

Приложение 1
 к Приказу № 1096
 от «27» декабря 2022 г.

Раскрытие ПАО Банк Синара информации в соответствии с требованиями Базовых стандартов защиты прав и интересов получателей финансовых услуг

Полное и сокращенное фирменное наименование	Публичное акционерное общество Банк Синара ПАО Банк Синара
Дни и часы приема получателей финансовых услуг и время перерыва	Понедельник – пятница с 10 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ (без перерыва); Суббота, воскресенье – выходной.
Юридический адрес Головного офиса ПАО Банк Синара	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75
Перечень и адреса Премиальных дополнительных офисов ПАО Банк Синара	Перечень и адреса Премиальных дополнительных офисов ПАО Банк Синара содержатся в Приложении 1 к настоящей Информации
Адрес для направления жалоб и обращений	109004, г. Москва, Земляной вал, д. 9
Адрес электронной почты	clients@sinara-finance.ru
Контактный телефон	8-800-6000-008
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	https://sinara.ru/
Адрес сайта в сети «Интернет» Дирекции инвестиционного бизнеса ПАО Банк Синара	https://sinara-finance.ru/
Сведения о лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию	
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности	№ 065-08840-100000, Дата выдачи 12.01.2006 (без ограничения срока действия), Выдана Федеральной службой по финансовым рынкам России (ФСФР России) ¹ .
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности	№ 065-14099-000100, Дата выдачи 19.08.2021 (без ограничения срока действия), Выдана Центральным банком Российской Федерации (Банк России), тел.: +7 499 300-30-00, Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016.
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности	№ 065-08844-010000, Дата выдачи 12.01.2006 (без ограничения срока действия), Выдана Федеральной службой по финансовым рынкам России (ФСФР России) ¹ .
ПАО Банк Синара включено ЦБ РФ в Реестр инвестиционных советников за номером № 123. Дата внесения сведений в реестр: 23.11.2021 г.	

¹ Упразднена с 1 сентября 2013 года Указом Президента РФ от 25.07.2013 № 645, функции переданы Банку России. Центральный банк Российской Федерации (Банк России), тел.: +7 499 300-30-00, адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016.

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью
ПАО Банк Синара**

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел. 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Сайт Банка России www.cbr.ru

Информация о членстве в саморегулируемых организациях

ПАО Банк Синара является членом саморегулируемой организации **Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)**, стандарты которой по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещаются на официальном сайте НАУФОР в сети Интернет по адресу <http://naufor.ru/>

Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб)

Обращение (жалоба) в адрес ПАО Банк Синара	Заявитель может подать обращение (жалобу) любым из указанных ниже способов: <ul style="list-style-type: none"> • Лично обратиться в Премиальный дополнительный офис ПАО Банк Синара и оформить письменное обращение (жалобу); • Направить обращение (жалобу) в ПАО Банк Синара с использованием почтовой связи по адресу: 109004, г. Москва, Земляной вал, д. 9.
Обращение (жалоба) в адрес саморегулируемой организации (НАУФОР)	<ul style="list-style-type: none"> • Обращение может быть подано заявителем в электронном виде посредством сайта НАУФОР http://naufor.ru/; • Обращение может быть направлено в адрес НАУФОР на бумажном носителе по адресу: г. Москва, 1-й Коптевский пер., д.18, стр.1.
Обращение (жалоба) в адрес Центрального Банка РФ	<ul style="list-style-type: none"> • Обращение может быть подано заявителем в электронном виде посредством сайта ЦБ РФ https://www.cbr.ru/reception/; • Обращение может быть направлено в адрес ЦБ РФ на бумажном носителе по адресу: г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Информация для ознакомления получателей финансовых услуг

Брокерское обслуживание

<p>Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату</p>	<p>I. ПАО Банк Синара (далее - Банк) предоставляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги по исполнению поручений клиента (в том числе эмитента эмиссионных ценных бумаг при их размещении) на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами; • услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок с иностранной валютой на валютном рынке ПАО Московская Биржа (Конверсионные сделки с иностранной валютой); <p>Банк предоставляет клиенту услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок как на организованных рынках (биржевых торгах), так и на неорганизованных (внебиржевых) рынках.</p> <p>II. В рамках брокерского обслуживания Банк оказывает клиенту:</p> <ul style="list-style-type: none"> • консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления Индивидуальных инвестиционных рекомендаций; • консалтинговые услуги по инвестированию в альтернативные инструменты (иностранную валюту, драгоценные металлы, цифровые финансовые инструменты и иные инструменты) в соответствии с Соглашением об оказании услуг по инвестиционному консультированию и консалтинговых услуг по инвестированию в альтернативные инструменты (далее – Соглашение). <p>III. Банк осуществляет признание физических и юридических лиц квалифицированными инвесторами в соответствии со статьей 51.2 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Указанием Банка России от 29.04.2015 № 3629-У «О признании лиц, квалифицированными инвесторами и порядке ведения реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами».</p>
<p>Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>	<p>Для получения клиентом финансовых услуг необходимо заключение Договора о брокерском обслуживании (далее – Договор). Договор и все необходимые приложения к нему размещены на сайте Банка по ссылке https://sinara-finance.ru/about/disclosure-information</p> <p>Для заключения Договора клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанный в Договоре, следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • безотзывную Оферту о заключении Договора по форме Приложения 3 к Договору; • анкету клиента по форме Приложения 5 к Договору; • комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с Приложением 6 к Договору. <p>Подача документов, необходимых для заключения Договора, возможна следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лично в любом Премииальном дополнительном офисе Банка; • дистанционно через сеть «Интернет» (только для физических лиц). <p>Для получения клиентом услуг по инвестиционному консультированию и иных консалтинговых услуг необходимо заключить Соглашение с Банком (Приложение 7 к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО Банк Синара (далее – Регламент) путем направления в адрес Банка,</p>

	<p>указанный в Договоре, Заявления на обслуживание (Приложение 5 к Регламенту). Заявление подается способами, описанными выше. Банк приступает к оказанию услуг по Соглашению только после предоставления клиентом подписанных Анкеты инвестиционного профилирования и Соглашения с инвестиционным профилем (размещены на сайте Банка по ссылке https://sinara-finance.ru/upload/iblock/1de/0tczvuobj1gf6y9oq3dq5s0i3353qr2x.pdf)</p> <p>Для признания заявителя (физическое или юридическое лицо) квалифицированным инвестором необходимо подать заявление по форме (Приложение 1/1а/6 к Порядку принятия решений о признании лиц квалифицированными инвесторами ПАО Банк Синара (далее - Порядок), соответствовать одному из требований, указанных в Порядке, а также предоставить необходимые документы, подтверждающие соответствие заявителя указанным в Порядке требованиям. Порядок и все необходимые приложения к нему размещены на сайте Банка по ссылке https://sinara-finance.ru/about/disclosure-information/documents/prochie-dokumenty</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора</p>	<p>Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка способами, описанными выше.</p> <p>Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Стороны Договора обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий. Претензия составляется в письменной форме с соблюдением требований, указанных в разделе 7 Договора. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о доставке либо вручается под роспись. В случае, если возникший спор между Сторонами Договора не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно определенной в Договоре подсудности.</p> <p>В случаях, установленных Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», до обращения в суд клиенту необходимо обратиться за защитой своих прав к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (Финансовый уполномоченный) в рамках досудебного порядка урегулирования спора. Способы направления обращений потребителя финансовых услуг Финансовому уполномоченному закреплены в вышеназванном законе.</p>
<p>Информация о способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы</p>	<p>Изменения и дополнения в Договор, приложения к Договору, тарифы (тарифные планы) производятся Банком в одностороннем порядке в соответствии с разделом 10 Договора.</p> <p>Изменения и дополнения, вносимые Банком в Договор в связи с изменением нормативно-правовых актов РФ, а также правил и регламентов бирж и организаторов торговли, клиринговых организаций и расчетных депозитариев, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.</p> <p>Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Договор осуществляется Банком не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до вступления в силу изменений или дополнений путем обязательной публикации новой редакции и/или текста изменений Договора на сайте Банка.</p>

Депозитарное обслуживание

<p>Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых за дополнительную плату</p>	<p>ПАО Банк Синара (далее - Банк) предоставляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги, принадлежащие депоненту на праве собственности или ином вещном праве; • услуги, содействующие реализации владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам; • иные услуги, указанные в Условиях осуществления депозитарной деятельности ПАО Банк Синара (Приложение 1 к Депозитарному договору) (далее – Регламент). <p>Дополнительно в рамках Договора оказания услуг по учету иностранных финансовых инструментов, не квалифицированных в качестве ценных бумаг (далее – Договор по учету ИФИ), Банк оказывает услуги по учету иностранных финансовых инструментов, которые в соответствии с требованиями нормативных правовых актов не квалифицированы в качестве ценных бумаг (далее – ИФИ). Указанный учет осуществляется Банком в порядке, аналогичном депозитарному учету прав на ценные бумаги.</p>
<p>Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>	<p>Для получения клиентом финансовых услуг необходимо заключение Депозитарного договора (далее – Договор), Договора по учету ИФИ. Договоры² и все необходимые приложения к нему размещены на сайте Банка по ссылке https://sinara-finance.ru/about/disclosure-information</p> <p>Для заключения Договора клиент должен подписать и направить в адрес, указанный в Договоре, Банка следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • безотзывную Оферту о заключении Договора по форме Приложения 3 к Договору; • Анкета клиента по форме Приложения 5 к Договору; • комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с Приложением 6 к Договору. <p>Подача документов, необходимых для заключения Договора, возможна следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лично в любом Премииальном дополнительном офисе Банка; • дистанционно через сеть «Интернет» (только для физических лиц). <p>Для заключения Договора по учету ИФИ клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанный в Договоре,:</p> <ul style="list-style-type: none"> • безотзывную Оферту о заключении Договора по учету ИФИ по форме Приложения 3 к Договору по учету ИФИ; • анкету физического лица/анкету юридического лица по форме Приложения № 5 к Договору по учету ИФИ; • комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для заключения Договора по учету ИФИ в соответствии с Приложением № 6 к Договору по учету ИФИ.
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая</p>	<p>Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка, указанный в Договоре, способами, описанными выше.</p> <p>Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Стороны Договора обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий.</p>

² Под определением «Договоры» в данной таблице понимаются Депозитарный договор, Договор по учету ИФИ.

<p>информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора</p>	<p>Претензия составляется в письменной форме с соблюдением требований, указанных в разделе 8 Договора, разделе 9 Договора по учету ИФИ.</p> <p>Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о доставке либо вручается под роспись.</p> <p>В случае, если возникший спор между Сторонами Договора не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно определенной в Договоре подсудности.</p> <p>В случаях, установленных Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», до обращения в суд клиенту необходимо обратиться за защитой своих прав к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (Финансовый уполномоченный) в рамках досудебного порядка урегулирования спора. Способы направления обращений потребителя финансовых услуг Финансовому уполномоченному закреплены в вышеназванном законе.</p>
<p>Информация о способах и порядке изменения условий депозитарного договора, в том числе в результате внесения депозитарием изменений во внутренние документы</p>	<p>Изменения и дополнения в Договоры, приложения к Договорам, тарифы (тарифные планы) производятся Банком в одностороннем порядке в соответствии с разделом 10 Договоров.</p> <p>Изменения и дополнения, вносимые Банком в Договоры в связи с изменением нормативно-правовых актов РФ, а также правил и регламентов бирж и организаторов торговли, клиринговых организаций и расчетных депозитариев, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.</p> <p>Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Договоры осуществляется Банком не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до вступления в силу изменений или дополнений путем обязательной публикации новой редакции и/или текста изменений Договоров на сайте Банка.</p>

Настоящим уведомляем Вас о следующем: оказываемые ПАО Банк Синара финансовые услуги по Договору о брокерском обслуживании не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; денежные средства, передаваемые по Договору о брокерском обслуживании и/или зачисляемые на счета на основании данного договора, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Операции с финансовыми инструментами связаны с риском. Перед заключением договора Вам необходимо ознакомиться с Декларацией о рисках ПАО Банк Синара (Приложение 7 к Договору о брокерском обслуживании).

Со всеми документами, включая Декларацию о рисках, Вы можете ознакомиться на официальном сайте ПАО Банк Синара в сети «Интернет» <https://sinara-finance.ru/about/disclosure-information>

ПАО Банк Синара информирует получателя финансовых услуг о наличии у него прав и гарантий, предоставляемых ему в соответствии с Федеральным законом от 05.03.1999 №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг».

ПАО Банк Синара в своей деятельности руководствуется, в том числе, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев, а также внутренними стандартами НАУФОР (актуальные версии внутренних стандартов размещены на официальном сайте НАУФОР в сети Интернет по адресу <http://naufor.ru/>).

Приложение 1
к Информации для ознакомления
получателей финансовых услуг**Перечень Премиальных дополнительных офисов ПАО Банк Синара**

Премиальный дополнительный офис «Остоженка»	119034, г. Москва, пер. Барыковский, д. 2
Премиальный дополнительный офис «Земляной Вал»	105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, 9
Премиальный дополнительный офис «Екатеринбургский»	620142, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 51
Премиальный дополнительный офис «На Караванной»	191023, г. Санкт-Петербург, ул. Караванная, д.16/14, литера А, помещение 4-Н
Премиальный дополнительный офис «На Студеной»	603000, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, р-н Нижегородский, ул. Студеная, д. 5
Премиальный дополнительный офис «Октябрьский»	614007, Пермский край, г. Пермь, ул. 25 Октября, д. 101
Премиальный дополнительный офис «Ставропольский»	355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, д. 22
Премиальный дополнительный офис «На Рокоссовского»	400050, Волгоградская обл, г. Волгоград, ул. им. Рокоссовского, д. 62
Премиальный дополнительный офис «На Кирова»	394018, Воронежская обл, г. Воронеж, ул Кирова, д. 4
Премиальный дополнительный офис «Приморский»	690090, Приморский край, г. Владивосток, проспект Океанский, 17
Премиальный дополнительный офис «Уфимский»	450076, г. Уфа, ул. Гоголя, д.29, оф. 246
Премиальный дополнительный офис «Южно-Уральский»	454091, г. Челябинск, ул. Кирова, д.159