

Условия предоставления нефинансовых привилегий

1. Нефинансовые привилегии, включенные в Программу

№	Нефинансовая привилегия	Статус		Новые условия обслуживания при изменении Статуса ¹		
		ЗОЛОТОЙ	ПЛАТИНОВЫЙ	Статус ЗОЛОТОЙ повышен до ПЛАТИНОВЫЙ	Статус ПЛАТИНОВЫЙ понижен до ЗОЛОТОЙ	Статус не присвоен/отключен
1.1.	Бесплатные визиты в бизнес-залы аэропортов и ж/д вокзалов по всему миру с сервисом Mir Pass (доступ в залы ON PASS) для держателя основной Карты СТАТУС Mir Supreme	6 бесплатных визитов в календарное полугодие <i>1 визит = 1 посетитель</i>	Все визиты бесплатные <i>(за один визит Клиент и до 5-ти гостей)</i>	Согласно Статусу «ПЛАТИНОВЫЙ»	Согласно Статусу «ЗОЛОТОЙ» <i>(независимо от ранее израсходованных визитов)</i>	Визиты за счет Клиента. При отключении Статуса Банк вправе отключить от сервиса
<i>Стоимость визитов, совершенных при невыполнении требований п.п. 2.4. настоящих Условий, составляет 2 205 руб. за каждого посетителя на территории РФ, 37 долларов США за пределами территории РФ. Оплата осуществляется в порядке, определенном п.п. 2.6. настоящих Условий.</i>						
1.2.	Программа помощи на дорогах	Услуги для 1-го автомобиля	Услуги для 2-х автомобилей	Согласно Статусу «ПЛАТИНОВЫЙ»	Согласно Статусу «ПЛАТИНОВЫЙ» до окончания Срока действия Программы помощи на дорогах	Привилегия недоступна
1.3.	Страховая программа для путешественников²	Полис страхования на семью до 6-и человек (держатель основной Карты СТАТУС Mir Supreme, супруг(-га), дети), с лимитом покрытия до 200 000 \$ на каждого, с территорией страхования – весь мир (РФ – 100 км от места постоянной регистрации)		Согласно Статусу «ПЛАТИНОВЫЙ»	Согласно Статусу «ПЛАТИНОВЫЙ»	При не присвоении Статуса – Нет, при отключении Статуса – Да

¹ Изменения вводятся не позднее 5-ти рабочих дней со дня изменения Статуса.

² Программа страхования непредвиденных медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов Держателя основной Карты СТАТУС Mir Supreme и членов его семьи, возникших в период их временного пребывания в деловой, частной или туристической поездке от ПАО «Группа Ренессанс Страхование».

1.4.	Скидки и специальные предложения от партнеров:					
1.4.1.	Привилегии от компании Bioniq	Скидка 20% на чекапы и витамины		Не пересматриваются		
1.4.2.	Премиальный статус в программе SimplePrivé	Статус Бронза (Bronze)	Статус Серебро (Silver)	Согласно Статусу «ПЛАТИНОВЫЙ»	Согласно Статусу «ЗОЛОТОЙ»	При не присвоении Статуса – Нет, при отключении Статуса – Да
		<i>(подробное описание предложения размещено на сайте Исполнителя по ссылке, получаемой согласно п.4.2. настоящего Приложения)</i>				
1.4.3.	Привилегии от ООО Юридическая фирма «Эмет»	Скидка 20% на услуги компании		Привилегия доступна, при изменении Статуса не пересматривается		
1.4.4.	Специальное предложение от ООО «ЕЮС»	Сервис по подготовке и подаче налоговых деклараций		Привилегия доступна, при изменении Статуса не пересматривается		
1.4.5.	Премиальный сервис от компании «Репутация Авто холл»	Сервис по поиску, покупке и доставке эксклюзивных авто.		Привилегия доступна, при изменении Статуса не пересматривается		
1.4.6.	Привилегии от «Клуба полярных путешествий»	Сервис по организации путешествий в Антарктику, Арктику и на Северный полюс.		Привилегия доступна, при изменении Статуса не пересматривается		
1.4.7.	Сервис по организации бизнес-авиации	Индивидуальные воздушные перевозки для компаний и частных лиц по их запросу, вне регулярного расписания, с гибким выбором маршрута, времени вылета и уровнем сервиса		Привилегия доступна, при изменении Статуса не пересматривается		
1.5.	Консьерж-сервис от компании «Синкура Рус»	Привилегия доступна клиентам со Статусом «ПЛАТИНОВЫЙ». 10 бесплатных запросов в календарный месяц		Согласно Статусу «ПЛАТИНОВЫЙ»	Привилегия недоступна	Привилегия недоступна
1.6.	Программы лояльности Grey Wall Pass	Привилегия доступна клиентам со Статусом «ПЛАТИНОВЫЙ». 4 бесплатных прохода в календарный месяц		Согласно Статусу «ПЛАТИНОВЫЙ»	Привилегия недоступна	Привилегия недоступна

2. Порядок предоставления бесплатных визитов в бизнес-залы аэропортов и ж/д вокзалов по всему миру с сервисом Mir Pass

2.1. Для доступа к сервису необходимо на сайте <https://mirpass.vamprivet.ru/mirpass> в разделе «Как воспользоваться привилегиями от банка» активировать полученный в сообщении от Банка Mir Pass ID и код, после чего станет доступен QR-код для посещения бизнес-зала.

Повторно посмотреть QR-код, а также ознакомиться с доступными визитами и посмотреть историю посещения можно в разделе «Mir Pass» в личном кабинете на сайте <https://vamprivet.ru/auth> или в разделе «Профиль» приложения «Привет!».

В аэропортах и на вокзалах необходимо ориентироваться по указателям ON PASS, сообщить на входе сотруднику зала, что визит осуществляется по программе ON PASS и показать QR-код.

При посещении бизнес-зала с гостями, возможен только совместный проход.

2.2. Информация о залах и условия пребывания в них расположена на сайте <https://mirpass.vamprivet.ru/business-lounge>.

2.3. Исполнителем Услуги является международный оператор ON PASS от компании MILEONAIR (эксклюзивного партнера сервиса Mir Pass АО «НСПК»).

2.4. Держателю основной Карты СТАТУС согласно присвоенному Статусу и его гостям предоставляется возможность бесплатного посещения бизнес-залов в пределах лимита, установленного п.п. 1.1. настоящих Условий, при выполнении одновременно следующих требований:

- наличия Статуса на дату совершения визита;
- наличие действующей карты СТАТУС Mir Supreme;
- отсутствия просроченной задолженности по кредитам Банка на дату совершения визита.

2.5. При невыполнении Клиентом требований, установленных п.п. 2.4. настоящих Условий, за каждое посещение бизнес-зала держателем основной Карты СТАТУС и лицом, его сопровождающим, взимается плата, установленная Исполнителем Услуги и указанная п.п. 1.1. настоящих Условий.

Клиент предоставляет Банку право в соответствии с заранее данным акцептом в Заявлении об эмиссии карты СТАТУС (без дополнительного распоряжения Клиента) после получения Банком счета за оказание услуг по предоставлению визитов в залы международного оператора ON PASS, производить списание сумм визитов одновременно с любых Счетов Клиента в размере и валюте их фактической стоимости, при необходимости с конвертацией по курсу Банка России на день списания в следующей очередности:

- Счет Карты СТАТУС в рублях РФ;
- Накопительный счет «Премиальный» (в рублях РФ, далее в долларах США, евро, китайских юанях);
- Брокерский счет (в рублях РФ, далее в долларах США, евро, китайских юанях и иных валютах).

При недостаточности средств в полном объеме на первом счете по списку очередности, допускается частичное списание средств с каждого из последующих счетов до взимания комиссии в полном объеме. Остаток не взысканных денежных средств учитывается Банком в качестве Неразрешенного овердрафта по Счету Карты СТАТУС.

При списании средств со счета в иностранной валюте, конвертация осуществляется по курсу Банка России на дату списания.

Клиент обязуется обеспечить размещение на любом из указанных счетов денежные средства, необходимые для оплаты визитов, начиная с месяца посещения бизнес-залов сверх бесплатно установленного лимита для Клиента и его гостей, или при невыполнении Клиентом требований, установленных п.п. 2.4. настоящих Условий, до даты списания Банком суммы денежных средств в оплату визитов.

3. Порядок предоставления Программы помощи на дорогах

В дополнение к терминам, определенным в общих Правилах программы, термины с заглавной буквы будут иметь следующее значение:

Города территории обслуживания - города территории обслуживания Программы помощи на дорогах, указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям.

Дата начала обслуживания - календарная дата, наступившая по истечении 8 календарных дней с даты присвоения Статуса.

Доверенное лицо – дееспособное физическое лицо, пользующееся на законном основании Автомобилем Клиента, заблаговременно указанное Клиентом в качестве его представителя (т.е. до появления неисправности и необходимости обратиться к Исполнителю для заказа Услуги) путем обращения в Контакт-центр Исполнителя. Доверенное лицо имеет право от имени Клиента заказывать и принимать оказанные Исполнителем или его партнерами услуги, выполненные работы, а также подписывать документы Исполнителя или его партнеров при оказании Услуги, выполнении работ от имени Клиента.

Клиент имеет право в течение Срока действия ППД один раз изменить Доверенное лицо путем обращения в Контакт-центр Исполнителя. Изменения вступают в действие по истечении одних суток по Московскому времени с даты обращения.

ДТП - дорожно-транспортное происшествие, оформленное должным образом в уполномоченных на то органах.

Контакт-центр Исполнителя – телефонный центр по круглосуточному взаимодействию с Клиентами по вопросам предоставления Услуги. Телефон: **8-800-234-95-06, +7-495-640-68-16**.

Программа помощи на дорогах (ППД) – комплекс услуг в отношении транспортного средства Клиента, оказываемых Исполнителем, самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, в объеме и на условиях, определенных настоящими Условиями.

Срок действия Программы помощи на дорогах (Срок действия ППД) - 12 календарных месяцев с Даты начала обслуживания. Действие программы заканчивается в 23:59 минут по Московскому времени последнего дня действия программы.

Транспортное средство (Автомобиль) - легковой автомобиль полной массой до 3,5 тонн, зарегистрированный на территории Российской Федерации, участвующий в ППД, и указанный Клиентом в момент его первого обращения к Исполнителю за Услугой. Смена Автомобиля возможна один раз за Срок действия ППД. Для того чтобы заменить Автомобиль, Клиенту необходимо заблаговременно обратиться в Контакт-центр Исполнителя и сообщить данные другого Автомобиля.

Услуга (и) – услуги, оказываемые Исполнителем Клиенту, в объеме, определенном настоящими Условиями. Услуги оказываются только Клиенту/Доверенному лицу. Не допускается оказание услуг третьим лицам.

3.1. Условия предоставления Услуг.

3.1.1. Клиенту - держателю основной Карты СТАТУС согласно присвоенному Статусу предоставляется возможность бесплатного использования Программы помощи на дорогах для Автомобиля(-ей) в объеме, установленном п.п. 1.2. настоящих Условий, при выполнении одновременно следующих требований:

- наличия Статуса на дату подключения к Программе;
- наличие действующей карты СТАТУС Mir Supreme;
- отсутствия просроченной задолженности по кредитам Банка на дату подключения к Программе.

3.1.2. Клиент должен управлять Автомобилем на законном основании, т.е. являться собственником Автомобиля, либо быть допущенным к управлению Автомобилем на основании полиса ОСАГО.

3.1.3. Исполнителем Услуги является ООО «Русский АвтоМотоКлуб».

3.1.4. Услуги предоставляются, начиная с Даты начала обслуживания.

3.1.5. Для получения Услуг Клиент может обращаться в Контакт-центр Исполнителя.

3.1.6. Клиент должен находиться на месте оказания Услуг в момент их оказания.

3.1.7. Услуги предоставляются в Городах территории обслуживания с учетом особенностей, указанных в п.п. 3.3. настоящих Условий.

3.1.8. Для продления срока действия программы Клиенту необходимо направить запрос в чате Системы ДБО.

3.2. События, при которых Клиент имеет право воспользоваться Услугами:

- повреждение деталей или узлов Автомобиля в результате ДТП, вследствие которых Автомобиль не может начать или продолжить движение;
- требуется техническая консультация по телефону по случаям неисправности Автомобиля, по вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств;
- если Автомобиль эвакуируется Исполнителем или его партнером на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей для устранения неисправности, либо к месту парковки и требуется такси с места, откуда осуществляется эвакуация;
- в бензобаке Автомобиля, управляемом Клиентом неожиданно закончилось топливо;

Услуги НЕ оказываются в случае, если неисправность Автомобиля произошла по одной из следующих причин:

- участие Автомобиля, управляемым Клиентом/ Доверенным лицом, в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
- повреждение Автомобиля перевозимым грузом;
- если неисправность автомобиля или ДТП произошло в то время, когда управление осуществлялось Клиентом/ Доверенным лицом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения;
- если Клиент/ Доверенное лицо в течение 5 (Пяти) часов с момента возникновения ДТП не обратился к Исполнителю с просьбой об оказании Услуг.

3.3. В рамках Программы помощи на дорогах Клиенту/Доверенному лицу доступны следующие Услуги:

3.3.1. Техническая консультация по телефону.

Доступны круглосуточные консультации по вопросам:

- эксплуатации Автомобиля;
- устранения возникших неисправностей Автомобиля.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено.

3.3.2. Юридическая консультация по телефону.

Доступны круглосуточные консультации по вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
 - отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
 - прохождение государственного технического осмотра автомобиля;
 - иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- Количество обращений за данной Услугой не ограничено.

3.3.3. Эвакуация при ДТП и поломке.

Если в результате ДТП или неожиданной поломки, Транспортное средство не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, Исполнитель должен организовать эвакуацию Транспортного средства с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом. Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания (для Москвы – от МКАД) до местонахождения указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Транспортного средства

превышает 100 километров, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру дополнительно наличными на месте оказания Услуги.

Общее количество услуг эвакуации при ДТП и поломке за весь Срок действия ПДД не ограничено, но по одному случаю ДТП Услуга эвакуации оказывается только один раз.

3.3.4. Техпомощь при ДТП.

Экстренная техническая помощь при ДТП, включающая Услуги, указанные в пунктах 3.3.5. - 3.3.9. настоящих Условий, а также предоставление Услуг по мелкому ремонту Автомобиля на месте с целью восстановления возможности Автомобиля к передвижению, при условии наличия у Исполнителя или у его партнеров в данном городе технической возможности.

Общее количество услуг техпомощи при ДТП за весь Срок действия ПДД не ограничено, но по одному случаю ДТП услуга оказывается только один раз.

3.3.5. Возвращение на дорожное полотно при ДТП.

Если в результате ДТП, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, Исполнитель по факту обращения Клиента обеспечивает возвращение Автомобиля на дорожное полотно. Услуга доступна в Городах территории обслуживания, а также на расстоянии до 100 км от административных границ этих городов (г. Москва – от МКАД). При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличными непосредственно на месте по факту оказания Услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.

Количество общих обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается один раз.

3.3.6. Запуск двигателя. Проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника.

Услуга оказывается бесплатно только на расстоянии до 100 км от административных границ Городов территории обслуживания. Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 км, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру наличными на месте по факту оказания Услуги.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

3.3.7. Подвоз топлива.

В случае если Автомобиль, управляемый Клиентом, не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливном баке Автомобиля, то представитель Исполнителя направляет автомобиль технической помощи, для организации подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 20 литров необходимой Клиенту марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Услуга оказывается бесплатно на расстоянии до 100 км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 километров, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, для Москвы – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги. Стоимость переданного Исполнителем или его партнером Клиенту топлива оплачивается Клиентом Исполнителю или его партнеру дополнительно (наличными, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

3.3.8. Замена поврежденных колес.

В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то Исполнитель вызывает автомобиль технической помощи для организации замены колес Автомобиля Клиента, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка Автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом. Услуга оказывается бесплатно на расстоянии до 100 км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 км, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, г. Москва – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру дополнительно.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

3.3.9. Вскрытие двери Автомобиля.

Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля, Исполнитель должен организовать выезд к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля. Услуга оказывается бесплатно для Клиентов только на расстоянии до 100 км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 км, то Услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от

административной границы города, г. Москва – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или его партнеру дополнительно.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения, а также заводу осуществляются за дополнительную плату и только при наличии технической возможности у Исполнителя.

3.3.10. Такси в день эвакуации.

Если в результате ДТП/неисправности Автомобиль Клиента эвакуируется Исполнителем на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается Исполнителем самостоятельно. Лимит на одно событие 2 000 рублей. В случае превышения лимита, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги. 2 000 рублей оплачивается Исполнителем по безналичному расчету.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

3.3.11. Аварийный комиссар.

Услуга предоставляется в случае ДТП с участием не менее чем 2-х транспортных средств, в том числе Транспортного средства, управляемого Клиентом. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Клиенту в оформлении документов на месте ДТП. Услуга оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 км от административных границ (г. Москва – 50 км от МКАД) Городов территории обслуживания.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

3.3.12. Сбор справок.

В случае ДТП с участием Автомобиля Клиента, Исполнитель по факту обращения Клиента направляет представителя для сбора справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции с последующей передачей/отправкой их непосредственно Клиенту. В случае необходимости Клиент предоставляет вышеупомятому представителю доверенность на получение данных справок из органов ГИБДД/полиции. Услуга оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 км от административных границ (г. Москва – 50 км от МКАД) Городов территории обслуживания.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю данная Услуга оказывается один раз.

3.3.13. Содействие в поиске и возвращении принудительно эвакуированного автомобиля и такси до штрафстоянки.

В случае принудительной эвакуации Автомобиля Клиента на штрафстоянку Клиенту может быть оказана помощь в поиске Автомобиля. Данная услуга предоставляется только после предварительного самостоятельного обращения Клиента в органы Полиции и ГИБДД по вопросу. В случае обнаружения Автомобиля Клиента на штрафстоянке Клиенту в день принудительной эвакуации его Автомобиля на штрафстоянку может быть однократно предоставлена услуга такси до штрафстоянки, куда был эвакуирован Автомобиль. Лимит на один случай эвакуации – максимум 2 000 рублей, исходя из тарифа, заранее сообщенному Клиенту. В случае фактического превышения лимита, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте по факту оказания Услуги.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

3.3.14. Организация ремонта, помощь в поиске запчастей.

В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр Исполнителя оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/завода-изготовителя/ законодательства станциях технического ремонта.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

3.3.15. Эвакуация и техническая помощь за пределами Российской Федерации.

Данная Услуга позволяет Клиенту воспользоваться услугой «Эвакуации с места ДТП/поломки» или услугами технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») в некоторых странах за пределами Российской Федерации в соответствии с Городами территории обслуживания. Услуги эвакуации бесплатно на расстоянии до 50 км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 км от места погрузки на него Автомобиля Клиента до места выгрузки оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания Услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Услуги технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») бесплатно оказываются на территории стран на расстоянии до 50 км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 км от места выезда автомобиля технической помощи до фактического местонахождения Автомобиля Клиента оплачивается Клиентом наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.

Услуга оказывается только один раз за Срок действия ППД.

3.3.16. Отель на территории РФ на время ремонта.

В случае организованной Исполнителем по обращению Клиента эвакуации Автомобиля Клиента с места ДТП непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, находящуюся более чем в 250 км от места жительства (регистрации) Клиента, при условии, что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 1-х суток (информация подлжет запросу Контакт-центром Исполнителя у вышеупомянутого официального дилера), Клиент вправе в населенном пункте местонахождения данного официального дилера получить бесплатную услугу по проживанию в гостинице уровня 3 звезды на территории РФ (или эквивалентного уровня) на время ремонта Автомобиля, но не более чем на 3 суток. Выселение из отеля должно быть осуществлено Клиентом не позднее даты возврата Клиенту его Автомобиля вышеупомянутым официальным дилером.

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

3.3.17. Возвращение домой на территории РФ.

Если в результате ДТП Автомобилю, управляемому Клиентом, нанесены повреждения, не подлежащие ремонту ввиду его экономической нецелесообразности, при нахождении Клиента более чем в 100 км от места жительства, а эвакуацию этого

поврежденного Автомобиля с места ДТП осуществлял Исполнитель, Клиенту могут быть предоставлены билеты для проезда домой (лимит до 50 000 рублей).

Количество обращений за данной Услугой не ограничено, но по каждому случаю Услуга оказывается один раз.

4. Порядок предоставления страховой программы для путешественников

4.1. Держателю основной Карты СТАТУС согласно присвоенному Статусу предоставляется возможность получения «Программы страхования непредвиденных медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов Держателя основной Карты СТАТУС Mir Supreme и членов его семьи, возникших в период их временного пребывания в деловой, частной или туристической поездке предоставляется ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Страховая программа) при выполнении одновременно следующих требований:

- наличия Статуса на дату подачи запроса на оформление Страховой программы в порядке, определенном п.п. 4.3. настоящих «Условий предоставления нефинансовых привилегий»;
- наличие действующей карты СТАТУС Mir Supreme;
- отсутствия просроченной задолженности по кредитам Банка на дату совершения визита.

4.2. Условия Страховой программы размещены на ВЕБ-странице Банка в сети Интернет по адресу: <https://sinara-finance.ru>.

4.3. Для оформления Страховой программы Клиенту необходимо направить запрос в чате Системы ДБО, где в ответном сообщении от Банка будет направлен индивидуальный страховой полис.

5. Порядок предоставления скидок и специальных предложений от партнеров

5.1. Участнику Программы с присвоенным Статусом предоставляется возможность получения специальных предложений от партнеров Банка.

5.2. Для получения привилегии от компании Bioniq, при заказе продукции на сайте <https://bioniq.ru/> необходимо ввести промо-код, полученный в сообщении от Банка или у Инвестиционного советника.

Исполнителем Услуги является ООО «Байоник-Медси».

5.3. Для получения премиального статуса в программе SimplePrivé необходимо зарегистрироваться на сайте партнера путем перехода по ссылке, полученной в сообщении от Банка или у Инвестиционного советника.

Исполнителем Услуги является ООО «Компания СИМПЛ».

5.4. Для получения привилегии от ООО Юридическая фирма «Эмет» необходимо обратиться к Инвестиционному советнику.

5.5. Для получения Сервиса по подготовке и подаче налоговых деклараций, документов на возврат налога для физических лиц от ООО «ЕЮС» необходимо обратиться к Инвестиционному советнику.

5.6. Для получения Сервиса по поиску, покупке и доставке эксклюзивных авто от компании «Репутация Авто холл» необходимо обратиться к Инвестиционному советнику.

Исполнителем Услуги является ООО «РТ-АВТО».

5.7. Для получения привилегий от Клуба полярных путешествий при организации путешествий в Антарктику, Арктику и на Северный полюс необходимо обратиться к Инвестиционному советнику.

Исполнителем Услуги является ООО «ПЕКС».

5.8. Для получения Сервиса по организации бизнес-перелетов от компании «ASKjet» необходимо обратиться к Инвестиционному советнику.

Исполнителем Услуги является ООО «Центральное Авиационное Представительство».

6. Порядок предоставления Услуг Консьерж-сервиса

6.1. Держателю основной Карты СТАТУС согласно присвоенному Статусу предоставляется возможность бесплатно воспользоваться сервисом в пределах лимита, установленного п.п. 1.5. настоящих Условий, при выполнении одновременно следующих требований:

- наличия Статуса «ПЛАТИНОВЫЙ» на дату предоставления сервиса;
- наличие действующей карты СТАТУС Mir Supreme;
- отсутствия просроченной задолженности по кредитам Банка на дату совершения визита.

6.2. Сервис предоставляется ООО «СИНКУРА РУС».

6.3. Для получения услуги Клиент направляет запрос по электронной почте request@sincura.ru, с помощью выделенных каналов связи в мессенджерах по номеру +7 926 944 24 29 или по телефонам службы поддержки Консьерж-сервиса +7 499 215 24 29, 8 800 551 24 29.

- 6.4. При первичном подключении услуги Клиенту будет предложен приветственный звонок в мессенджере.
- 6.5. Расчеты, связанные с оплатой поставщика услуг при выполнении запроса Клиента через Консьерж-сервис, производятся между Клиентом и поставщиком услуг.
- 6.6. Информация об исполнителе услуги расположена на сайте https://news.thesincuragroup.com/sincura-russia_welcome_brochure/page/30

7. Порядок предоставления программы лояльности Grey Wall Pass

- 7.1. Держателю основной Карты СТАТУС согласно присвоенному Статусу и его гостям предоставляется возможность бесплатного посещения бизнес-залов и ресторанов в аэропортах и ж/д вокзалах в пределах лимита, установленного п.п. 1.6. настоящих Условий, при выполнении одновременно следующих требований:
- наличия Статуса «ПЛАТИНОВЫЙ» на дату совершения визита;
 - наличие действующей карты СТАТУС Mir Supreme
 - отсутствия просроченной задолженности по кредитам Банка на дату совершения визита.
- 7.2. Сервис предоставляется ООО «АЛИД».
- 7.3. Программа Grey Wall Pass включает в себя посещение бизнес-залов и ресторанов в аэропортах и ж/д вокзалах по всей России и за рубежом, сервис Ski Pass³, сервис Фаст-трек⁴.
- 7.4. Для подключения сервисов необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении по ссылке <https://web.greywallpass.com/apps>
- 7.5. Персональный идентификационный номер для регистрации в приложении будет направлен в СМС-сообщении.
- 7.6. В аэропортах и на вокзалах необходимо ориентироваться по указателю Grey Wall Pass, на входе сообщить, что визит осуществляется по программе Grey Wall Pass и показать заранее созданный QR-код.
- 7.7. При посещении бизнес-зала с гостями, возможен только совместный проход. 1 гость=1 проходу.
- 7.8. Для повторного получения СМС, необходимо написать в чат ДБО Синара Банк.
- 7.9. Как создать QR-код:
1. Выберите интересующий вас бизнес-зал.
 2. Нажмите кнопку «Получить доступ».
 3. Проверьте информацию в деталях заказа и нажмите «Продолжить».
 4. Выберите баннер «Инвестиционный Банк Синара» и нажмите «Заказать»
 5. Используйте полученный код доступа при входе в бизнес-зал или ресторан.
- 7.10. Информация об исполнителе услуги расположена на сайте <https://grey-wall.com/>

³ Сервис Ski Pass - электронный пропуск на подъемники на горнолыжных курортах.

⁴ Сервис Фаст-трек – услуга в аэропортах, позволяющая пассажирам пройти регистрацию, паспортный и таможенный контроль, а также предполетный досмотр в приоритетном режиме, без очередей. Предоставляется только за рубежом.

Города территории обслуживания Программы помощи на дорогах⁵

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах⁶
(Услуги Эвакуации при ДТП и поломке)**

Абакан	Альметьевск	Анапа	Апшеронск	Армавир	Архангельск	Астрахань
Ахтубинск	Балаково	Барнаул	Белгород	Березники	Бийск	Благовещенск
Бор	Братск	Брянск	Будённовск	Великие Луки	Великий Новгород	Вельск
Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград	Волгодонск	Вологда	Воронеж
Выборг	Вышний Волочёк	Геленджик	Горячий Ключ	Грозный	Джубга	Дмитров (МО)
Екатеринбург	Елабуга	Елец	Иваново	Ижевск	Иркутск	Йошкар-Ола
Казань	Калининград	Калуга	Каменск-Уральский	Каменск-Шахтинский	Карпинск	Кемерово
Керчь	Киров	Коломна (МО)	Кострома	Краснодар	Красноярск	Кропоткин
Крымск	Курган	Курск	Лазаревское	Липецк	Магнитогорск	Майкоп
Миасс	Минеральные Воды	Минусинск	Мончегорск	Москва	Мурманск	Набережные Челны
Навля	Нальчик	Наро-Фоминск (МО)	Нефтекамск	Нижневартовск	Нижнекамск	Нижний Новгород
Нижний Тагил	Новокузнецк	Новомосковск	Новороссийск	Новосибирск	Новый Уренгой	Ногинск (МО)
Ноябрьск	Обнинск	Октябрьский	Омск	Орел	Оренбург	Орехово-Зуево (МО)
Орск	Острогжск	Пенза	Пермь	Петрозаводск	Полярные Зори	Псков
Пятигорск	Ростов-на-Дону	Рязань	Самара	Санкт-Петербург	Саранск	Саратов
Саров	Светогорск	Севастополь	Серов	Серпухов (МО)	Симферополь	Славянск-на-Кубани
Смоленск	Спасск Рязанский	Ставрополь	Старый Оскол	Стерлитамак	Сургут	Суровикино
Сыктывкар	Таганрог	Талдом (МО)	Тамбов	Тверь	Темрюк	Тихорецк
Тобольск	Тольятти	Томск	Туапсе	Тула	Тюмень	Улан-Удэ
Ульяновск	Уфа	Хабаровск	Харабали	Чебоксары	Челябинск	Череповец
Чехов (МО)	Чита	Чудово	Шахты	Электросталь (МО)	Элиста	Южно-Сахалинск
Ялта	Ярославль					

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах
(Услуги технической помощи)**

Абакан	Альметьевск	Анапа	Апшеронск	Армавир	Архангельск	Астрахань
Ахтубинск	Балаково	Барнаул	Белгород	Березники	Бийск	Благовещенск
Брянск	Будённовск	Великий Новгород	Владивосток	Владикавказ	Владимир	Волгоград
Волгодонск	Волжский	Вологда	Воронеж	Выборг	Вышний Волочёк	Геленджик
Глазов	Горячий Ключ	Грозный	Джубга	Дмитров (МО)	Екатеринбург	Елабуга
Елец	Златоуст	Иваново	Ижевск	Иркутск	Йошкар-Ола	Казань
Калининград	Калуга	Каменск-Уральский	Каменск-Шахтинский	Кемерово	Керчь	Киров
Коломна (МО)	Комсомольск-на-Амуре	Копейск	Кострома	Краснодар	Красноярск	Кропоткин
Крымск	Курган	Курск	Лазаревское	Липецк	Магнитогорск	Майкоп
Махачкала	Мелеуз	Миасс	Минеральные Воды	Минусинск	Москва	Мурманск
Набережные Челны	Навля	Нальчик	Наро-Фоминск (МО)	Нефтекамск	Нижневартовск	Нижнекамск

⁵ При обращении за услугами требуется уточнение о технической возможности ее оказания в конкретном городе. Уточняется при звонке в Контакт-центр Исполнителя.

⁶ Услуги «Аварийный комиссар», «Сбор справок», «Эвакуация и техническая помощь за пределами Российской Федерации» распространяются только на города, указанные в соответствующих разделах ниже.

Нижний Новгород	Нижний Тагил	Новокузнецк	Новомосковск	Новороссийск	Новосибирск	Ногинск (МО)
Ноябрьск	Обнинск	Октябрьский	Омск	Орел	Оренбург	Орехово-Зуево (МО)
Орск	Острогжск	Пенза	Пермь	Петрозаводск	Подольск (МО)	Псков
Пятигорск	Россошь	Ростов-на-Дону	Рыбинск	Рязань	Самара	Санкт-Петербург
Саранск	Саратов	Саров	Севастополь	Северодвинск	Серов	Серпухов (МО)
Симферополь	Славянск-на-Кубани	Смоленск	Сочи	Спасск Рязанский	Ставрополь	Старый Оскол
Стерлитамак	Сургут	Суровикино	Сыктывкар	Таганрог	Талдом (МО)	Тамбов
Тверь	Темрюк	Тимашевск	Тихорецк	Тобольск	Тольятти	Томск
Туапсе	Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Ульяновск	Уфа	Хабаровск
Ханты-Мансийск	Чебоксары	Челябинск	Череповец	Чехов (МО)	Чита	Чудово
Шахты	Электросталь (МО)	Южно-Сахалинск	Якутск	Ялта	Ярославль	

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах
(Услуги «Аварийного комиссара»)**

Абакан	Альметьевск	Армавир	Архангельск	Астрахань	Барнаул	Белгород
Брянск	Великий Новгород	Владивосток	Владимир	Волгоград	Воронеж	Евпатория
Екатеринбург	Елабуга	Иваново	Ижевск	Йошкар-Ола	Казань	Калининград
Калуга	Кемерово	Киров	Комсомольск-на-Амуре	Кострома	Краснодар	Красноярск
Кузнецк	Курск	Липецк	Магнитогорск	Махачкала	Минеральные Воды	Москва
Мурманск	Набережные Челны	Нальчик	Нижневартовск	Нижнекамск	Нижний Новгород	Нижний Тагил
Новокузнецк	Новороссийск	Новосибирск	Омск	Оренбург	Пенза	Пермь
Прокопьевск	Псков	Пятигорск	Ростов-на-Дону	Рыбинск	Рязань	Самара
Санкт-Петербург	Саранск	Саратов	Севастополь	Симферополь	Смоленск	Сочи
Ставрополь	Сургут	Сыктывкар	Тамбов	Тверь	Тольятти	Томск
Тула	Тюмень	Улан-Удэ	Ульяновск	Уфа	Феодосия	Хабаровск
Чебоксары	Челябинск	Чита	Энгельс	Южно-Сахалинск	Якутск	Ялта
Ярославль						

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах
(Услуги «Сбора справок»)**

Архангельск	Великий Новгород	Владикавказ	Волгоград	Ижевск	Казань	Калининград
Калуга	Красноярск	Магадан	Майкоп	Москва	Мурманск	Н. Новгород
Н. Тагил	Новороссийск	Новосибирск	Орел	Орск	Пермь	Псков
Ростов-на-Дону	Рязань	Санкт-Петербург	Саратов	Тамбов	Тобольск	Тольятти
Тула	Тюмень	Ульяновск	Уфа	Челябинск		

**Таблица городов действия Программы помощи на дорогах
(Услуга «Эвакуация и техническая помощь за пределами Российской Федерации»)**

Албания	Андорра	Австрия	Беларусь	Бельгия	Босния и Герцеговина	Болгария
Ватикан	Великобритания	Хорватия	Кипр	Чехия	Дания	Эстония
Финляндия	Франция	Македония	Германия	Греция	Венгрия	Исландия
Ирландия	Италия	Косово	Латвия	Литва	Лихтенштейн	Люксембург
Мальта	Монако	Молдавия	Черногория	Голландия	Норвегия	Польша
Португалия	Румыния	Сербия	Словакия	Словения	Сан-Марино	Испания
Швеция	Швейцария	Турция	Украина	Гибралтар	Шпицберген	о. Мэн
о. Гернси	Аландские острова	Фарерские острова				