

Памятка

Медицинская помощь

Если во время путешествия по причине болезни, несчастного случая или иного события вам понадобится помощь врача, то в первую очередь позвоните в круглосуточный центр Сервисной компании — в партнерстве со страховой компанией она занимается организацией медицинской помощи клиентам, находящимся в путешествиях. Сотрудники Сервисной компании говорят по-русски.

Для звонка из любой страны +7 495 775 09 99

Для смс-сообщений +7 925 775 00 66

Для Турции: +90 242 310 44 11; +90 242 324 26 00; +90 242 310 44 44

Сообщите, где вы находитесь, что произошло и номер телефона, по которому можно с вами связаться. После этого с вами свяжутся для уточнения необходимых деталей и организации помощи.

Страховая компания вправе отказать в выплате возмещения, если застрахованный не проинформировал Сервисную компанию о страховом случае, отказался выполнять или нарушил рекомендации Сервисной компании. Страховая компания вправе запросить перевод на русский язык документов, составленных на иностранных языках. Расходы на перевод не компенсируются.

Утрата документов

Если во время поездки вы потеряете паспорт, визу или проездные документы, обратитесь по телефону:

Для звонка из любой страны +7 495 775 09 99

Несчастный случай

Если во время поездки с вами произошел несчастный случай, для получения компенсации обратитесь по телефонам:

Для звонков по РФ 8 (800) 333-88-00

Для звонков из любой страны 8 (495) 725 10 50

Утрата или задержка багажа

Если во время поездки ваш багаж был утрачен или задержан, обратитесь по телефонам:

Для звонков по РФ 8 (800) 333-88-00

Для звонков из любой страны 8 (495) 725 10 50

Задержка рейса

Если ваш рейс задержан обратитесь к по телефонам:

Для звонков по РФ 8 (800) 333-88-00

Для звонков из любой страны 8 (495) 725 10 50

Если с вами произошла ситуация, не описанная выше, руководствуйтесь Правилами страхования