

Приложение № 4 к Регламенту  
оказания услуг на финансовых  
рынках АО Банк Синара  
Приложение № 9 к  
Депозитарному договору

## **СОГЛАШЕНИЕ об использовании простой электронной подписи**

### **1. Общие положения**

- 1.1.** Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП) (далее - Соглашение) является неотъемлемой частью Договора о брокерском обслуживании и Депозитарного договора.
- 1.2.** Настоящее Соглашение действует в течение срока действия Договора о брокерском обслуживании и/или Депозитарного договора. Прекращение действия (расторжение) заключенного между Банком и Клиентом Договора о брокерском обслуживании и/или Депозитарного договора автоматически влечет расторжение настоящего Соглашения, которое будет считаться прекращенным (расторгнутым) в дату, когда последний из указанных выше Договоров будет считаться расторгнутым. Обмен Сторонами либо направление друг другу отдельного уведомления о прекращении (расторжении) Соглашения в указанном случае не требуется.
- 1.3.** Изменения и дополнения к настоящему Соглашению доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на Сайте Банка в порядке, предусмотренном для изменения Договоров. Любые изменения и дополнения в Соглашении с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.
- 1.4.** Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Банком в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Банк стараются разрешить путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, предмет спора передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы (если Клиент – юридическое лицо) или в Замоскворецкий районный суд г. Москвы (если Клиент – физическое лицо).

### **2. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении**

Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные термины и определения:

**Авторизация** – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента на получение услуг Банка, предусмотренных Договорами, с использованием Личного кабинета/Мобильного личного кабинета.

**Аутентификация операции** – процедура подписания Клиентом Электронного документа Электронной подписью и проверки принадлежности Клиенту полученного Банком посредством Электронной системы Электронного документа с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Банк** – АО Банк Синара.

**Дистанционное обслуживание** – предоставление Банком Клиенту брокерских и депозитарных услуг в соответствии с Договорами удаленным образом с использованием Личного кабинета/Мобильного личного кабинета. Дистанционное обслуживание предоставляет Клиентам возможность направлять в Банк Электронные документы, в том числе для целей совершения операций в рамках заключенных Договоров, и получать информацию в соответствии с заключенными Договорами.

**Договор** – Договор о брокерском обслуживании и Депозитарный договор, заключенные между Клиентом и Банком.

**ID Клиента** – уникальная взаимно-однозначно связанная с Именем пользователя последовательность символов, присваиваемая Банком каждому Клиенту.

**Идентификатор документа (ID)** – уникальный идентификационный код Электронного документа (хэшсумма), который рассчитывается с использованием 128-битного алгоритма хеширования MD (Message Digest 5) и гарантирует, что данные не были изменены. Изменение содержания документа приводит к изменению Идентификатора документа.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

**Логин (Имя Пользователя)** – любая комбинация символов (букв и цифр), установленная Клиентом самостоятельно и используемая для входа в Личный кабинет/ Мобильный личный кабинет Клиента.

**Пароль** – любая последовательность символов (букв и цифр), используемая для входа в Личный кабинет/Мобильный личный кабинет Клиента.

**«Личный кабинет» «Синара Инвестиции» (Личный кабинет)/Мобильный личный кабинет «Синара Инвестиции» (Мобильный личный кабинет)** – используемое Клиентом программное обеспечение при помощи которого осуществляется Дистанционное обслуживание, при котором доступ к Услугам, счетам Клиентов и Операциям по ним предоставляется в любое время и с любого устройства, имеющего доступ в сеть «Интернет». Личный кабинет/Мобильный личный кабинет позволяет Клиенту заключать Договоры, получать Услуги, обмениваться определенными Электронными документами, осуществлять обмен определенными Сообщениями и информацией. Правообладателем Личного кабинета/МЛК является Банк. Доступ в Личный кабинет предоставляется Клиенту посредством web-сервиса с использованием web-браузера по ссылке <https://lk.sinara-finance.ru/login/>. Доступ в Мобильный личный кабинет (МЛК) предоставляется Клиенту посредством мобильного приложения «Синара Инвестиции».

**Ключ ПЭП** – Код подтверждения, направляемый Банком Клиенту посредством sms-сообщения/push-уведомления и предназначенный для создания ПЭП.

**Ключ проверки ПЭП** – уникальная последовательность символов, состоящая из комбинации Логина, ID Клиента, Кода подтверждения и Номера заявки, предназначенная для проверки ПЭП.

**Корректная ПЭП** – Электронная подпись, дающая положительный результат при её проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Код подтверждения** – уникальная комбинация символов в виде цифр, генерируемая Банком, направляемая Клиенту в виде sms-сообщения/push-уведомления на Номер телефона Клиента/Мобильное устройство Клиента. Время действительности Кода подтверждения является ограниченным, и определяется Банком. Применение Кода подтверждения на операцию является однократным. Состав информации об операции, направляемой в виде sms-сообщения/push-уведомления с Кодом подтверждения, определяется Банком.

**Компрометация** – утрата, подозрение в утрате или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Логину, Паролю, Электронной системе, Номеру мобильного телефона, Коду подтверждения.

**Некорректная ПЭП** – электронная подпись, дающая отрицательный результат при её проверке с использованием Ключа ПЭП.

**Номер заявки** – уникальная комбинация символов, неразрывно связанная с Идентификатором документа в отношении каждой Операции Клиента.

**Номер телефона** – мобильный номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Анкете Клиента (при заключении Договора).

**Операция** - любая операция (транзакция) Клиента, включая, но не ограничиваясь, такие сообщения распорядительного характера как поручение на заключение сделки, поручение на вывод денежных средств, депозитарные поручения, а также иные операции, осуществляемые в соответствии с Договором с использованием Личного кабинета или Мобильного личного кабинета.

**Сайт** – официальная интернет-страница Банка в сети «Интернет»: <http://www.skbbank.ru>.

**Электронная подпись** (простая электронная подпись или ПЭП) – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа ПЭП и проверенная на основе Ключа проверки ПЭП, которая связана с Электронным документом и используется Банком и Клиентом для Аутентификации операции. В рамках настоящего Соглашения используется простая электронная подпись (ПЭП), предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». (далее - Закон №63-ФЗ).

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в Электронном документе может отличаться от формы отображения в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Банком в рамках Договора.

**Электронный документооборот** – обмен Электронными документами в Электронной системе.

**Электронная система** – Личный кабинет/Мобильный личный кабинет Клиента, через которые осуществляется Электронный документооборот между Клиентом и Банком.

**Push-сообщение (push-уведомление)**– текстовое сообщение, генерируемое Банком и направляемое на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением «Синара Инвестиции», с использованием сети Интернет и на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением мобильного устройства Клиента.

Иные термины и определения, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

### 3. Предмет Соглашения

**3.1.** Настоящее Соглашение устанавливает общие принципы использования простой электронной подписи (ПЭП) при осуществлении Электронного документооборота между Банком и Клиентом.

- 3.2.** Клиенту необходимо внимательно изучить текст настоящего соглашения и, в случае несогласия с каким-либо из условий Соглашения, не использовать в своих отношениях с Банком Электронные системы как способ обмена Электронными документами.
- 3.3.** Настоящее соглашение является неотъемлемой частью Договора.
- 3.4.** В соответствии с настоящим Соглашением Банк обязуется принимать и обрабатывать Электронные документы, а Клиент обязуется осуществлять подписание Электронных документов Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 3.5.** Использование простой электронной подписи (ПЭП) в рамках любых договоров, заключённых между Банком и Клиентом, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законом №63-ФЗ и настоящим Соглашением.
- 3.6.** Электронная подпись используется Клиентом при подписании Электронных документов в рамках заключённых между сторонами Договоров.
- 3.7.** Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью (ПЭП) Клиента и/или Банка признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и/или Банка.
- 3.8.** Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи (ПЭП) они вправе подписать любые документы / юридически значимые сообщения, которые признаются Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и/или Банка.
- 3.9.** Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, составляющих ключ ПЭП и не разглашать третьим лицам указанные сведения.

#### **4. Статус электронной подписи**

**4.1.** Заключив настоящее Соглашение, Банк и Клиент признают следующее:

- 4.1.1.** Корректная ПЭП является простой электронной подписью Клиента в соответствии с Законом №63-ФЗ;
- 4.1.2.** Электронный документ, сформированный в Электронной системе, считается оформленным надлежащим образом при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также Договорам, заключаемым между Банком и Клиентом.
- 4.1.3.** Все Электронные документы, направленные Клиентом и полученные Банком посредством Электронной системы, подписанные Корректной ПЭП:
- являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Банка;
  - удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента;
- 4.1.4.** Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Банком на основании Электронных документов, принятых от Клиента посредством Электронных систем, подписанные Корректной ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных сделок, совершенных Банком на основании документов, направленных Клиентом Банку на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни Банком, ни Клиентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;
- 4.1.5.** Клиент, используя простую электронную подпись (ПЭП) в качестве средства подписания Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые Банк не несет;
- 4.1.6.** Выписки из электронных журналов (журналов операций, реестров электронных подписей и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, предоставленные в

компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Клиента к Электронной системе, факта и времени направления или не направления запросов Банку, доказательствами факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям Электронных систем, доказательствами направления Банком Клиенту Кода подтверждения, доказательствами подписания Электронных документов с использованием Электронной подписи, а также доказательством содержания Электронных документов.

#### **4.2. Заключая настоящее Соглашение и используя простую электронную подпись (ПЭП) Клиент:**

- подтверждает и гарантирует что является дееспособным по смыслу законодательства Российской Федерации, обладает всеми гражданскими правами, чтобы использовать простую электронную подпись для подписания Электронных документов в соответствии с настоящим Соглашением;
- подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с настоящим Соглашением, согласен со всеми условиями в полном объеме, их положения ему понятны и имеют для него обязательную силу;
- подтверждает и гарантирует, что указанные Клиентом в анкете Клиента номер мобильного телефона и адрес электронной почты принадлежат Клиенту;
- подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанным в анкете Клиента номеру мобильного телефона и адресу электронной почты;
- подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием простой электронной подписи (ПЭП) при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

### **5. Порядок взаимоотношений между Банком и Клиентом**

- 5.1.** Простая электронная подпись используется для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен в Электронной системе.
- 5.2.** В целях направления Клиентом Банку Электронного документа, Клиент в соответствии с руководством пользователя того или иного программного обеспечения и/или следуя инструкциям в экранных формах Электронной системы, используя функциональные кнопки, инициирует Операцию и подписание соответствующего Электронного документа.
- 5.3.** Клиент вводит необходимые данные, которые запрашивает Электронная система, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации.
- 5.4.** Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания Электронной подписью.
- 5.5.** Для Аутентификации операции и подписания сформированного Электронного документа посредством Электронной подписи, Клиент инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания, и направляет Банку посредством Электронной системы запрос Кода подтверждения.
- 5.6.** Одновременно с запросом Кода подтверждения, Электронная система присваивает Электронному документу ID и/или отмечает Электронный документ ID Клиента.
- 5.7.** После получения Банком запроса Кода подтверждения из Электронной системы для создания Электронной подписи, Банк генерирует Код подтверждения, присваивает Номер заявки и в качестве Ключа ЭП направляет данную информацию на номер телефона Клиента в sms-сообщении/ на Мобильное устройство Клиента в push-уведомлении с информацией об Электронном документе. Способ направления Кода подтверждения Клиенту определяется Банком. Направленный Код подтверждения имеет ограниченное время действия. Одновременно с этим у Банка формируется Ключ проверки ЭП.

- 5.8.** Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру телефона, на который Банком направляется Код подтверждения посредством sms-сообщения/push-уведомления.
- 5.9.** Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан сверить Номер заявки, сформированный в Электронной системе, с Номером заявки, указанным в sms-сообщении/push-уведомлении, а также ознакомиться с информацией об Операции, поступившей в sms-сообщении/push-уведомлении, и в случае совпадения Номеров заявки, и согласия с описанием Операции – произвести Аутентификацию операции (подписать Электронной подписью Электронный документ). В случае несоответствия двух Номеров заявки или несогласия с описанием Операции Клиент не должен подписывать сформированные Электронные документы.
- 5.10.** Для осуществления Аутентификации операции и подписания сформированного Электронного документа посредством Электронной подписи, Клиент вводит полученный в sms-сообщении/push-уведомлении Код подтверждения в функциональное поле Электронной системы, предназначенное для подписания, и нажимает соответствующую электронную кнопку, необходимую для подписания.
- 5.11.** С момента нажатия Клиентом указанной в п. 5.10 настоящего Соглашения кнопки, Электронный документ считается подписанным.
- 5.12.** Получив Электронный документ, Банк осуществляет проверку Электронной подписи с использованием Ключа проверки ПЭП. Для этого Электронная подпись и иная информация, которая содержится в Электронном документе или связана с ним, сверяются с данными Ключами проверки ЭП, в том числе Кодом подтверждения, направленным в sms-сообщении/push-уведомлении, и Логинем, направившим запрос на получение Кода подтверждения, а также Логинем, с которого направлен Электронный документ.
- 5.13.** В случае, если Электронный документ подписан Некорректной ПЭП, такой документ не принимается Банком. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.
- 5.14.** Электронный документ считается подписанным Электронной подписью и подлинным при одновременном соблюдении следующих условий:
- Электронный документ получен Банком;
  - Электронный документ подписан Корректной ПЭП Клиента;
  - у Банка отсутствуют сведения о компрометации.
- 5.15.** Операции, на осуществление которых Клиентом направлен Банку Электронный документ, исполняются им только после подтверждения его получения и подтверждения подлинности Электронного документа.
- 5.16.** Клиент обязан не допускать Компрометацию. В случае если Банк получит информацию о Компрометации каких-либо данных, используемых Клиентом для Авторизации и/или подписания Электронных документов, Банк вправе приостановить и/или прекратить Электронный документооборот по своему усмотрению. Возобновление такого Электронного документооборота возможно только в случае достоверного подтверждения Клиентом, что Компрометации больше не существует.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1.** Банк не несет ответственность в случае указания Клиентом в Личном кабинете Номера телефона, адреса электронной почты, владельцем которых Клиент не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или Номеру телефона, указанному Клиентом.
- 6.2.** Банк не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине Оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи через которые проходит информация.

**6.3. Банк не несёт ответственности:**

- за возникновение сбоев и ошибок в работе Электронной системы, за потери и повреждения данных, связанные с использованием Электронной системы.
- за недоставку sms-сообщения/push-уведомления на Номер телефона Клиента/ мобильное устройство Клиента, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.
- за возможные убытки, причиненные Клиенту в связи с использованием Электронной системы, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения Банком Электронных документов, подписанных ПЭП Клиента и вследствие допуска третьих лиц к использованию Номера телефона, утраты Номера телефона или какой-либо иной важной информации, включая Код подтверждения, Логин или Пароль.

**6.4.** Клиент, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через Интернет, принимает на себя все риски, связанные с возможным несанкционированным доступом третьих лиц к Электронной системе посредством сети Интернет.

**6.5.** Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых sms-сообщений на Номере телефона, а также подписку на услугу sms-сообщений у Оператора сотовой связи.

**7. Заключительные положения**

**7.1.** Порядок использования Электронных систем Клиентом и правила формирования тех или иных Электронных документов регулируются положениями настоящего Соглашения, Договора, и иными соглашениями, заключёнными между Банком и Клиентом.

**7.2.** Посредством Электронной подписи могут быть подписаны не только Электронные документы, но и Сообщения иного характера, в том числе, которые носят уведомительный характер.

**7.3.** Клиент вправе формировать и подписывать Электронной подписью лишь те Электронные документы, для формирования которых имеются функциональные возможности в Электронных системах в текущий момент времени. Банк вправе ограничивать формирование и подписание всех или части Электронных документов, подача и направление которых возможно в соответствии с Договором.

**7.4.** Любые разногласия между Клиентом и Банком в отношении действия или заключения настоящего Соглашения разрешаются в порядке, определённом для разрешения таких ситуаций в Договоре.