

## Условия предоставления нефинансовых привилегий

### 1. Нефинансовые привилегии, включенные в Программу

№	Нефинансовая привилегия	Статус		Новые условия обслуживания при изменении Статуса <sup>1</sup>		
		PRIVATE	ULTIMATE	Статус PRIVATE повышен до ULTIMATE	Статус ULTIMATE понижен до PRIVATE	Статус не присвоен/отключен
1.1.	Бесплатные визиты в бизнес-залы аэропортов и ж/д вокзалов по программе Dragon Pass для держателя основной Карты STATUS согласно присвоенному Статусу	6 бесплатных визитов в календарное полугодие 1 визит = 1 посетитель	Все визиты бесплатные (за один визит Клиент и до 5-ти гостей)	Согласно Статусу «ULTIMATE»	Согласно Статусу «PRIVATE» (независимо от ранее израсходованных визитов)	Визиты за счет Клиента. При отключении Статуса Банк вправе отключить членство в программе Dragon Pass.
Стоимость визитов, совершенных при невыполнении требований п.п. 2.5. настоящих Условий, составляет 32,4\$ за каждого посетителя. Оплата осуществляется в порядке, определенном п.п. 2.6. настоящих Условий.						
1.2.	Программа помощи на дорогах	Услуги для 1-го автомобиля	Услуги для 2-х автомобилей	Согласно Статусу «ULTIMATE»	Согласно Статусу «ULTIMATE» до окончания Срока действия Программы помощи на дорогах	Привилегия недоступна

<sup>1</sup> Изменения вводятся не позднее 5 рабочих дней со дня изменения Статуса.

## 2. Порядок предоставления бесплатных визитов в бизнес-залы аэропортов и ж/д вокзалов по программе Dragon Pass

---

- 2.1. **Программа Dragon Pass** – это доступ в бизнес-залы аэропортов и ж/д вокзалов по всему миру, специальные предложения от ресторанов, услуги трансфера и сопровождения на территории аэропортов и ж/д вокзалов для держателя основной Карты STATUS и его гостей через мобильное приложение DragonPass. Ряд услуг доступен за дополнительную плату.
- 2.2. Актуальный список бизнес-залов и специальных предложений содержится в мобильном приложении DragonPass. Условия использования мобильного приложения DragonPass определяются и регулируются «Условиями оказания услуг» и «Условиями использования» компании DragonPass Company Limited и «Политикой конфиденциальности» компании DragonPass International Ltd, размещенными на <https://en.dragonpass.com.cn/>.
- 2.3. Исполнителем по данной услуге является компания DragonPass International Ltd.
- 2.4. Для получения доступа к программе Dragon Pass необходимо:
- скачать мобильное приложение DragonPass из Apple Store или Google Play;
  - ввести номер членства и код активации, полученные посредством PUSH/SMS-уведомления от Банка (отправляется не позднее рабочего дня, следующего за днем присвоения Статуса);
  - для доступа в бизнес-залы предъявить сотруднику бизнес-зала QR-код из приложения DragonPass;
  - для получения привилегии в ресторане открыть карточку ресторана в приложении DragonPass и предъявить штрих-код или QR-код официанту. Счет будет пересчитан с учетом скидки либо предложен комплимент;
  - учетная запись (логин и пароль) в приложении Dragon Pass принадлежит исключительно Клиенту и не может передаваться 3-му лицу.
- 2.5. Держателю основной Карты STATUS согласно присвоенному Статусу и его гостям предоставляется возможность бесплатного посещения бизнес-залов в пределах лимита, установленного п.п. 1.1. настоящих Условий, при выполнении одновременно следующих требований:
- наличия Статуса на дату совершения визита;
  - отсутствия просроченной задолженности по кредитам Банка на дату совершения визита.
- 2.6. При невыполнении Клиентом требований, установленных п.п. 2.5. настоящих Условий, за каждое посещение бизнес-зала держателем основной Карты STATUS и лицом, его сопровождающим, взимается плата, установленная Исполнителем Услуги и указанная п.п. 1.1. настоящих Условий.
- Клиент предоставляет Банку право в соответствии с заранее данным акцептом в Заявлении об эмиссии карты STATUS (без дополнительного распоряжения Клиента) после получения Банком счета от Исполнителя за оказание услуг по предоставлению программы Dragon Pass, производить списание сумм визитов одновременно с любых Счетов Клиента в размере и валюте их фактической стоимости, при необходимости с конвертацией по курсу Банка России на день списания в следующей очередности:
- Счет Карты STATUS в рублях РФ;
  - Накопительный счет «Премиальный» (в рублях РФ, далее в долларах США, евро, китайских юанях);
  - Брокерский счет (в рублях РФ, далее в долларах США, евро, китайских юанях и иных валютах).
- При недостаточности средств в полном объеме на первом счете по списку очередности, допускается частичное списание средств с каждого из последующих счетов до взимания комиссии в полном объеме. Остаток не взысканных денежных средств учитывается Банком в качестве Неразрешенного овердрафта по Счету Карты STATUS.
- При списании средств со счета в иностранной валюте, конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату списания.
- Клиент обязуется обеспечить размещение на любом из указанных счетов денежные средства, необходимые для оплаты визитов, начиная с месяца посещения бизнес-залов сверх бесплатно установленного лимита для Клиента и его гостей, или при невыполнении Клиентом требований, установленных п.п. 2.5. настоящих Условий, до даты списания Банком суммы денежных средств в оплату визитов.

## 3. Порядок предоставления Программы помощи на дорогах

---

В дополнение к терминам, определенным в общих Правилах программы, термины с заглавной буквы будут иметь следующее значение:

**Города территории обслуживания** - города территории обслуживания Программы помощи на дорогах, указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям.

**Дата начала обслуживания** - календарная дата, наступившая по истечении 8 рабочих дней с даты присвоения Статуса.

**Доверенное лицо** – дееспособное физическое лицо, пользующееся на законном основании Автомобилем Клиента, заблаговременно указанное Клиентом в качестве его представителя (т.е. до появления неисправности и необходимости обратиться к Исполнителю для заказа Услуги) путем обращения в Контакт-центр Исполнителя. Доверенное лицо имеет право от имени Клиента заказывать и принимать оказанные Исполнителем или его партнерами услуги, выполненные работы, а также подписывать документы Исполнителя или его партнеров при оказании Услуг, выполнении работ от имени Клиента.

Клиент имеет право в течение Срока действия ПДД один раз изменить Доверенное лицо путем обращения в Контакт-центр Исполнителя. Изменения вступают в действие по истечении одних суток по Московскому времени с даты обращения.

**ДТП** - дорожно-транспортное происшествие, оформленное должным образом в уполномоченных на то органах.

**Контакт-центр Исполнителя** – телефонный центр по круглосуточному взаимодействию с Клиентами по вопросам предоставления Услуги. Телефон: **8-800-234-95-06**.

**Программа помощи на дорогах (ППД)** – комплекс услуг в отношении транспортного средства Клиента, оказываемых Исполнителем, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, в объеме и на условиях, определенных настоящими Условиями.

**Срок действия Программы помощи на дорогах (Срок действия ППД)** - 12 календарных месяцев с Даты начала обслуживания. Действие программы заканчивается в 23:59 минут по Московскому времени последнего дня действия программы.

**Транспортное средство (Автомобиль)** - легковой автомобиль полной массой до 3,5 тонн, зарегистрированный на территории Российской Федерации, участвующий в ППД, и указанный Клиентом в момент его первого обращения к Исполнителю за Услугой. Смена Автомобиля возможна один раз за Срок действия ППД. Для того чтобы заменить Автомобиль, Клиенту необходимо заблаговременно обратиться в Контакт-центр Исполнителя и сообщить данные другого Автомобиля.

**Услуга (и)** – услуги, оказываемые Исполнителем Клиенту, в объеме, определенном настоящими Условиями. Услуги оказываются только Клиенту/Доверенному лицу. Не допускается оказание услуг третьим лицам.

### **3.1. Условия предоставления Услуг.**

3.1.1. Клиенту - держателю основной Карты STATUS согласно присвоенному Статусу предоставляется возможность бесплатного использования Программы помощи на дорогах для Автомобиля(-ей) в объеме, установленном п.п. 1.2. настоящих Условий, при выполнении одновременно следующих требований:

- наличия Статуса на дату подключения к Программе;
- отсутствия просроченной задолженности по кредитам Банка на дату подключения к Программе.

3.1.2. Клиент должен управлять Автомобилем на законном основании, т.е. являться собственником Автомобиля, либо быть допущенным к управлению Автомобилем на основании полиса ОСАГО.

3.1.3. Исполнителем Услуги является ООО «Русский АвтоМотоКлуб».

3.1.4. Услуги предоставляются, начиная с Даты начала обслуживания.

3.1.5. Для получения Услуг Клиент может обращаться в Контакт-центр Исполнителя.

3.1.6. Клиент должен находиться на месте оказания Услуг в момент их оказания.

3.1.7. Услуги предоставляются в Городах территории обслуживания с учетом особенностей, указанных в п.п. 3.3. настоящих Условий.

### **3.2. События, при которых Клиент имеет право воспользоваться Услугами:**

- повреждение деталей или узлов Автомобиля в результате ДТП, вследствие которых Автомобиль не может начать или продолжить движение;
- требуется техническая консультация по телефону по случаям неисправности Автомобиля, по вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств;
- если Автомобиль эвакуируется Исполнителем или его партнером на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей для устранения неисправности, либо к месту парковки и требуется такси с места, откуда осуществляется эвакуация;
- в бензобаке Автомобиля, управляемом Клиентом неожиданно закончилось топливо;

Услуги НЕ оказываются в случае, если неисправность Автомобиля произошла по одной из следующих причин:

- участие Автомобиля, управляемым Клиентом/ Доверенным лицом, в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждение Автомобиля перевозимым грузом;
- если неисправность автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось Клиентом/ Доверенным лицом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения;
- если Клиент/ Доверенное лицо в течение 5 (Пяти) часов с момента возникновения ДТП не обратился к Исполнителю с просьбой об оказании Услуг.

### **3.3. В рамках Программы помощи на дорогах Клиенту/Доверенному лицу доступны следующие Услуги:**

#### **3.3.1. Техническая консультация по телефону.**

Доступны круглосуточные консультации по вопросам:

- эксплуатации Автомобиля;
- устранения возникших неисправностей Автомобиля.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено.

#### **3.3.2. Юридическая консультация по телефону.**

Доступны круглосуточные консультации по вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- прохождение государственного технического осмотра автомобиля;
- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено.

#### **3.3.3. Эвакуация при ДТП и поломке.**

Если в результате ДТП или неожиданной поломки, Транспортное средство не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, Исполнитель должен организовать эвакуацию Транспортного средства с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом. Если расстояние от

административной границы Города территории обслуживания (для Москвы – от МКАД) до местонахождения указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Транспортного средства превышает 100 километров, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру дополнительно наличными на месте оказания Услуги.

Общее количество услуг эвакуации при ДТП и поломке за весь Срок действия ПДД не ограничено, но по одному случаю ДТП Услуга эвакуации оказывается только один раз.

#### **3.3.4. Техпомощь при ДТП.**

Экстренная техническая помощь при ДТП, включающая Услуги, указанные в пунктах 3.3.5. - 3.3.9. настоящих Условий, а также предоставление Услуг по мелкому ремонту Автомобиля на месте с целью восстановления возможности Автомобиля к передвижению, при условии наличия у Исполнителя или у его партнеров в данном городе технической возможности.

Общее количество услуг техпомощи при ДТП за весь Срок действия ПДД не ограничено, но по одному случаю ДТП услуга оказывается только один раз.

#### **3.3.5. Возвращение на дорожное полотно при ДТП.**

Если в результате ДТП, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, Исполнитель по факту обращения Клиента обеспечивает возвращение Автомобиля на дорожное полотно. Услуга доступна в Городах территории обслуживания, а также на расстоянии до 100 км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД). При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличными непосредственно на месте по факту оказания Услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.

Количество общих обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается один раз.

#### **3.3.6. Запуск двигателя.** Проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника.

Услуга оказывается бесплатно только на расстоянии до 100 км от административных границ Городов территории обслуживания. Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 км, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру наличными на месте по факту оказания Услуги.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

#### **3.3.7. Подвоз топлива.**

В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом, не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливном баке Автомобиля, то представитель Исполнителя направляет автомобиль технической помощи, для организации подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 20 литров необходимой Клиенту марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Услуга оказывается бесплатно на расстоянии до 100 км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 километров, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, для Москвы – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Стоимость переданного Исполнителем или его партнером Клиенту топлива оплачивается Клиентом Исполнителю или его партнеру дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

#### **3.3.8. Замена поврежденных колес.**

В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то Исполнитель вызывает автомобиль технической помощи для организации замены колес Автомобиля Клиента, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка Автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом. Услуга оказывается бесплатно на расстоянии до 100 км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 км, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, г. Москва – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру дополнительно.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

#### **3.3.9. Вскрытие двери Автомобиля.**

Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля, Исполнитель должен организовать выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии до 100 км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 км, то Услуга может быть оказана Исполнителем

при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, г. Москва – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру дополнительно.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения, а также заводу осуществляются за дополнительную плату и только при наличии технической возможности у Исполнителя.

### **3.3.10. Такси в день эвакуации.**

Если в результате ДТП/неисправности Автомобиля Клиента эвакуируется Исполнителем на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается Исполнителем самостоятельно. Лимит на одно событие 2 000 рублей. В случае превышения лимита, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги. 2 000 рублей оплачивается Исполнителем по безналичному расчету.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

### **3.3.11. Аварийный комиссар.**

Услуга предоставляется в случае ДТП с участием не менее чем 2-х транспортных средств, в том числе Транспортного средства, управляемого Клиентом. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Клиенту в оформлении документов на месте ДТП. Услуга оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 км от административных границ (г. Москва – 50 км от МКАД) Городов территории обслуживания.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

### **3.3.12. Сбор справок.**

В случае ДТП с участием Автомобиля Клиента, Исполнитель по факту обращения Клиента направляет представителя для сбора справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции с последующей передачей/отправкой их непосредственно Клиенту. В случае необходимости Клиент предоставляет вышеупомянутому представителю доверенность на получение данных справок из органов ГИБДД/полиции. Услуга оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 км от административных границ (г. Москва – 50 км от МКАД) Городов территории обслуживания.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

### **3.3.13. Содействие в поиске и возвращении принудительно эвакуированного автомобиля и такси до штрафстоянки.**

В случае принудительной эвакуации Автомобиля Клиента на штрафстоянку Клиенту может быть оказана помощь в поиске Автомобиля. Данная услуга предоставляется только после предварительного самостоятельного обращения Клиента в органы Полиции и ГИБДД по вопросу. В случае обнаружения Автомобиля Клиента на штрафстоянке Клиенту в день принудительной эвакуации его Автомобиля на штрафстоянку может быть однократно предоставлена услуга такси до штрафстоянки, куда был эвакуирован Автомобиль. Лимит на один случай эвакуации – максимум 2 000 рублей, исходя из тарифа, заранее сообщенному Клиенту. В случае фактического превышения лимита, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте по факту оказания Услуги.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

### **3.3.14. Организация ремонта, помощь в поиске запчастей.**

В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр Исполнителя оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/завода-изготовителя/ законодательства станциях технического ремонта.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

### **3.3.15. Эвакуация и техническая помощь за пределами Российской Федерации.**

Данная Услуга позволяет Клиенту воспользоваться услугой «Эвакуации с места ДТП/поломки» или услугами технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») в некоторых странах за пределами Российской Федерации в соответствии с Городами территории обслуживания. Услуги эвакуации бесплатно на расстоянии до 50 км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 км от места погрузки на него Автомобиля Клиента до места выгрузки оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания Услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Услуги технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») бесплатно оказываются на территории стран на расстоянии до 50 км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 км от места выезда автомобиля технической помощи до фактического местонахождения Автомобиля Клиента оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.

Услуга оказывается только один раз за Срок действия ППД.

### **3.3.16. ОТЕЛЬ на территории РФ на время ремонта.**

В случае организованной Исполнителем по обращению Клиента эвакуации Автомобиля Клиента с места ДТП непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, находящуюся более чем в 250 км от места жительства (регистрации) Клиента, при условии, что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1-х суток (информация подлежит запросу Контакт-центром Исполнителя у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить бесплатную услугу по проживанию в гостинице уровня 3 звезды на территории РФ (или эквивалентного уровня) на время ремонта Автомобиля, но не более чем на 3 суток. Выселение из отеля должно быть осуществлено Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

### **3.3.17. Возвращение домой на территории РФ.**

Если в результате ДТП Автомобиль, управляемому Клиентом, нанесены повреждения, не подлежащие ремонту ввиду его экономической нецелесообразности, при нахождении Клиента более чем в 100 км от места жительства, а эвакуацию этого

поврежденного Автомобиля с места ДТП осуществлял Исполнитель, Клиенту могут быть предоставлены билеты для проезда домой (лимит до 50 000 рублей).

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

Приложение 1 к Условиям предоставления нефинансовых привилегий

## Города территории обслуживания Программы помощи на дорогах<sup>2</sup>

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах<sup>3</sup>  
(Услуги Эвакуации при ДТП и поломке)**

Абакан	Альметьевск	Анапа	Апшеронск	Армавир	Архангельск	Астрахань
Ахтубинск	Балаково	Барнаул	Белгород	Березники	Бийск	Благовещенск
Бор	Братск	Брянск	Будёновск	Великие Луки	Великий Новгород	Вельск
Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград	Волгодонск	Вологда	Воронеж
Выборг	Вышний Волочёк	Геленджик	Горячий Ключ	Грозный	Джубга	Дмитров (МО)
Екатеринбург	Елабуга	Елец	Иваново	Ижевск	Иркутск	Йошкар-Ола
Казань	Калининград	Калуга	Каменск-Уральский	Каменск-Шахтинский	Карпинск	Кемерово
Керчь	Киров	Коломна (МО)	Кострома	Краснодар	Красноярск	Кропоткин
Крымск	Курган	Курск	Лазаревское	Липецк	Магнитогорск	Майкоп
Миасс	Минеральные Воды	Минусинск	Мончегорск	Москва	Мурманск	Набережные Челны
Навля	Нальчик	Наро-Фоминск (МО)	Нефтекамск	Нижневартовск	Нижнекамск	Нижний Новгород
Нижний Тагил	Новокузнецк	Новомосковск	Новороссийск	Новосибирск	Новый Уренгой	Ногинск (МО)
Ноябрьск	Обнинск	Октябрьский	Омск	Орел	Оренбург	Орехово-Зуево (МО)
Орск	Острогжск	Пенза	Пермь	Петрозаводск	Полярные Зори	Псков
Пятигорск	Ростов-на-Дону	Рязань	Самара	Санкт-Петербург	Саранск	Саратов
Саров	Светогорск	Севастополь	Серов	Серпухов (МО)	Симферополь	Славянск-на-Кубани
Смоленск	Спасск Рязанский	Ставрополь	Старый Оскол	Стерлитамак	Сургут	Суровикино
Сыктывкар	Таганрог	Талдом (МО)	Тамбов	Тверь	Темрюк	Тихорецк
Тобольск	Тольятти	Томск	Туапсе	Тула	Тюмень	Улан-Удэ
Ульяновск	Уфа	Хабаровск	Харабали	Чебоксары	Челябинск	Череповец
Чехов (МО)	Чита	Чудово	Шахты	Электросталь (МО)	Элиста	Южно-Сахалинск
Ялта	Ярославль					

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах  
(Услуги технической помощи)**

Абакан	Альметьевск	Анапа	Апшеронск	Армавир	Архангельск	Астрахань
Ахтубинск	Балаково	Барнаул	Белгород	Березники	Бийск	Благовещенск
Брянск	Будёновск	Великий Новгород	Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград
Волгодонск	Волжский	Вологда	Воронеж	Выборг	Вышний Волочёк	Геленджик
Глазов	Горячий Ключ	Грозный	Джубга	Дмитров (МО)	Екатеринбург	Елабуга
Елец	Златоуст	Иваново	Ижевск	Иркутск	Йошкар-Ола	Казань
Калининград	Калуга	Каменск-Уральский	Каменск-Шахтинский	Кемерово	Керчь	Киров

<sup>2</sup> При обращении за услугами требуется уточнение о технической возможности ее оказания в конкретном городе. Уточняется при звонке в Контакт-центр Исполнителя.

<sup>3</sup> Услуги «Аварийный комиссар», «Сбор справок», «Эвакуация и техническая помощь за пределами Российской Федерации» распространяются только на города, указанные в соответствующих разделах ниже.

Коломна (МО)	Комсомольск-на-Амуре	Копейск	Кострома	Краснодар	Красноярск	Кропоткин
Крымск	Курган	Курск	Лазаревское	Липецк	Магнитогорск	Майкоп
Махачкала	Мелеуз	Миасс	Минеральные Воды	Минусинск	Москва	Мурманск
Набережные Челны	Навля	Нальчик	Наро-Фоминск (МО)	Нефтекамск	Нижневартовск	Нижнекамск
Нижний Новгород	Нижний Тагил	Новокузнецк	Новомосковск	Новороссийск	Новосибирск	Ногинск (МО)
Ноябрьск	Обнинск	Октябрьский	Омск	Орел	Оренбург	Орехово-Зуево (МО)
Орск	Острогожск	Пенза	Пермь	Петрозаводск	Подольск (МО)	Псков
Пятигорск	Россошь	Ростов-на-Дону	Рыбинск	Рязань	Самара	Санкт-Петербург
Саранск	Саратов	Саров	Севастополь	Северодвинск	Серов	Серпухов (МО)
Симферополь	Славянск-на-Кубани	Смоленск	Сочи	Спасск Рязанский	Ставрополь	Старый Оскол
Стерлитамак	Сургут	Суровикино	Сыктывкар	Таганрог	Талдом (МО)	Тамбов
Тверь	Темрюк	Тимашевск	Тихорецк	Тобольск	Тольятти	Томск
Туапсе	Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Ульяновск	Уфа	Хабаровск
Ханты-Мансийск	Чебоксары	Челябинск	Череповец	Чехов (МО)	Чита	Чудово
Шахты	Электросталь (МО)	Южно-Сахалинск	Якутск	Ялта	Ярославль	

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах  
(Услуги «Аварийного комиссара»)**

Абакан	Альметьевск	Армавир	Архангельск	Астрахань	Барнаул	Белгород
Брянск	Великий Новгород	Владивосток	Владимир	Волгоград	Воронеж	Евпатория
Екатеринбург	Елабуга	Иваново	Ижевск	Йошкар-Ола	Казань	Калининград
Калуга	Кемерово	Киров	Комсомольск-на-Амуре	Кострома	Краснодар	Красноярск
Кузнецк	Курск	Липецк	Магнитогорск	Махачкала	Минеральные Воды	Москва
Мурманск	Набережные Челны	Нальчик	Нижневартовск	Нижнекамск	Нижний Новгород	Нижний Тагил
Новокузнецк	Новороссийск	Новосибирск	Омск	Оренбург	Пенза	Пермь
Прокопьевск	Псков	Пятигорск	Ростов-на-Дону	Рыбинск	Рязань	Самара
Санкт-Петербург	Саранск	Саратов	Севастополь	Симферополь	Смоленск	Сочи
Ставрополь	Сургут	Сыктывкар	Тамбов	Тверь	Тольятти	Томск
Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Ульяновск	Уфа	Феодосия	Хабаровск
Чебоксары	Челябинск	Чита	Энгельс	Южно-Сахалинск	Якутск	Ялта
Ярославль						

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах  
(Услуги «Сбора справок»)**

Архангельск	Великий Новгород	Владикавказ	Волгоград	Ижевск	Казань	Калининград
Калуга	Красноярск	Магадан	Майкоп	Москва	Мурманск	Н. Новгород
Н. Тагил	Новороссийск	Новосибирск	Орел	Орск	Пермь	Псков
Ростов-на-Дону	Рязань	Санкт-Петербург	Саратов	Тамбов	Тобольск	Тольятти
Тула	Тюмень	Ульяновск	Уфа	Челябинск		

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах  
(Услуга «Эвакуация и техническая помощь за пределами Российской Федерации»)**

Албания	Андорра	Австрия	Беларусь	Бельгия	Босния и Герцеговина	Болгария
Ватикан	Великобритания	Хорватия	Кипр	Чехия	Дания	Эстония
Финляндия	Франция	Македония	Германия	Греция	Венгрия	Исландия
Ирландия	Италия	Косово	Латвия	Литва	Лихтенштейн	Люксембург

Мальта	Монако	Молдавия	Черногория	Голландия	Норвегия	Польша
Португалия	Румыния	Сербия	Словакия	Словения	Сан-Марино	Испания
Швеция	Швейцария	Турция	Украина	Гибралтар	Шпицберген	о. Мэн
о. Гернси	Аландские острова	Фарерские острова				