АО Банк Синара

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом заместителя Председателя Правления Банка

от 07.10.2024 года № 1094

Политика в отношении обработки персональных данных в АО Банк Синара

Версия 6.3

г. Екатеринбург
2024 г.

1 Общие положения. 3
1.1 Назначение и область действия Политики. 3
1.2 Используемые документы. 3
2 Термины. 3
3 Перечень обрабатываемых ПДн. 4
3.1 Перечень ПДн, которые может обрабатывать Банк, включает в себя: 4
4 Цели обработки ПДн. 5
4.1 Целью обработки ПДн является: 5
5 Общие требования к обработке ПДн. 7
5.1 Права субъекта в отношении персональных данных, обрабатываемых Банком. 7
5.2 Обеспечение конфиденциальности ПДн. 8
5.3 Условия обработки ПДн. 9
5.4. Требования к обработке ПДн, осуществляемых с использованием средств автоматизации. 10
5.5. Требования к обработке ПДн, осуществляемых без использования средств автоматизации. 10
5.6. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке. 11
5.7. Взаимодействие с государственными органами. 11
6. Сроки и критерии прекращения Банком обработки ПДн. 11
6.1. Критерии прекращения Банком обработки ПДн. 11
6.2. Сроки обработки персональных данных. 12
7. Порядок уничтожения ПДн. 12
8. Контроль и ответственность. 12
Приложение 1 13

1 Общие положения.

1.1 Назначение и область действия Политики.

1.1.1 Настоящая «Политика в отношении обработки персональных данных в АО Банк Синара (далее по тексту – «Политика»), регламентирует меры, осуществляемые на постоянной основе и направленные на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке Банком его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.1.2 Политика размещается на официальных сайтах Банка (www.sinara.ru, www.sinara-finance.ru, www.delo.ru) в целях информирования Субъектов ПДн о возможностях, целях обработки, получения информации об оказываемых услугах, соблюдения законодательства об обработке ПДн.

1.1.3 Актуальные версии размещены на сайтах Банка, указанных в пункте 1.1.2. Политики.

1.1.4 Обработка персональных данных в АО Банк Синара осуществляется на основании Политики, а также иных документов и иных локальных актов по вопросам обработки персональных данных, в том числе устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

1.2 Используемые документы.

1.2.1 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции.

1.2.2 Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» в действующей редакции.

1.2.3 Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

1.2.4 Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.2.5 Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Требования к защите персональных данных при их обработке в ИСПДн».

1.2.6 Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

2 Термины.

В настоящей Политике используются следующие термины:

- **Автоматизированная обработка ПДн –** обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Банк** – АО Банк Синара, включая обособленные и внутренние структурные подразделения. Банк осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели и содержание обработки персональных данных.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Банком или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не раскрывать третьим

лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- **Материальный носитель ПДн** — носитель (бумага, жесткий диск, CD/DVD диск, flash и т.д.), на котором не зависимо от формы представления содержатся ПДн.
- **Неавтоматизированная обработка ПДн –** обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Общедоступные персональные данные** – доступ неограниченного круга лиц, которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных), либо персональные данные, полученные из общедоступного источника.
- **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) является информацией ограниченного доступа.
- **Распространение (разглашение) персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе действие или бездействие, в результате которых ПДн вышли из под контроля Банка, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств: пересылка, загрузка и т.д.) и стали известны третьим лицам без согласия субъекта ПДн.
- **Роскомнадзор (РКН)** – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, является Уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПДн.
- **Субъект ПДн** – любое физическое лицо.
- **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в ИСПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.
- **Удаление персональных данных** – действия по изъятию ПДн из ИСПДн, с сохранением возможности восстановление содержания ПДн в ИСПДн.
- **ЦОД** – центр обработки данных.К ЦОД относятся специализированные помещения Банка, а также облачные вычислительные мощности ООО «Яндекс.Облако» и ООО «ДатаСпейс Партнерс».

3 Перечень обрабатываемых ПДн.

3.1 Перечень ПДн, которые может обрабатывать Банк, включает в себя:

3.1.1 Фамилия, имя, отчество, дата и место рождения.

3.1.2 Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство.

3.1.3 Адрес места жительства (регистрации и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;

3.1.4 Номера телефонов (мобильного и домашнего), в случае их регистрации на субъекта персональных данных или адресу его места жительства (регистрации).

3.1.5 Сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки (серия, номер, дата выдачи диплома, свидетельства, аттестата или другого документа об окончании образовательного учреждения, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, другие сведения).

3.1.6 Сведения о повышении квалификации или о переподготовке (серия, номер, дата выдачи документа о повышении квалификации или о переподготовке, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, другие сведения).

3.1.7 Сведения о месте работы и размере заработной платы.

3.1.8 Сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии/снятии на(с) учет(а) и другие сведения).

3.1.9 Сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), паспортные данные супруга(и), данные справки по форме 2НДФЛ супруги(а), степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев и другие сведения).

3.1.10 Сведения об имуществе (имущественном положении):

- автотранспорт (государственные номера и другие данные из свидетельств о регистрации транспортных средств и из паспортов транспортных средств);
- недвижимое имущество (вид, тип, способ получения, общие характеристики, стоимость, полные адреса размещения объектов недвижимости и другие сведения);
- банковские вклады (данные договоров с клиентами, в том числе номера их счетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения);
- кредиты (займы), банковские счета, денежные средства и ценные бумаги (данные договоров с клиентами, в том числе номера счетов, номера банковских карт, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита или займа, цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, сведения о приобретаемом объекте, данные по ценным бумагам, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения).

3.1.11 Сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

3.1.12 Сведения об идентификационном номере налогоплательщика.

3.1.13 Сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования (в том числе данные соответствующих карточек медицинского страхования).

3.1.14 Сведения, указанные в оригиналах и копиях приказов по личному составу Банка и материалах к ним.

3.1.15 Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные).

3.1.16 Сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса, и другие сведения).

3.1.17 Другие сведения.

4 Цели обработки ПДн.

4.1 Целью обработки ПДн является:

4.1.1 Осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с федеральными законами, в том числе: Налоговым кодексом Российской Федерации, «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О

персональных данных», нормативными актами Банка России, а также Уставом и нормативными актами Банка.

4.1.2 Обеспечение исполнения договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является Субъект ПДн.

4.1.3 Контроль исполнения обязательств Банка.

4.1.4 Распространение и популяризация услуг Банка среди физических лиц.

4.1.5 Увеличение клиентской базы.

4.1.6 Предупреждение и пресечение правонарушений в сфере гражданского оборота.

4.1.7 Цели обработки ПДн:

Цель	**Категории субъектов**	**Перечень персональных данных**	**Категории персо-нальных данных**	**Способ обработки**	**Сроки обработки и хранения**	**Порядок уничнтожения**
Осуществление банковских операций, сделок, исполнение обязательств по договорам, в том числе заключение договора на кредитование	Клиенты Банка, Работники Банка	ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, адрес регистрации/пребывания/работы, фотографирование, телефон, адрес электронной почты, сведения о семейном положении, образовании и т.д.	Общие, Биометрические	С использованием средств автоматизации	Определены сроком действия Договора, сроком исковой давности, иными требованиями законодательства и нормативными документами Банка России.	ПДн подлежат уничтожению специальной комиссией, которая создается в Банке по мере необходимости.
Взаимодействие с третьими лицами (в том числе взыскание просроченной задолженности)	Клиенты Банка, Работники Банка	ФИО, дата и место рождения, телефон, паспортные данные, адрес места пребывания/регистрации/работы, фотографирование, семейное положение, адрес электронной почты, образование и т.д.	Общие, Биометрические	С использованием средств автоматизации	Определены сроком действия Договора, сроком исковой давности, иными требованиями законодательства и нормативными документами Банка России.	ПДн подлежат уничтожению специальной комиссией, которая создается в Банке по мере необходимости.
Получение информации об услугах Банка, реклама	Клиенты Банка	ФИО, дата рождения, телефон, адрес электронной почты	Общие	С использованием средств автоматизации	Определены сроком действия Договора, сроком исковой давности, иными требованиями законодательства и нормативным	ПДн подлежат уничтожению специальной комиссией, которая создается в Банке по мере необходимости.

					и документами Банка России.	
Ведение кадровой работы	Работники Банка, кандидаты	ФИО, дата и место рождения, гражданство, пол,телефон, адрес,паспортные данные,ИНН, сведения о судимости,сведения о прохождении муниципальной службы, образование, сведения о местах работы, сведения о национальной и расовой принадлежности, сведения о состоянии здоровья и т.д.	Общие, Специальные	С использованием средств автоматизации/ без использования средств автоматизации	Определены сроком действия Договора, сроком исковой давности, иными требованиями законодательства и нормативными документами Банка России.	ПДн подлежат уничтожению специальной комиссией, которая создается в Банке по мере необходимости.
Использование интернет форм на сайтах Банка	Клиенты Банка, пользователи сайта(ов) Банка	ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, адрес регистрации/пребывания/работы, телефон, адрес электронной почты, сведения о семейном положении, образовании и т.д.	Общие	С использованием средств автоматизации	Определены сроком действия Договора, сроком исковой давности, иными требованиями законодательства и нормативными документами Банка России.	ПДн подлежат уничтожению специальной комиссией, которая создается в Банке по мере необходимости.

5 Общие требования к обработке ПДн.

5.1 Права субъекта в отношении персональных данных, обрабатываемых Банком.

5.1.1 Банк обязан предоставлять Субъекту ПДн по его заявлению (запросу, обращению) в течение десяти рабочих дней с момента обращения доступ к сведениям, касающимся обработки его ПДн, а именно Субъект ПДн имеет право:

- на подтверждение факта обработки ПДн Банком;
- на правовые основания и цели обработки ПДн;
- на получение сведений о Банке, о месте его нахождения;
- получить информацию о способе обработки ПДн;
- получить сведения о лицах (за исключением работников) которые имеют доступ к его ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании законодательства РФ;
- получить информацию о перечне обрабатываемых ПДн и источниках их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;
- получить информацию о сроках обработки и сроках хранения ПДн;
- на получение информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- на получение информации о наименовании или фамилии, имени, отчеству и адресу лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

Банк предоставляет Субъекту ПДн сведения в той форме, в которой был направлен соответствующий запрос или обращение, если иное не указано в заявлении.

Указанный в настоящем пункте срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае, если данные сведения были предоставлены для ознакомления Субъекту ПДн по его запросу, Субъект ПДн вправе обратиться повторно к Банку или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в настоящем пункте, и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса (до истечения тридцатидневного срока Субъект ПДн вправе обратиться повторно только в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса).

5.1.2 Право Субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с законодательством РФ.

5.1.3 Банк обязан разъяснить Субъекту ПДн по его заявлению (запросу, обращению) порядок принятия решения об обработке его ПДн на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн и возможные юридические последствия такого решения. Предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Субъектом ПДн своих прав и законных интересов.

5.1.4 Банк обязан рассмотреть возражение, указанное в пункте 5.1.3 Политики, в течение тридцати календарных дней со дня его получения и уведомить Субъекта ПДн о результатах рассмотрения такого возражения.

5.1.5 Банк обязан в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом ПДн или его представителем сведений:

- подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения;
- подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные.

5.1.6 Банк обязан уведомить Субъекта ПДн об обработке ПДн в том случае, если ПДн были получены не от Субъекта ПДн, за исключением случаев, если:

- Субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
- ПДн получены Банком на основании законодательства РФ или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн;
- ПДн сделаны общедоступными Субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;
- обработка ПДн осуществляется для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта ПДн;
- предоставление Субъекту ПДн таких сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2 Обеспечение конфиденциальности ПДн.

5.2.1 Банк и другие третьи лица, получающие доступ к ПДн, обеспечивают конфиденциальность таких данных путем реализации комплекса организационных и технических мероприятий по защите ПДн, за исключением случаев, когда обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.2 Банк может передавать ПДн клиентов на обработку третьим лицам (принимающей стороне), если это необходимо для достижения целей обработки ПДн и существенным условием договора является обязанность обеспечения третьей стороной конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке.

5.3 Условия обработки ПДн.

5.3.1 Обработка ПДн осуществляется Банком с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ, в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия Субъекта ПДн на обработку его персональных данных;
- обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, в том числе в случае реализации Банком своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта ПДн;
- осуществляется обработка ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом ПДн либо по его просьбе (персональные данные, сделанные общедоступными Субъектом ПДн);
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ;
- иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

5.3.2. Обработка персональных данных осуществляется в специально оборудованном помещении – ЦОД. Перечень лиц, имеющих доступ в ЦОД, помещается при входе в ЦОД.

5.3.3. Особенности обработки специальных категорий ПДн, а также биометрических ПДн устанавливаются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3.4. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении своих ПДн и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.3.5. В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя Субъекта ПДн полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Субъекта ПД проверяются Банком.

5.3.6. В случае передачи ПДн субъектов третьим лицам, Банк должен получить письменное согласие на передачу ПДн от субъектов ПДн.

5.3.7. В случае трансграничной передачи ПДн:

- Банк должен получить письменное согласие на передачу ПДн от субъектов ПДн. Банк обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных.
- Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

5.3.8. В случае, если Банк осуществляет обработку ПДн по поручению другого оператора, Банк не обязан получать согласие Субъекта ПДн на обработку его персональных данных.

5.3.9. Обработка ПДн осуществляется с согласия Субъекта ПДн или его представителя в письменной форме. Письменное согласие может быть включено в текст договора с клиентом, иные документы,

оформляемые Субъектом ПДн в Банке, либо составлено по форме (**Приложение 1 к Политике**) и включает в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес Субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- фамилию, имя, отчество, адрес представителя Субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя Субъекта ПДн);
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Банка;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка будет поручена такому лицу;
- цель обработки ПДн;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие Субъекта персональных данных;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Банком способов обработки ПДн;
- срок, в течение которого действует согласие, а также способ его отзыва, если иное не установлено законодательством РФ;
- подпись Субъекта ПДн.

5.4. Требования к обработке ПДн, осуществляемых с использованием средств автоматизации.

5.4.1. Требования к обработке ПДн, осуществляемых с использованием средств автоматизации, формируются в соответствии с внутренними документами Банка и действующим законодательством РФ.

5.4.2. В Банке на периодической основе проводится инвентаризация ИСПДн путем опроса владельцев информационных систем на предмет наличия обработки в них ПДн и определяются уровни защищенности.

5.4.3. Для новых ИСПДн применяются аналогичные требования к наличию в них обработки ПДн и определению уровня защищенности ПДн.

5.5. Требования к обработке ПДн, осуществляемых без использования средств автоматизации.

5.5.1. Правила обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, устанавливаются нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также с учетом требований настоящей Политики.

5.5.2. Сотрудники, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации, должны быть проинформированы до начала обработки о категориях ПДн, об особенностях и правилах обработки ПДн, изложенных в настоящей Политике.

5.5.3. В типовых формах, в которые предполагается внесение ПДн (например, анкеты претендентов на вакансии при трудоустройстве субъектов и т.п.) должна содержаться следующая информация:

- цель обработки ПДн, наименование и адрес Банка – оператора ПДн, источник получения ПДн, срок обработки ПДн, перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их обработки;
- поле для проставления субъектом ПДн отметки о согласии на обработку ПДн без использования средств автоматизации.

5.5.4. Типовая форма должна заполняться на каждого Субъекта ПДн в отдельности.

5.5.5. Для каждой категории персональных данных, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, определяются места хранения персональных данных (материальных носителей) в помещениях Банка с ограниченным доступом, в металлических шкафах, закрывающихся на ключ, и устанавливается перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

5.5.6. В соответствии с внутренними нормативными документами Банка обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

5.5.7. Носители ПДн не должны оставаться без присмотра. При покидании рабочего места лица, ответственные за носители ПДн, должны убирать носители в шкаф, закрываемый на ключ.

5.6. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке.

5.6.1. Банк при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

5.6.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается Банком, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

5.7. Взаимодействие с государственными органами.

5.7.1. Банк предоставляет в случае поступления запросов от Уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн или иных надзорных органов, осуществляющих контроль и надзор в области ПДн, информацию, необходимую для реализации его полномочий, в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.7.2. Банк в установленных законодательством случаях и сроках направляет уведомление об обработке ПДн в РКН. Перечень данных, которые указываются в уведомлении, определяется РКН.

6. Сроки и критерии прекращения Банком обработки ПДн.

6.1. Критерии прекращения Банком обработки ПДн.

6.1.1. При достижении целей обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.1.2. По требованию Уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн – если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.1.3. В случае обращения Субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки персональных данных Банк обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных) – кроме случаев, когда обработка может осуществляться без согласия Субъекта ПДн в соответствии с законодательством РФ.
Указанный в настоящем пункте срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес Субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.1.4. При отзыве Субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством РФ.

6.1.5. При отзыве Субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Банк должен, в том числе, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка, и в случае,

если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн, в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Банком и Субъектом ПДн.

6.1.6. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн Банк осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование, если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка, и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

6.2. Сроки обработки персональных данных.

6.2.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции, приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами Банка России.

7. Порядок уничтожения ПДн.

7.1.1. При достижении целей обработки ПДн и соблюдении всех критериев обработки ПДн, ПДн подлежат уничтожению специальной комиссией, которая создается в Банке по мере необходимости.

8. Контроль и ответственность.

8.1.1. Ответственность за обеспечение безопасности персональных данных в Банке возлагается на ответственное подразделение[1].

8.1.2. Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в части обработки персональных данных, в т.ч. на автоматизированную и неавтоматизированную обработку ПДн, а также требований настоящей Политики при работе сотрудников с персональными данными возлагается на ответственное подразделение.

8.1.3. Сотрудники Банка должны быть ознакомлены с требованиями данной Политики, в установленном в Банке порядке, в том числе путем отправки документа на ознакомление с использованием корпоративной электронной почты, программного обеспечения (с использованием специализированных цифровых средств для ознакомления с документом). Ответственность за своевременное ознакомление сотрудников с требованиями настоящей Политикой возлагается на ответственное подразделение.

[1] Ответственное подразделение определяется локальным актом Банка.

Приложение 1

Согласие на обработку персональных данных

Я,_____
_____
(указать фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

в лице представителя[2], _____
_____
(указать фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя)

выражаю свое согласие на обработку АО Банк Синара (местонахождение: 620026, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д.75, ИНН: 6608003052, сайт: www.sinara.ru), АО «Газэнергобанк» (местонахождение: 248030, г. Калуга, ул. Плеханова, д. 4, ИНН 4026006420, сайт: www.gebank.ru), КБ «Москоммерцбанк» (АО) (местонахождение: 119017, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д.20, стр.1., ИНН 7750005612, сайт: www.moskb.ru), в том числе их структурным подразделениям, следующих категорий персональных данных, в том числе биометрических (включая: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, адрес места пребывания/регистрации/работы, телефонный номер, адрес электронной почты, сведения о семейном положении, родственных связях, домашнем адресе, информации об образовании и др.), и моих персональных данных, содержащихся в копиях документов, предоставленных мною в Банк, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение, которые могут осуществляться в целях исполнения обязательств, заключения и исполнения договоров между мною и Банком, поручения Банком обработки моих персональных данных другим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения мною обязательств по соглашению о кредитовании счета с целью осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по такому соглашению, получения любой информации с использованием любых средств связи, включая электросвязь и почтовые отправления, в том числе об услугах Банка, рекламы, исполнения, прекращения моих обязательств перед Банком или Банком передо мной, а также взаимодействия с Банком по иным вопросам. Обработка моих персональных данных может осуществляться путем использования средств автоматизации, фотографирования и без использования таких средств, а также иными способами с учетом имеющихся в Банке технологий. Настоящее согласие действует в течение срока, который необходим для достижения вышеуказанных целей обработки персональных данных. Если федеральным законом установлен иной срок хранения персональных данных, настоящее согласие подлежит хранению в порядке, установленном законодательством об архивном деле в Российской Федерации, в течение установленного законом срока. Настоящее согласие может быть отозвано мной в любое время путем подачи письменного уведомления в подразделение Банка.

На обработку биометрических персональных данных, я: согласен / не согласен (нужное подчеркнуть).

На обработку моих персональных данных в целях получения любой информации, в том числе об услугах Банка, рекламы, а также взаимодействия с Банком по иным вопросам, я: согласен / не согласен (нужное подчеркнуть).

"__" _____ 20__ г. _____ _____
(Дата) (подпись) (ФИО)

[2] В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дату согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.