

## Памятка

### Медицинская помощь

Если во время путешествия по причине болезни, несчастного случая или иного события вам понадобится помощь врача, то в первую очередь позвоните в круглосуточный центр Сервисной компании — в партнерстве со страховой компанией она занимается организацией медицинской помощи клиентам, находящимся в путешествиях. Сотрудники Сервисной компании говорят по-русски.

Для звонка из любой страны +7 495 775 09 99

Для смс-сообщений +7 925 775 00 66

Для Турции: +90 242 310 44 11; +90 242 324 26 00; +90 242 310 44 44

Сообщите, где вы находитесь, что произошло и номер телефона, по которому можно с вами связаться. После этого с вами свяжутся для уточнения необходимых деталей и организации помощи.

Страховая компания вправе отказать в выплате возмещения, если застрахованный не проинформировал Сервисную компанию о страховом случае, отказался выполнять или нарушил рекомендации Сервисной компании. Страховая компания вправе запросить перевод на русский язык документов, составленных на иностранных языках. Расходы на перевод не компенсируются.

---

### Утрата документов

Если во время поездки вы потеряете паспорт, визу или проездные документы, обратитесь по телефону:

Для звонка из любой страны +7 495 775 09 99

---

### Несчастный случай

Если во время поездки с вами произошел несчастный случай, для получения компенсации обратитесь по телефонам:

Для звонков по РФ 8 (800) 333-88-00

Для звонков из любой страны 8 (495) 725 10 50

---

### Утрата или задержка багажа

Если во время поездки ваш багаж был утрачен или задержан, обратитесь по телефонам:

Для звонков по РФ 8 (800) 333-88-00

Для звонков из любой страны 8 (495) 725 10 50

---

### Задержка рейса

Если ваш рейс задержан обратитесь к по телефонам:

Для звонков по РФ 8 (800) 333-88-00

Для звонков из любой страны 8 (495) 725 10 50

---

Если с вами произошла ситуация, не описанная выше, руководствуйтесь Правилами страхования