рассмотрении Банком обращений (жалоб) получателя финансовых услуг	Банк отказывает в рассмотрении поступившего к нему обращения (жалобы) в следующих случаях: <ul style="list-style-type: none"> • в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа; • в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, работников Банка, а также членов их семей; • текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению; • в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение

которого не входит в компетенцию Банка, о чем уведомляется получатель финансовых услуг;

- в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).

Настоящим уведомляем Вас о следующем:

Предоставляемый перечень информации о договорах³ является минимальным, предоставляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, не заменяет собой все условия договоров. Перед заключением договоров вам необходимо ознакомиться с полным текстом договоров, размещенных на официальном сайте АО Банк Синара.

Оказываемые АО Банк Синара финансовые услуги по Договору о брокерском обслуживании не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; денежные средства, передаваемые по Договору о брокерском обслуживании и/или зачисляемые на счета на основании данного договора, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

АО Банк Синара информирует получателей финансовых услуг о запрете на осуществление действий, относящихся к манипулированию рынком, а также об ограничениях на использование инсайдерской информации, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Операции с финансовыми инструментами связаны с риском. Перед заключением договора необходимо ознакомиться с Декларацией о рисках АО Банк Синара (Приложение 7 к Договору о брокерском обслуживании).

Со всеми документами, включая Декларацию о рисках, можно ознакомиться на официальном сайте АО Банк Синара в сети «Интернет» в разделе «Документы и раскрытие информации профессионального участника рынка ценных бумаг».

АО Банк Синара информирует получателя финансовых услуг о наличии у него прав и гарантий, предоставляемых ему в соответствии с Федеральным законом от 05.03.1999 №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг».

АО Банк Синара в своей деятельности руководствуется, в том числе, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников, а также внутренними стандартами НАУФОР (актуальные версии внутренних стандартов размещены на официальном сайте НАУФОР в сети Интернет по адресу <http://naufor.ru/>).

³ Под договорами в данном абзаце понимается Договор о брокерском обслуживании, Договор о депозитарном обслуживании, Договор по учету ИФИ, Соглашения об оказании услуг по инвестиционному консультированию и консалтинговых услуг по инвестированию в альтернативные инструменты, Договор об оказании услуг по инвестиционному консультированию и консалтинговых услуг по инвестированию в альтернативные инструменты