

# Правила премиальной программы Инвестиционного Банка Синара

## 1. Термины и определения

Если иное не указано в настоящих Правилах, то все используемые термины и определения имеют те же значения, что и в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк Синара.

**Банк** – ПАО Банк Синара.

**Вклад «Премиальный»** - денежная сумма, которую Банк принимает от Клиента на основании поданного Клиентом и принятого Банком Заявления об открытии вклада и обязуется возвратить с начисленными процентами в соответствии с условиями, определенными Договором банковского вклада. Порядок открытия, обслуживания и закрытия вклада регламентируется Правилами КБО, а также «Условиями и процентными ставками по вкладу «Премиальный» (Приложение 4 к настоящим Правилам).

**Договор об инвестиционном продукте** - договор о брокерском обслуживании, или договор на ведение индивидуального инвестиционного счета, или договор доверительного управления, заключенный между Банком и Клиентом на основании Заявления о присоединении к инвестиционным договорам.

**Договор программы** – договор Программы, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

**Заявление об открытии Накопительного счета «Премиальный»** - составленный по форме Банка и принятый Банком документ, подтверждающий волеизъявление Клиента о заключении договора банковского счета в рамках комплексного банковского обслуживания и об открытии Накопительного счета «Премиальный».

**Заявление о присоединении к инвестиционным договорам** – составленный по форме Банка и принятый Банком документ, подтверждающий волеизъявление Клиента о присоединении к Договору об инвестиционном продукте, в результате чего Клиенту открывается Инвестиционный счет.

**Заявление об эмиссии карты STATUS** - составленный по форме Банка и принятый Банком документ, подтверждающий волеизъявление Клиента о заключении Договора банковского счета и эмиссии основной банковской Карты STATUS (единое заявление на открытие Счета карты и эмиссию Карты STATUS или 2 отдельных заявления).

**Инвестиционные продукты** - продукты, владельцем которых становится Клиент путем подачи в Банк Заявления о присоединении к инвестиционным договорам, в результате чего Клиенту открывается Инвестиционный счет.

**Инвестиционный счет** – брокерский счет, или индивидуальный инвестиционный счет, или счет доверительного управления, открытый Клиентом в Банке на основании Заявления о присоединении к инвестиционным договорам.

**Исполнитель** - организация - третье лицо, привлекаемая Банком к предоставлению Нефинансовых привилегий в соответствии с «Условиями предоставления нефинансовых привилегий».

**Карта STATUS** – дебетовая банковская карта STATUS MIR Supreme Digital (только основная карта), в том числе с выпуском дубликата на пластиковом носителе и/или STATUS MIR Supreme на пластиковом носителе (основная и дополнительная карта), эмитированная Банком для Клиента или другого физического лица на основании соответствующего заявления. Карта является электронным средством платежа, средством доступа к Счету карты и предназначена для совершения операций по Счету карты. Условия эмиссии и обслуживания дебетовых банковских карт для физических лиц регламентируется Правилами КБО, а также «Тарифами и условиями выплаты кешбэк по карте STATUS MIR Supreme» (Приложение 2 к настоящим Правилам).

**Карты STATUS** – все основные и дополнительные Карты STATUS, выпущенные на имя Клиента или другого физического лица в рамках Программы.

**Кешбэк** - возврат Банком средств на Счет карты за проведение операций по оплате товаров/работ/услуг в ТСП при использовании Карт STATUS. Порядок выплаты Кешбэк регламентируется «Тарифами и условиями выплаты кешбэк по карте STATUS MIR Supreme» (Приложение 2 к настоящим Правилам).

**Клиент** – физическое лицо, на имя которого открыт Накопительный счет «Премиальный», и/или Инвестиционный счет, и/или Вклад «Премиальный», и/или Счет карты.

**Критерии присвоения Статуса** - определенные Приложением 1 к настоящим Правилам условия присвоения Статуса.

**Личный кабинет брокера** – авторизованный раздел официального сайта Банка в сети Интернет или мобильного приложения «Синара Инвестиции», позволяющий Клиенту и направлять Банку сообщения (торговые поручения, неторговые поручения, иные сообщения) в электронной форме в рамках Договора о брокерском обслуживании, а также получать сообщения (отчеты и иные сообщения) в электронной форме.

**Льготный период** - период времени, в течение которого Клиент может использовать Карту STATUS (в т.ч. совершать операции по Счету Карты) и получать повышенный Кешбэк при отсутствии установленного Статуса. Льготный период начинается с даты приема Банком Заявления об эмиссии основной карты STATUS и действует по последний день следующего календарного месяца.

**Накопительный счет «Премиальный»** – банковский (текущий) счет, открытый Клиентом в Банке в соответствии с Договором банковского счета на основании поданного Клиентом и принятого Банком Заявления об открытии Накопительного счета «Премиальный» без возможности выпуска Карты к счету. Порядок открытия, ведения и закрытия банковского счета физического лица регламентируется Правилами КБО, а также «Условиями открытия и обслуживания накопительного счета «Премиальный» (Приложение 3 к настоящим Правилам).

**Нефинансовые привилегии** – услуги, предоставляемые Клиенту Исполнителем, по усмотрению и тарифам Исполнителя, в предусмотренном Исполнителем порядке. Информация об услугах предоставляется Клиенту Банком на основании данных, полученных от соответствующего Исполнителя.

**Правила программы (Правила)** – настоящие «Правила премиальной программы Инвестиционного Банка».

**Программа помощи на дорогах** - комплекс услуг в отношении автомобиля Клиента, оказываемых в объеме и в порядке, определенных «Условиями предоставления нефинансовых привилегий» (Приложение 5 к настоящим Правилам).

**Покупка** – операция по оплате товаров или услуг в ТСП, при условии произведения данной оплаты Клиентом с использованием Карты или реквизитов Карты STATUS, с учетом исключений операций и МСС-кодов, по которым не предусмотрен возврат Кешбэк в соответствии с «Условиями выплаты кешбэк по Картам STATUS».

**Правила КБО** - Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк Синара.

**Премиальный офис** – любой из премиальных дополнительных офисов Банка. Адреса офисов размещены на <https://sinara-finance.ru>.

**Привилегии** – льготы, скидки, специальные продукты и услуги от Банка и его партнеров-Исполнителей, предоставляемые Участникам на постоянной или временной основе в зависимости от Статуса.

**Программа** – настоящая «Премиальная программа Инвестиционного Банка Синара».

**Расчётный месяц** - один календарный месяц по времени Екатеринбурга, в течение которого Клиент совершает Покупки, за который предусмотрена выплата Кешбэк или за который начисляются проценты по Накопительному счету «Премиальный».

**Система ДБО «Синара Банк»** – электронное средство платежа: специальное прикладное программное обеспечение Банка, позволяющее Клиенту осуществлять дистанционное распоряжение своим Счетом карты, Накопительным счетом «Премиальный», Вкладом «Премиальный», пользоваться услугами Банка, и состоящее из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через сеть Интернет.

**Советник по управлению благосостоянием** – личный представитель Клиента в Банке по вопросам предоставления и сопровождения Привилегий, включённых в Программу.

**Статус** – особый уровень (PRIVATE или ULTIMATE), присваиваемый Клиенту в соответствии с настоящими Правилами и определяющий набор Привилегий, доступных Клиенту в Программе.

**Счет карты** – банковский (текущий) счет, открытый Клиентом в Банке в соответствии с Договором банковского счета на основании поданного Клиентом и принятого Банком Заявления об эмиссии карты STATUS.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Участник** – Клиент Банка, присоединившийся к настоящим Правилам.

**МСС-код** (Merchant Category Code, код категории ТСП) – трех- или четырехзначный цифровой код, присвоенный ТСП кредитной организацией (эквайером), обслуживающей ТСП, в которых совершались Покупки.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила регламентируют порядок предоставления Клиенту Программы, Карты STATUS с выплатой Кешбэк за покупки по Картам STATUS, открытия Накопительного счета «Премиальный» с начислением процентов по счету в рублях РФ, Вклада «Премиальный», а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2. Организатор Программы – ПАО Банк Синара.
- 2.3. К участию в Программе допускаются физические лица, резиденты Российской Федерации в возрасте от 18 лет, владельцы Накопительных счетов «Премиальный», и/или Вкладов «Премиальный», и/или Инвестиционных счетов, и/или Карт STATUS.
- 2.4. Настоящие Правила являются официальной публичной письменной офертой Банка, адресованной всем заинтересованным физическим лицам заключить Договор программы на условиях, определенных Правилами. С момента присоединения к Программе Клиент вступает во взаимоотношения с Банком, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.5. Настоящие Правила доводятся до сведения физических лиц путем размещения в Премиальных офисах Банка и/или WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: <https://sinara-finance.ru>, а также в других источниках по усмотрению Банка.
- 2.6. Настоящие Правила вступают в силу с 00 часов 00 минут по времени Екатеринбурга 01.11.2022 года.
- 2.7. Новая редакция Правил вступает в силу с даты, указанной в ней и распространяется на Договоры программы, заключенные с этой даты.
- 2.8. Срок действия настоящих Правил и Договоров программы, заключенных в соответствии с ними, до 23 часов 59 минут 30.11.2022 года по времени Екатеринбурга.
- 2.9. По истечении срока действия Правил, все Договоры программы, заключенные в период действия данной редакции Правил, утрачивают свою силу.

2.10. Выражение воли Клиента на согласие (акцепт) новой редакции Правил:

- в виде молчания (бездействия) и непредставления в Банк письменного уведомления о несогласии с новой редакции Правил, либо непредставления в офис Банка заявления на отключение Программы согласно п.п. 5.1. настоящих Правил;
- совершение Клиентом любой операции с использованием Карты STATUS/ Накопительного счета «Премиальный»/ Вклада «Премиальный»/ Инвестиционного счета, либо подключение/использование Клиентом любой из Привилегий, будет полным и безоговорочным принятием (акцептом) новой редакции Правил.

2.11. В случае прекращения действия Программы дальнейшее обслуживание Карт STATUS, Накопительных счетов «Премиальный», Вкладов «Премиальный» осуществляется в соответствии с «Тарифами и условиями выплаты кешбэк по карте STATUS MIR Supreme» (Приложение 2 к настоящим Правилам), «Условиями открытия и обслуживания Накопительного счета «Премиальный»» (Приложение 3 к настоящим Правилам), а также «Условиями и процентными ставками по вкладу «Премиальный»» (Приложение 4 к настоящим Правилам).

2.12. В рамках настоящей Программы за сутки принимается период времени с 00:00 по 23:59 по времени Екатеринбурга, за исключением расчета соответствия Критериям присвоения Статуса согласно , где за сутки принимается период времени с 00:00 по 23:59 по Московскому времени.

2.13. Настоящие Правила определяют порядок получения Привилегий. Предоставление продуктов и услуг, включенных в Программу, производится Банком в соответствии с договорами по этим продуктам и услугам.

### 3. Привилегии, включенные в Программу

3.1. В рамках Программы Банк предоставляет Клиенту следующие Привилегии:

Привилегия	Доступно до присвоения Статуса в течение Лыготного периода	Доступно при наличии Статуса	Доступно при не присвоении/отключении Статуса
1	2	3	4
— <b>Дебетовая Карта STATUS:</b>			
○ выпуск и обслуживание основных и дополнительных карт	Да	Да	Ранее выпущенные карты действуют до окончания срока, новые не выпускаются
○ кешбэк за покупки	Повышенный	Повышенный	Стандартный
○ специальные условия и Тарифы	Нет	Да	Нет
<i>Подробнее в «Тарифах и условиях выплаты кешбэк по карте STATUS MIR Supreme» (Приложение 2 к настоящим Правилам).</i>			
— <b>Накопительный счет «Премиальный»:</b>			
○ открытие счета в рублях РФ, долларах США, евро, китайских юанях	Да	Да	Да
○ начисление процентов по счету в рублях РФ	Стандартные процентные ставки	Повышенные процентные ставки	Стандартные процентные ставки
○ специальные условия и Тарифы	Нет	Да	Нет
<i>Подробнее в «Условиях открытия и обслуживания накопительного счета «Премиальный»» (Приложение 3 к настоящим Правилам).</i>			
— <b>Вклад «Премиальный»</b> в рублях РФ, долларах США и китайских юанях	Да	Да	Да
<i>Подробнее в «Условиях вклада «Премиальный»» (Приложение 4 к настоящим Правилам).</i>			
— <b>Бесплатные визиты в бизнес-залы аэропортов и ж/д вокзалов по программе Dragon Pass</b>	Нет	Да	Нет
— <b>Программа помощи на дорогах</b>	Нет	Да	Нет
<i>Подробнее в «Условиях предоставления нефинансовых привилегий» (Приложение 5 к настоящим Правилам).</i>			
— <b>Привилегии от платежной системы «МИР»</b>	Да	Да	Да
<i>Подробнее на <a href="https://privetmir/supreme/">https://privetmir/supreme/</a></i>			

### 4. Доступ к Программе, получение Статуса и Привилегий

4.1. Клиент становится Участником Программы в следующих случаях:

- при открытии Инвестиционного счета в Премиальном офисе или Личном кабинете брокера<sup>1</sup>. Подтверждением открытия является получение Клиентом от Банка экземпляра Заявления о присоединении к инвестиционным договорам на бумажном носителе с отметкой Банка о принятии (при подаче заявления в Премиальном офисе) или соответствующего уведомления из Личного кабинета брокера (при подаче заявления с использованием указанного приложения) И/ИЛИ

<sup>1</sup> Открытие Инвестиционного счета в Личном кабинете брокера доступно при наличии технической возможности.

- при открытии Накопительного счета «Премиальный» в Премиальном офисе или через Систему ДБО «Синара Банк»<sup>2</sup>. Подтверждением открытия является получение Клиентом экземпляра Заявления об открытии Накопительного счета «Премиальный» на бумажном носителе с отметкой Банка о принятии (при подаче заявления в Премиальном офисе) или соответствующего уведомления через Систему ДБО «Синара Банк» (при подаче заявления с использованием указанного приложения) И/ИЛИ
- при открытии Вклада «Премиальный» в Премиальном офисе или через Систему ДБО «Синара Банк»<sup>2</sup>. Подтверждением открытия является получение Клиентом экземпляра Заявления об открытии вклада на бумажном носителе с отметкой Банка о принятии (при подаче заявления в Премиальном офисе) или соответствующего уведомления через Систему ДБО «Синара Банк» (при подаче заявления с использованием указанного приложения) И/ИЛИ
- при открытии Счета карты в Премиальном офисе или через Систему ДБО «Синара Банк». Подтверждением открытия является получение Клиентом от Банка экземпляра Заявления об эмиссии карты STATUS на бумажном носителе с отметкой Банка о принятии (при подаче заявления в Премиальном офисе) или соответствующего уведомления от Системы ДБО «Синара Банк» с надписью «Исполнено» (при подаче заявления с использованием указанного приложения).

Открытие Инвестиционного счета, или Накопительного счета «Премиальный», или Вклада «Премиальный», или Счета карты (по наиболее раннему из событий) является полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом настоящих Правил.

- 4.2. Доступ к Привилегиям Программы предоставляется при наличии одного из двух Статусов: PRIVATE или ULTIMATE, с учетом исключений, установленных п.п. 3.1. настоящих Правил (столбец 2 таблицы).
- 4.3. Статус присваивается/повышается не позднее 5-го рабочего дня, следующего за днем выявления соответствия Клиента Критериям присвоения Статуса.
- 4.4. Присвоенный Статус пересматривается Банком на регулярной основе в следующем порядке:
  - 1-ый пересмотр Статуса<sup>3</sup>: в последний календарный день месяца, следующего за месяцем первого (с даты начала участия в Программе) присвоения Статуса;
  - 2-ой и последующие пересмотры Статуса: ежемесячно в последний календарный день текущего месяца.

По итогу пересмотра Статус может быть изменен (с учетом условий, определенных п.п. 5.1.2 настоящих Правил) не позднее 5-го рабочего дня следующего календарного месяца исходя из выполнения Критериев присвоения Статуса: понижен с ULTIMATE до PRIVATE или отключен.

- 4.5. При повышении или понижении Статуса предоставление Привилегий на обновленных условиях осуществляется с даты изменения Статуса, если иное не предусмотрено условиями предоставления той или иной Привилегии.
- 4.6. При отключении Статуса предоставление ряда Привилегий прекращается в соответствии с п.п. 3.1. настоящих Правил (столбец 4 таблицы).

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Права и обязанности Клиента:

- 5.1.1. Клиент вправе заключить не более одного Договора Программы и иметь не более одного Статуса одновременно.
- 5.1.2. Клиент вправе ходатайствовать перед Банком о снижении Статуса с уровня ULTIMATE до уровня PRIVATE путем предоставления соответствующего заявления в Премиальный офис. Банк исполняет заявление не позднее следующего рабочего дня со дня приема заявления при условии соответствия Клиента Критериям присвоения Статуса на дату подачи заявления. До отмены Клиентом вышеуказанного заявления путем предоставления соответствующего заявления в Премиальный офис, порядок пересмотра Статуса согласно п.п. 4.4. настоящих Правил распространяется на Клиента только в части отмены Статуса исходя из выполнения Критериев присвоения Статуса.
- 5.1.3. Клиент вправе прекратить участие в Программе в любое время, в том числе в случае его несогласия с новыми Правилами, путем предоставления соответствующего заявления в офис Банка на отключение Статуса. Банк отключает Клиента от Программы не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента письменного заявления на отключение Статуса при условии исполнения Клиентом всех обязательств перед Банком.
- 5.1.4. Клиент вправе получать информацию о присвоенном Статусе, а также Привилегиях, доступных в Программе, в Премиальных офисах, по телефону Службы заботы о клиентах, указанному на сайте Банка или у Советника по управлению благосостоянием.
- 5.1.5. Клиент обязуется выполнить Критерии присвоения Статуса в течение Льготного периода для присвоения Статуса.
- 5.1.6. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: <https://sinara-finance.ru> актуальную версию Правил.

### 5.2. Права и обязанности Банка:

- 5.2.1. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить участие Клиента в Программе:
  - при наличии у Банка оснований считать использование Программы в целях ведения предпринимательской деятельности, в том числе туристической деятельности;
  - в случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и/или обязательств по Договору программы, заключенному с Банком;

<sup>2</sup> Открытие Накопительного счета «Премиальный» или Вклада «Премиальный» через Систему ДБО «Синара Банк» доступно при наличии технической возможности.

<sup>3</sup> Для Клиентов, присоединившихся к Программе до 01.08.2022 года, первый пересмотр Статуса производится не ранее 31.12.2022 года.

— в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо Привилегиями, и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

5.2.2. Банк обязуется уведомлять Клиента об изменениях/отмене/приостановлении действия Правил не позднее даты вступления в силу таких изменений/отмены/приостановления, путем размещения соответствующей информации на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: <https://sinara-finance.ru>, либо иным способом.

## **6. Ответственность сторон**

---

- 6.1. Банк несет ответственность за предоставление услуг, оказываемых Банком в рамках Программы.
- 6.2. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом.

## **7. Приложения**

---

Приложение 1. Критерии присвоения Статуса [https://cdn.sinara.ru/files/investicii/pravila\\_premialnoy\\_programmy.pdf](https://cdn.sinara.ru/files/investicii/pravila_premialnoy_programmy.pdf)

Приложение 2. Тарифы и условия выплаты кешбэк по карте STATUS MIR Supreme  
[https://cdn.sinara.ru/files/investicii/TP\\_STATUS\\_uslovia.pdf](https://cdn.sinara.ru/files/investicii/TP_STATUS_uslovia.pdf)

Приложение 3. Условия открытия и обслуживания накопительного счета «Премияльный»  
[https://cdn.sinara.ru/files/investicii/Premialniy\\_uslovia.pdf](https://cdn.sinara.ru/files/investicii/Premialniy_uslovia.pdf)

Приложение 4. Условия и процентные ставки по вкладу «Премияльный» <https://cdn.sinara.ru/files/investicii/Premialniy.pdf>

Приложение 5. Условия предоставления нефинансовых привилегий  
[https://cdn.sinara.ru/files/investicii/Nefinansovye\\_privilegii\\_uslovia.pdf](https://cdn.sinara.ru/files/investicii/Nefinansovye_privilegii_uslovia.pdf)