

**Приложение №1  
к Договору оказания услуг по учету ИФИ, не  
квалифицированных в качестве ценных бумаг**

**УТВЕРЖДЕН**  
Приказом  
Заместителя Председателя Правления  
ПАО Банк Синара  
№ 229 от 29.03.2023

Вступает в силу с 03.04.2023

**РЕГЛАМЕНТ  
оказания услуг по учету ИФИ, не  
квалифицированных в качестве ценных бумаг**

**Версия 4.0.**

**Екатеринбург  
2023**

**Содержание:**

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | ОБЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ .....                | 4  |
| 1.1. | Объект деятельности .....   | 4  |
| 1.2. | Принципы учета .....  | 4  |
| 1.3. | Прием на обслуживание и снятие с обслуживания ИФИ.....                      | 4  |
| 1.4. | Порядок приема и исполнения Поручений Клиента .....                         | 5  |
| 2.   | ОПЕРАЦИИ И ПОРЯДОК ИХ ПРОВЕДЕНИЯ .....                                      | 6  |
| 2.1. | Общие положения .....   | 6  |
| 2.2. | Общий порядок проведения операций .....                                     | 8  |
| 2.3. | Открытие Счета.....   | 9  |
| 2.4. | Закрытие Счета .....  | 9  |
| 2.5. | Изменение и дополнение анкетных данных Клиента .....                        | 10 |
| 2.6. | Порядок приема на учет ИФИ .....  | 11 |
| 2.7. | Порядок снятия с учета ИФИ .....  | 12 |
| 2.8. | Глобальные операции.....  | 12 |
| 3.   | ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ .....                                  | 14 |
| 3.1. | Предоставление отчетных документов по результатам проведения операций ..... | 14 |
| 3.2. | Предоставление отчетных документов по информационным запросам .....         | 15 |
| 4.   | СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ .....   | 15 |

## 1. ОБЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

### 1.1. Объект деятельности

**1.1.1.** Объектом деятельности являются ИФИ, не квалифицированные в качестве ценных бумаг (далее – ИФИ).

**1.1.2.** Учет ИФИ осуществляется обособленно от ценных бумаг и иных видов финансовых инструментов.

### 1.2. Принципы учета

**1.2.1.** Операции по Счету Клиента производятся на основании Поручений, оформленных в соответствии с требованиями, установленными Договором, либо на основании отчета вышеупомянутого депозитария (далее – Кастодиан) о проведении корпоративного действия с финансовым инструментом. Поручения предоставляются в Банк исключительно в оригинале.

**1.2.2.** Остатки на Счете фиксируются на конец каждого Рабочего дня. Данные остатки являются окончательными, не могут быть изменены и служат основой для составления баланса по Счетам и других форм отчетности.

**1.2.3.** Учет ИФИ осуществляется в штуках.

**1.2.4.** Банк не допускает наличия отрицательных остатков на Счете после завершения Рабочего дня.

### 1.3. Прием на обслуживание и снятие с обслуживания ИФИ.

**1.3.1.** Банк осуществляет прием на обслуживание ИФИ только ввиду ограничений на депозитарный учет, и вследствие снятия с депозитарного учета данных инструментов, а также полученных Клиентом в результате Корпоративных действий в отношении ценных бумаг, которые учитывались на Счетах депо, открытых этому Клиенту как Депоненту в ПАО Банк Синара. В случае утраты ценностями бумагами признаков квалификации в качестве ценных бумаг в соответствии с требованиями Указания Банка России N 4561-У, Депозитарий в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения информации осуществляет списание ценных бумаг с депозитарного учета на основании Служебного поручения и производит зачисление иностранных финансовых инструментов на счета ИФИ в соответствии с Договором оказания услуг по учету иностранных финансовых инструментов, не квалифицированных в качестве ценных бумаг.

**1.3.2.** Каждому принятому на обслуживание выпуску ИФИ присваивается уникальный код в учетной системе Банка, аналогично депозитарному.

**1.3.3.** Выпуск ИФИ не принимается на обслуживание в Банк, если:

- принятие ИФИ на обслуживание запрещается условиями обращения выпуска ИФИ;
- срок обращения ИФИ истек или получено уведомление регистрирующего органа о приостановлении размещения выпуска ИФИ и операций с ними;
- прием ИФИ на обслуживание запрещается нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**1.3.4.** Банк вправе использовать сведения, содержащиеся в базах данных раскрытия информации об Эмитентах и их выпусках ИФИ, ведущихся регулирующим органом или саморегулируемой организацией, предоставленные иными Банками, международными клиринговыми организациями, международными или российскими информационными агентствами, а также финансовыми институтами.

**1.3.5.** Банк вправе затребовать у Клиента копии зарегистрированного Решения о выпуске ИФИ, а также другие документы Эмитента.

**1.3.6.** Инициатором процедуры приема на обслуживание выпуска ИФИ может быть только Банк,

вследствие снятия выпуска с депозитарного учета, а также полученных Клиентом в результате Корпоративных действий в отношении ценных бумаг, которые учитывались на Счетах депо, открытых этому Клиенту как Депоненту в ПАО Банк Синара.

**1.3.7.** Основанием для снятия с обслуживания ИФИ является:

- погашение выпуска ИФИ Эмитентом;
- принятие регистрирующим органом решения о признании выпуска ИФИ несостоявшимся или об аннулировании данного выпуска;
- вступление в силу решения суда о недействительности выпуска ИФИ;
- ликвидация Эмитента ИФИ;
- прекращение обслуживания выпуска ИФИ по решению Банка.

При получении информации о присвоении/наличии у иностранного финансового инструмента, ранее не квалифицированного в качестве ценной бумаги, кода CFI и при условии соответствия кода CFI требованиям, установленным Указанием Банка России № 4561-У, Депозитарий квалифицирует данный финансовый инструмент в качестве ценной бумаги и не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такой информации, без дополнительных поручений Клиента (Депонента) списывает этот финансовый инструмент со счета ИФИ и зачисляет его (как ценную бумагу) на счет депо Клиента (Депонента) в Депозитарии.

**1.3.8.** В случае снятия выпуска ИФИ с обслуживания по Счету Клиента проводятся операции аннулирования ИФИ.

**1.3.9.** Прекращение обслуживания выпуска ИФИ оформляется Служебным поручением Банка.

**1.3.10.** На основании решения о прекращении обслуживания выпуска ИФИ Банк вносит в анкету выпуска ИФИ запись о дате прекращения обслуживания ИФИ и исключает данный выпуск ИФИ из списка обслуживаемых Банком выпусков ИФИ.

**1.4. Порядок приема и исполнения Поручений Клиента**

**1.4.1.** Операции по Счету Клиента производятся на основании Поручений, оформленных по форме, установленной приложением к настоящему Регламенту, либо на основании отчета вышестоящего Кастодиана о проведении корпоративного действия с финансовым инструментом.

**1.4.2.** Банк принимает Поручения на совершение операций, оформленные по форме Поручений, приведенных в качестве Приложений к настоящему Регламенту:

- на бумажном носителе, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России;
- посредством Личного кабинета и Мобильного личного кабинета (только для Клиентов физических лиц, только в отношении Поручения на изменение банковских реквизитов).
- посредством системы электронного документооборота «Диадок» АО «ПФ «СКБ Контур» (только для Депонентов юридических лиц).

**1.4.3.** Прием в качестве поручения документа в электронной форме для физических лиц (Поручение на изменение банковских реквизитов) допускается в случае и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а также дополнительно установленными гражданско-правовыми отношениями между Депозитарием и Депонентом, в том числе Соглашением об использовании программного обеспечения «Личный кабинет» «Синара Инвестиции» и «Мобильный личный кабинет» «Синара Инвестиции» и дистанционном обслуживании клиентов.

Поручение Клиента может быть оформлено и передано в Банк в ином порядке, не противоречащем требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе нормативным актам Банка России, при условии заключения Сторонами соответствующего дополнительного соглашения.

Прием Поручений осуществляется Банком каждый рабочий день с 09:30 до 18:30 по Московскому времени.

- 1.4.4.** При условии прохождения Поручением проверки на наличие оснований для отказа в принятии, Банк приступает к исполнению Поручения в день регистрации в случае, если регистрация Поручения осуществлена в рабочий день с 09:30 до 17:00 по Московскому времени. В случае если регистрация Поручения осуществлена в рабочий день после 17:00 по Московскому времени, Банк вправе приступить к исполнению Поручения в операционный день, следующий за днем регистрации Поручения.
- 1.4.5.** Поручение на участие в Корпоративном действии по ИФИ должно поступить в Банк не позднее крайнего срока, указанного Банком в сообщении Клиенту о возможности участия в Корпоративном действии. В случае отсутствия поручения Клиента на участие в добровольном Корпоративном действии Банк не осуществляет никаких действий и операций в отношении ИФИ этого Депонента. Вся ответственность при этом лежит на Клиенте.
- 1.4.6.** Отчеты об операциях (в бумажной или электронной форме) выдаются Клиентам по их запросу с 10:30 до 17:00 часов по московскому времени в Рабочие дни в порядке и в сроки, определенные Договором. Отчеты по операциям исполненным в день Т предоставляются в день Т+1 в электронном виде на адрес электронной почты Клиента и по запросу Клиента на бумажном носителе.
- 1.4.7.** Прием/отказ в приеме и исполнение/отказ в исполнении Поручений осуществляется в следующей последовательности:
- предоставление Поручения в Банк;
  - прием/отказ в приеме Поручения к исполнению;
  - исполнение/отказ в исполнении Поручения;
  - выдача отчета об исполнении /отказа в исполнении Поручения.
- 1.4.8.** Письменные претензии Клиента в отношении осуществленных операций принимаются в течение 7 (семи) Рабочих дней после совершения данной операции.
- 1.4.9.** Банк вправе отказать в приеме (не принимает к исполнению) Поручения Клиента на операции в случаях, когда:
- форма и/или реквизиты Поручений не соответствуют формам Поручений, установленным Регламентом и/или содержат реквизиты, не соответствующие данным Анкеты Клиента;
  - Поручение не содержит всех необходимых данных для его исполнения в соответствии с требованиями Договора и/или к Поручению не приложены все документы, являющиеся основанием для совершения операции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или требованиями Договора;
  - Поручение представлено в Банк способом, не соответствующим Договору;
  - наличие у Банка существенных и обоснованных сомнений в подлинности Поручения, в том числе, в подлинности подписи и/или оттиска печати Клиента и/или их соответствие образцу подписи/или образцу оттиска печати Клиента в Анкете/карточке образцами подписей Клиента;
  - Поручение оформлено с исправлениями, содержит подчистки и/или зачеркивания;
  - для исполнения Поручения в соответствии с требованиями законодательных или иных нормативных правовых актов Российской Федерации и/или для осуществления Банком функций агента валютного контроля при совершении операции в соответствии с поданным Клиентом Поручением недостаточно информации и/или документов, представленных Клиентом, и/или такие документы оформлены ненадлежащим образом;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Регламентом.

## 2. ОПЕРАЦИИ И ПОРЯДОК ИХ ПРОВЕДЕНИЯ

### 2.1. Общие положения

#### 2.1.1. Классы операций:

- инвентарные;
- административные;
- глобальные;
- информационные.

**2.1.2. Инвентарные операции** - операции, изменяющие остатки ИФИ на Счете Клиента в Банке.

К инвентарным операциям относятся:

- прием ИФИ на учет и хранение (зачисление);
- снятие ИФИ с учета и хранения (списание);
- перевод по счетам, перевод по разделам, перемещение

**2.1.3. Административные операции** - операции, приводящие к изменениям реквизитов Счета, а также содержимого других данных Банка, за исключением остатков ИФИ на Счете Клиента.

К административным операциям относятся:

- открытие Счета;
- закрытие Счета;
- открытие раздела счета;
- закрытие раздела счета;
- изменение данных Анкет;
- назначение/отзыв уполномоченного лица;
- отмена ранее выданного поручения.

**2.1.4. Информационные операции** - операции, связанные с составлением отчетов и выписок о состоянии Счета Клиента или о выполнении операций.

К информационным операциям относятся:

- формирование Выписки по Счету на определенную дату (по форме Приложения № 6 к Регламенту);
- формирование Отчета об операциях по Счету на определенную дату (по форме Приложения № 2 к Регламенту) или Отчета об операциях по счету за указанный период (по форме Приложения № 3 к Регламенту);
- формирование отчета об административных операциях (по форме Приложения № 4 к Регламенту).

**2.1.5. Глобальные операции** - операции, приводящие к изменению состояния всех или значительной части данных, связанных с данным выпуском ИФИ.

К глобальным операциям относятся:

- конвертация ИФИ;
- аннулирование (погашение) ИФИ;
- дробление или консолидация ИФИ;
- объединение дополнительных выпусков ИФИ;
- аннулирование индивидуальных номеров (кодов) дополнительных выпусков ИФИ и объединение ИФИ дополнительного выпуска с ИФИ выпуска, по отношению к которому они являются дополнительными;
- предложение Эмитентом покупки ИФИ нового выпуска Владельцам ИФИ выпуска, находящегося в обращении (льготная эмиссия или выпуск прав), в том числе возможность реализации прав на подписку;
- начисление дополнительных ИФИ.

**2.1.6. Комплексные операции** – операции операция, включающая в себя в качестве составляющих элементов операции различных типов.

К комплексным операциям относится фиксация ограничений/снятия ограничений распоряжения ИФИ.

## 2.2. Общий порядок проведения операций

**2.2.1.** Операции осуществляются на основании Поручений (по формам Приложения № 1а Поручение на инвентарную операцию, Приложения № 1б Поручение на административную операцию, Приложения 1с Поручение на информационную операцию, Приложения № 1д Поручение на изменение банковских реквизитов, Приложения № 1е Поручение на участие в корпоративном действии, Приложения № 1f Поручение на фиксацию ограничений /снятия ограничений распоряжения ИФИ) и завершаются формированием и передачей не позднее Рабочего дня, следующего за днем исполнения операции, соответствующего Отчета/Выписки.

**2.2.2.** Основанием для исполнения операции является Поручение, подписанное Клиентом и переданное в Банк, либо отчет вышестоящего Кастодиана о проведении корпоративного действия с финансовым инструментом. В зависимости от Инициатора различаются следующие виды Поручений:

- клиентские - инициатором является Клиент;
- служебные (административные) - инициаторами являются Сотрудники Банка;
- официальные - инициатором являются уполномоченные государственные органы;
- глобальные - инициатором, как правило, является Эмитент или третье лицо попоручению Эмитента.

**2.2.3.** В случаях, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Банк обязан выполнять оформленные надлежащим образом решения уполномоченных государственных органов: судов, органов дознания и предварительного следствия, судебных приставов-исполнителей, иных лиц. Письменные решения уполномоченных государственных органов должны сопровождаться приложением соответствующих документов (судебных актов, исполнительных документов, постановлений органов дознания и предварительного следствия и иных документов в соответствии с действующим законодательством РФ).

**2.2.4.** Поручение на осуществление операции должно быть составлено с соблюдением требований действующих нормативных правовых актов РФ и настоящего Регламента, в бумажной форме. Бланк Поручения может быть заполнен как в рукописном, так и электронным способом. В Поручении не должно быть исправлений, подчисток и зачеркиваний. Не допускается внесение в Поручение изменений и дополнений.

**2.2.5.** Поручения, поданные в Банк в бумажной форме, подписываются собственноручной подписью Клиента и скрепляются оттиском печати Клиента.

**2.2.6.** По запросу Клиента копия Поручения с отметкой Банка о приеме возвращается Клиенту.

**2.2.7.** Банк вправе отказать в исполнении Поручения Клиента в случаях, когда:

- сведения, содержащиеся в Поручении, не совпадают с данными Банка;
- количество ИФИ, указанное в Поручении, большеколичества ИФИ, имеющегося на Счете;
- у Банка возникли существенные и обоснованные сомнения в подлинности Поручения, в том числе, в подлинности подписи и/или оттиска печати Клиента и/или их соответствие образцу подписи/или образцу оттиска печати Клиента в Анкете/карточке с образцами подписей Клиента;
- индивидуальные признаки ИФИ, указанных в Поручении, не соответствуют индивидуальным признакам ИФИ, находящихся на Счете Клиента;
- исполнение Поручения требует осуществления операции, не предусмотренной Договором, а также решением о выпуске ИФИ, или повлечет нарушение действующего законодательства РФ/нормативных правовых актов РФ;
- форма и/или реквизиты Поручений не соответствуют формам Поручений, установленным Договором и/или содержат реквизиты, не соответствующие данным Анкеты Клиента;
- Поручение не содержит всех необходимых данных для его исполнения в соответствии с требованиями Регламента и/или к Поручению не приложены все документы, являющиеся основанием для совершения операции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или требованиями Регламента;

- Поручение представлено в Банк способом, не соответствующим Регламенту;
- Поручение оформлено с исправлениями и содержит подчистки и/или зачеркивания;
- для исполнения Поручения в соответствии с требованиями законодательных или иных нормативных правовых актов Российской Федерации и/или для осуществления Банком функций агента валютного контроля при совершении операции в соответствии с поданным Клиентом Поручением недостаточно информации и/или документов, предоставленных Клиентом, и/или такие документы оформлены ненадлежащим образом;
- у Клиента имеется задолженности по оплате услуг Банка или возмещению расходов Банка;
- Поручение подается в отношении ИФИ, на которые ПАО Банк Синара может быть обращено взыскание в соответствии с Договором на брокерское обслуживание;
- в иных случаях, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Регламентом.

**2.2.8.** Банк предоставляет Клиенту по запросу последнего мотивированный отказ в исполнении Поручения (по форме Приложения № 5 к Регламенту) в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента получения запроса, но не раньше приема Поручения либо с момента получения письменного отказа в совершении операции, необходимой для исполнения данного Поручения.

**2.2.9.** Поручение действительно в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его подписания Клиентом.

**2.2.10.** При совершении операции Банк вправе потребовать предоставления дополнительных документов, помимо указанных в Договоре. Сроки совершения операций не изменяются вне зависимости от предоставления Клиентом указанных дополнительных документов. В случае непредставления документов Клиент обязан сообщить Банку причину, по которой требуемые документы не могут быть предоставлены.

### **2.3. Открытие Счета**

**2.3.1.** На основании заключенного с Клиентом Договора оказания услуг по учету ИФИ, Банк осуществляет открытие Счета Клиента в момент зачисления на него ИФИ.

**2.3.2.** Открытие Счета производится на основании Служебного поручения Банка в случае, если этого требуют федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

**2.3.3.** Открытым Счету Банком присваивается уникальный в рамках Банка номер (код). Правила кодирования Счета определяются Банком самостоятельно.

**2.3.4.** Входящие документы:

- Служебное поручение Банка;
- Поручение Клиента на совершение административной операции (по форме Приложения 1б) – открытия счета.

**2.3.5.** Исходящие документы:

- Отчет об исполнении административной операции (по форме Приложения № 4).

**2.3.6.** График выполнения:

- день принятия входящих документов - «Т»;
- проведение операции - день «Х», но не более «Х +3»;
- выдача (направление) исходящих документов - «Х+4».

### **2.4. Закрытие Счета**

**2.4.7.** Закрытие Счета при отсутствии на нем ИФИ осуществляется в следующих случаях:

- по Поручению Клиента;

- в случае прекращения действия (расторжения) Договора;
- в случае прекращения срока действия или аннулировании у Банка лицензии профессионального участника рынка бумаг на право осуществления депозитарной деятельности;
- в случае ликвидации Банка;
- по инициативе Банка (на основании служебного поручения Банка никакие операции: в этом случае Банк уведомляет Клиента о предстоящем закрытии Счета и расторжении Договора за 10 (десять) Рабочих дней до даты его закрытия; по инициативе Банка (на основании Административного распоряжения Банка), если закрытие Счета осуществляется на основании уведомления Банка о расторжении Договора по инициативе Банка.

**2.4.8.** Не может быть закрыт Счет, на котором учитываются ИФИ или по которому у Клиента перед Банком имеется задолженность по оплате услуг Банка и/или возмещению расходов и/или предоставлению в Банк недостающих документов. Перед закрытием Счета остающиеся на нем ИФИ должны быть сняты с обслуживания или переведены на другой Счет в ином Банке или в иностранных организациях, осуществляющих учет прав на такие финансовые инструменты, а вся задолженность Клиента перед Банком должна быть погашена, все недостающие документы должны быть предоставлены. При этом срок действия Поручения на закрытие Счета, принятого Банком, составляет 90 календарных дней с даты приема. Поручение на закрытие Счета считается отмененным по истечении указанного срока, если обязательства Клиента, предусмотренные настоящим пунктом, не исполнены.

**2.4.9.** Повторное открытие ранее закрытых Счетов не допускается.

**2.4.10.** Входящие документы:

- Поручение на совершение административной операции (по форме Приложения № 1б) – закрытии Счета или Служебное поручение Банка.

**2.4.11.** Исходящие документы:

- Отчет об исполнении административной операции (по форме Приложения № 4).

**2.4.12.** График выполнения:

- день принятия входящих документов - «Т»;
- проведение операции - день «Х», но не более «Х +3»;
- выдача (направление) исходящих документов - «Х+4».

## **2.5. Изменение и дополнение анкетных данных Клиента**

**2.5.1.** Внесение изменений в Анкету Клиента осуществляется на основании соответствующей новой Анкеты, содержащей измененные анкетные данные, подписанной и предоставленной в Банк.

**2.5.2.** Новая Анкета Клиента, содержащая измененные данные, предоставленная в Банк, является одновременно Поручением на внесение изменений в Анкету.

**2.5.3.** Клиент – физическое лицо вправе предоставить Банку обновленную подписанную Анкету без предоставления документов, подтверждающих изменения, в случае изменения у него следующих данных:

2.5.3.1. Дополнительное гражданство;

2.5.3.2. Фактический адрес;

2.5.3.3. Почтовый адрес;

2.5.3.4. Основной номер мобильного телефона;

2.5.3.5. Адрес электронной почты;

2.5.3.6. Сведения, предоставляемых в целях установления налогового резидентства;

2.5.3.7. Сведения о принадлежности Клиента к публичным должностным лицам;

2.5.3.8. Сведения о валютном резидентстве;

2.5.3.9. Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений Клиента с Банком, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности Клиента, сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента

2.5.3.10. Сведения о наличии или отсутствии у Клиента бенефициарных владельцев и

выгодоприобретателей.

2.5.3.11. Сведения о соблюдении FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act/ Закон США «О налогообложении иностранных счетов»).

**2.5.4.** Анкета, содержащая новые анкетные данные, указанные в п. 2.5.3. и не требующие предоставление документов, подтверждающих такие изменения, может быть представлена Клиентом-физическому лицом одним из следующих способов:

- в премиальном дополнительном офисе ПАО Банк Синара;
- в Личном кабинете Клиента/МЛК.

**2.5.5.** Обновленная Анкета и документы, подтверждающие соответствующие изменения (при необходимости), могут быть предоставлены Клиентом – физическим лицом одним из следующих способов:

2.5.5.1. в премиальном дополнительном офисе ПАО Банк Синара при предоставлении документов, подтверждающих внесенные изменения (при необходимости):

- посредством подписания анкеты, содержащей новые анкетные данные, на бумажном носителе;
- посредством подписания анкеты, содержащей новые анкетные данные, в Личном Кабинете Клиента/МЛК.

2.5.5.2. В Личном кабинете Клиента/МЛК только в отношении паспортных данных посредством подписания Анкеты, содержащей новые анкетные данные, при предоставлении электронного образа (скан-копия) паспорта.

**2.5.6.** При изменении анкетных данных Клиента, ПАО Банк Синара хранит информацию о прежних анкетных данных Клиента.

## **2.6. Порядок приема на учет ИФИ**

**2.6.1.** Основанием приема на учет ИФИ на Счет может являться Служебное поручение Банка на зачисление ИФИ в связи со списанием из депозитарного учета, а также полученных Клиентом в результате Корпоративных действий в отношении ценных бумаг, которые учитывались на Счетах депо, открытых этому Клиенту как Депоненту в ПАО Банк Синара.

**2.6.2.** Банк не производит зачисление ИФИ, если:

- в отношении выпуска ИФИ или его части получено предписание (уведомление) о приостановлении операций;
- принятие ИФИ на учет запрещается действующими нормативными правовыми актами РФ, судебным постановлением или актом уполномоченного государственного органа либо решениями саморегулируемых организаций, участником которых является Банк или Клиент.

**2.6.3. Входящие документы:**

- Служебное поручение Банка;
- уведомление другого Банка о зачислении ИФИ на Счет Банка как Номинального держателя
- Поручение Клиента на инвентарную операцию (по форме Приложения № 1а)

**2.6.4. График выполнения:**

- день принятия входящих документов - «T» в случае принятия входящих документов до 17:00 по московскому времени или «T+1» в случае принятия входящих документов после 17:00 по московскому времени;
- проведение операции - «T+1+N+1»;
- выдача (направление) исходящих документов - «T+1» от даты проведения операции.

**2.6.5. Исходящие документы:**

- Отчет о совершенной операции по Счету Клиента.

## **2.7. Порядок снятия с учета ИФИ**

**2.7.1.** Снятие с учета ИФИ со Счета осуществляется в целях их перевода на счет Клиента и/или иных лиц, открытый в иностранных организациях, осуществляющих учет прав на такие финансовые инструменты, а также при получении информации о присвоении/наличии у иностранного финансового инструмента, ранее не квалифицированного в качестве ценной бумаги, кода CFI и при условии соответствия кода CFI требованиям, установленным Указанием Банка России № 4561-У.

**2.7.2.** Основанием для снятия с учета ИФИ со Счета является подписанное Клиентом Поручение на списание ИФИ или Служебное поручение Банка.

**2.7.3.** При поступлении в Банк Поручения на списание ИФИ Банк оформляет в адрес другого Банка поручение на списание ИФИ с Банка как Номинального держателя на счет Клиента или иных лиц, открытый в иностранных организациях, осуществляющих учет прав на такие финансовые инструменты.

**2.7.4.** Банк не производит списание ИФИ со Счета в случаях, когда:

- отсутствует необходимое количество указанных ИФИ на Счетах депо;
- другой Банк отказывает в списании ИФИ со счета Банка как Номинального держателя по основаниям, предусмотренным применимым законодательством.

**2.7.5.** Входящие документы:

- поручение на инвентарную операцию (по форме Приложения № 1а);
- Служебное поручение Банка;
- уведомление другого Банка о списании ИФИ со Счета Банка как Номинального держателя.

**2.7.6.** График выполнения:

- день принятия входящих документов - «T» в случае принятия входящих документов до 17:00 по московскому времени или «T+1» в случае принятия входящих документов после 17:00 по московскому времени;
- направление поручения на списание ИФИ со Счета Банка как Номинального держателя - не позднее дня «T+1» со дня приема поручения;
- получение Банком уведомления другого Банка о списании ИФИ со Счета Банка как Номинального держателя - «T+1+N», где N - срок от момента передачи Банку Поручения на зачисление/списание ИФИ до момента получения Банком уведомления о списании ИФИ со Счета Банка как Номинального держателя;
- выдача (направление) исходящих документов - «T+1» со дня проведения операции.

**2.7.7.** Исходящие документы:

- Отчет о совершенной операции по Счету Клиента.

## **2.8. Глобальные операции**

**2.8.1.** В зависимости от условий обращения конкретного выпуска ИФИ и требований, определяемых Эмитентами, Корпоративные действия Эмитента осуществляются как в безусловном порядке, так и в зависимости от принятого решения Владельцами ИФИ:

- *обязательные (безусловные) корпоративные действия* - действия, обязательные для исполнения держателями ИФИ и осуществляемые по решению Эмитента или уполномоченных государственных органов;
- *необязательные (добровольные) корпоративные действия* - действия, осуществляемые по решению Эмитента и не обязательные для исполнения держателями ИФИ.

Основанием для проведения глобальных операций в Банке служит уведомление вышестоящего депозитария (Кастодиана), с которым установлены междепозитарные отношения, Эмитента, касающееся всего выпуска ИФИ Эмитента, или заявления Владельца ИФИ о его намерении осуществить конвертацию принадлежащих ему ИФИ в соответствии с условиями эмиссии (при добровольной конвертации).

**2.8.2.** Операция по конвертации ИФИ включает в себя действия Банка, связанные с заменой (зачислением, списанием) на Счета/со Счета ИФИ одного выпуска на ИФИ другого выпуска в соответствии с заданным коэффициентом.

Конвертация может осуществляться:

- в отношении ИФИ одного Эмитента, эмитирующего ИФИ, подлежащие дальнейшей конвертации в другие ИФИ того же Эмитента;
- в отношении ИФИ различных Эмитентов, при проведении реорганизации Эмитентов (слияние, присоединение и т.п.);
- как обязательная или добровольная, осуществляемая только в отношении ИФИ, Владельцы которых высказали согласие на конвертацию;
- иной вариант, предусмотренный законодательством страны Эмитента и условиями выпуска ИФИ.

При конвертации всего выпуска ИФИ, находящегося в обращении, Банк обязан проводить операцию конвертации в отношении всех Клиентов, имеющих ИФИ этого выпуска на своих Счетах.

В том случае, если конвертация производится по желанию Клиента, Банк вносит необходимые записи по Счету только в отношении этого Клиента, с момента получения всех необходимых документов от вышестоящего депозитария (Кастодиана).

**2.8.3.** Операция погашения (аннулирования) ИФИ представляет собой действие Банка по списанию ИФИ погашенного (аннулированного) выпуска со Счета Клиентов. Погашение (аннулирование) ИФИ производится в случаях:

- ликвидации Эмитента;
- принятия Эмитентом решения об аннулировании или погашении ИФИ;
- принятия государственным регистрирующим органом решения о признании выпуска ИФИ несостоявшимся;
- признания в судебном порядке выпуска ИФИ недействительным.

Операция погашения (аннулирования) ИФИ осуществляется на основании:

- решения Эмитента или официального Поручения;
- документов, подтверждающих факт погашения (аннулирования) ИФИ Эмитентом;
- уведомления другого Банка о проведенной операции погашения (аннулирования) ИФИ на счете Банка как Номинального держателя либо отчета о совершенной операции погашения (аннулирования) по счету депо номинального держателя.

**2.8.4.** Операция дробления или консолидации ИФИ представляет собой действие Банка по уменьшению (увеличению) номинала ИФИ определенного выпуска. При этом ИФИ выпуска конвертируются в соответствии с заданным коэффициентом в соответствующие ИФИ того же Эмитента с новым номиналом.

Банк обязан вносить изменения в записи по Счетам в строгом соответствии с отчетом вышестоящего депозитария (Кастодиана).

Операция дробления или консолидации осуществляется на основании:

- решения Эмитента или официального Поручения;
- уведомления другого Банка о проведенной операции дробления или консолидации ИФИ на счете Банка как Номинального держателя либо отчета о совершенной операции дробления или консолидации по счету депо номинального держателя.

**2.8.5.** Операция по объединению дополнительных выпусков эмиссионных ИФИ представляет собой действия Банка по списанию со Счета ИФИ с аннулированными государственными регистрационными номерами и зачисление их на новый Счет с единым государственным регистрационным номером.

Операция по объединению дополнительных выпусков эмиссионных ИФИ осуществляется на основании уведомления другого Банка. Банк проводит операции объединения выпусков таким образом, чтобы сохранить в системе учета, на Счетах Клиентов, информацию об учете ИФИ и операциях с ними до объединения выпусков.

**2.8.6.** Операция по аннулированию индивидуальных номеров (кодов) дополнительных выпусков эмиссионных ИФИ представляет собой действия Банка по списанию со Счета ИФИ аннулированных выпусков и зачисление данных ИФИ на счет ИФИ государственного регистрационного номера выпуска, к которому этот выпуск является дополнительным.

Банк обеспечивает проведение операции аннулирования кода дополнительного выпуска таким образом, чтобы сохранить в системе учета, на Счетах депо Клиентов, информацию об учете ИФИ дополнительного выпуска и операциях с ними до проведения операции аннулирования кода дополнительного выпуска.

**2.8.7.** Операция по начислению дополнительных ИФИ представляет собой действие Банка по зачислению в соответствии с решением Эмитента на Счета Клиента - Владельца ИФИ, имеющего по состоянию на дату, указанную Эмитентом, на Счетах ненулевые остатки ИФИ, пропорционально которым осуществляется начисление дополнительных ИФИ нового выпуска.

Проведение операции по Счету осуществляется в строгом соответствии с решением Эмитента о распределении дополнительных ИФИ нового выпуска, указаниями Эмитента о порядке и этапах осуществления распределения, выпиской другого Банка о реально зачисленном на счет Банка как номинального держателя количестве дополнительных ИФИ.

В случае расхождения расчетных данных с реально зачисленным количеством дополнительных ИФИ Банк не проводит операцию вплоть до окончательного урегулирования спорной ситуации.

**2.8.8.** Входящие документы:

- уведомление другого Банка, с которым установлены междепозитарные отношения, или Эмитента о глобальной операции;
- служебное Поручение.

**2.8.9.** График выполнения:

- день принятия входящих документов - «T»;
- время, в течении которого должна быть проведена операция - «T+3»;
- время, в течение которого должна быть проведена выдача (направление) исходящих документов – «T+1» со дня исполнения операции.

**2.8.10.** Исходящие документы:

- Отчет о совершенной операции по Счету Клиента.

### **3. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ**

**3.1. Предоставление отчетных документов по результатам проведения операций**

**3.1.1.** Банк осуществляет информационное обслуживание Клиентов путем предоставления отчетных документов по итогам проведения операций, отчетных документов о состоянии Счета Клиента.

**3.1.2.** Основанием для выдачи (направления) отчетных документов является проведение Банком операции, а также запросы уполномоченных органов.

**3.1.3.** Отчетные документы по итогам выполнения операций предоставляются не позднее следующего рабочего дня за днем проведения операции. Отчетные документы по итогам операций предоставляются направляются Клиенту в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в Анкете.

### **3.2. Предоставление отчетных документов по информационным запросам**

**3.2.1.** Основанием для разового предоставления отчетных документов является Поручение на информационную операцию, подписанный Клиентом.

**3.2.2.** Банком по Поручению на информационную операцию предоставляются следующие отчетные документы:

- Отчет об операциях по счету за период (по форме Приложения № 3).
  - выписку по счету на конец операционного дня (по форме Приложения № 6)
  - отчет о совершении операции (по форме Приложения № 2) (повторно)
  - отчет об исполнении административной операции (по форме Приложения № 4) (повторно)

**3.2.3.** Входящие документы:

- Поручение на информационную операцию (по форме Приложения № 1с) ).

**3.2.4.** График выполнения:

- день принятия входящих документов - «T»;
- проведение операций по составлению отчетных документов – «T»;
- выдача (направление) исходящих документов - «T+1».

**3.2.5.** Исходящие документы:

- отчетные документы, указанные в п.3.2.2. Регламента.

## **4. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ**

- 4.1.** Приложение 1а. Поручение на инвентарную операцию
- 4.2.** Приложение 1б. Поручение на административную операцию
- 4.3.** Приложение 1с. Поручение на информационную операцию
- 4.4.** Приложение 1д. Поручение на изменение банковских реквизитов
- 4.5.** Приложение 1е. Поручение на участие в корпоративном действии
- 4.6.** Приложение 1ф. Поручение на фиксацию ограничений
- 4.7.** Приложение 2. Отчет о совершении операции
- 4.8.** Приложение 3. Отчет о совершении операции за период
- 4.9.** Приложение 4. Отчет об исполнении административной операции
- 4.10.** Приложение 5. Уведомление об отказе в исполнении операции
- 4.11.** Приложение 6. Выписка по счету ИФИ