

**Приложение № 8  
к Договору возмездного оказания услуг****СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ  
ВЕРСИЯ 1.0.****Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ****1.1. Основные термины и определения:**

Термины, применяемые в тексте настоящего Соглашения об использовании простой электронной подписи, используются в нижеприведенных значениях:

**Аутентификация операции** – процедура подписания контрагентом Электронного документа Электронной подписью и проверки принадлежности контрагенту полученного Банком посредством Электронной системы Электронного документа с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Банк** – ПАО Банк Синара.

**Идентификатор Контрагента (Код Контрагента)** – уникальная взаимно-однозначно связанная с Именем пользователя последовательность символов, присваиваемая Банком каждому Контрагенту по каждому из договоров, заключаемых между Банком и Контрагентом, используемая для обмена данными во время Сеансов соединения и идентификации Контрагента.

**Идентификатор документа (ID)** – уникальный идентификационный код Электронного документа (хэшсумма), который рассчитывается с использованием 128-битного алгоритма хеширования MD5 (Message Digest 5) и гарантирует, что данные не были изменены. Изменение содержания документа приводит к изменению его ID.

**Имя пользователя (Логин)** – уникальная последовательность символов, созданная Контрагентом самостоятельно и используемая для входа в Электронную систему. Имя пользователя используется многократно и может быть изменено Контрагентом неограниченное количество раз.

**Ключ ПЭП** – Код подтверждения, направляемый Банком Контрагенту посредством СМС-сообщения и предназначенный для создания ПЭП.

**Ключ проверки ПЭП** – уникальная последовательность символов, состоящая из комбинации Имени пользователя или фамилии Контрагента, Идентификатора Контрагента или Идентификатора документа и Кода подтверждения, предназначенная для проверки ПЭП.

**Корректная ПЭП** – Электронная подпись, дающая положительный результат при ее проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Код подтверждения** – уникальная последовательность (комбинация) символов в виде цифр (одноразового использования), инициируемая Контрагентом и генерируемая Банком, направляемая Контрагенту в СМС-сообщении на Номер мобильного телефона. Время действительности Кода подтверждения является ограниченным, и определяется Банком. СМС-сообщение с Кодом подтверждения содержит также основную информацию об Операции. Состав информации об Операции, направляемой в виде СМС-сообщения с Кодом подтверждения, определяется Банком.

**Личный кабинет** – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного обслуживания (представляющая собой программное обеспечение), предназначенная для обмена информацией и Электронными документами между Банком и Контрагентом в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Правообладателем программного обеспечения Личный кабинет является Банк.

**Некорректная ПЭП** – электронная подпись, дающего отрицательный результат при ее проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Номер мобильного телефона** – номер личного телефона Контрагента, предоставленный Контрагенту Оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и указанный Контрагентом.

**Оператор сотовой связи** – юридическое лицо, заключившее с Контрагентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Контрагенту был предоставлен Номер мобильного телефона.

**Операция** – любая операция, осуществляемая Контрагентом.

**Сайт** – официальная интернет-страница ПАО Банк Синара в сети «Интернет» (<http://www.sinara.ru>).

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа ПЭП и проверенная на основе Ключа проверки ПЭП, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется Банком и Контрагентом для Аутентификации операции. В рамках настоящего Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в электронном документе может отличаться от формы отображения информации в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе. При этом Электронный документ содержит все необходимые реквизиты, предусмотренные для документа данного вида законодательством РФ и/или утвержденные Банком и/или предусмотренные договором, размещенным Банком на Сайте.

**Электронный документооборот** – обмен Электронными документами в Электронной системе.

**Электронная система** – специализированный раздел Сайта, Личный кабинет, каждое в отдельности или взаимодействуя совместно по электронным каналам связи, осуществляющие функцию обмена информацией и Электронными документами с Контрагентом, любое иное программное обеспечение, осуществляющее Электронный документооборот между Контрагентом и Банком.

Иные термины, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## **Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи (далее – «**Соглашение**») устанавливает общие принципы использования простой электронной подписи при осуществлении Электронного документооборота между ПАО Банк Синара (ОГРН 1027739704772, ИНН 6608003052, адрес местонахождения: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, дом 75) и лицом, принявшим предложение на заключение Соглашения, и акцептовавшим его (далее – «**Контрагент**»).

**2.2.** Настоящее Соглашение (оферта) размещено в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте, является официальным предложением ПАО Банк Синара, заключить в соответствии со статьей 435 и статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Соглашение на указанных в нем условиях.

**2.3.** Если настоящее Соглашение заключается Контрагентом – физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, то такой Контрагент заверяет, что он:

- (a) является гражданином Российской Федерации, достигшим возраста 18 лет, обладающим полной дееспособностью;
- (b) не действующим к выгоде другого лица и не намеревающимся это делать;
- (c) не имеющим бенефициарного владельца;

(d) действующим лично, без участия представителя.

**2.4.** Если настоящее Соглашение заключается Контрагентом – юридическим лицом, то такой Контрагент заверяет, что он:

(a) является юридическим лицом, созданными, зарегистрированными и осуществляющими свою деятельность в соответствии с его учредительными документами и законодательством Российской Федерации;

(b) уполномоченное лицо Контрагента, подписавшее Соглашение, имеет все полномочия подписать как само Соглашение, так и документы, подписываемые Контрагентом с использованием ПЭП и имеет все необходимые согласия и одобрения (в том числе, органов управления Контрагента) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Контрагента, необходимые для заключения и исполнения Соглашения;

(c) заключение Соглашения не нарушает положений учредительных документов Контрагента или иного нормативного акта, которые касаются правового статуса и деятельности Контрагента;

(d) Контрагентом не предпринято никаких действий, направленных на его ликвидацию или реорганизацию, и на момент заключения Соглашения не существует никаких оснований для принятия уполномоченными государственными органами Российской Федерации решения о его ликвидации\исключения из Единого государственного реестра юридических лиц;

(e) со стороны уполномоченных государственных органов Российской Федерации не предпринято каких-либо действий по приостановлению деятельности Исполнителя как юридического лица.

**2.5.** Настоящее Соглашение содержит все существенные условия и является волеизъявлением Банка считать себя заключившим Соглашение с Контрагентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Соглашения в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Соглашением.

**2.6.** Акцепт настоящего Соглашения означает, что Контрагент согласен со всеми положениями и условиями соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им.

**2.7.** Акцепт настоящего Соглашения означает, что между Контрагентом и Банком заключено Соглашение об использовании простой электронной подписи.

**2.8.** Контрагенту необходимо внимательно изучить текст настоящего Соглашения и, в случае несогласия с какими-либо из условий Соглашения, не выполнять действия по его акцепту.

**2.9.** Лицо, имеющее намерение совершить акцепт настоящего Соглашения, принимает на себя обязательство регулярно обращаться к Сайту в целях ознакомления с возможным изменением или дополнением Соглашения, и несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением указанной обязанности.

**2.10.** Настоящее Соглашение является безвозмездным. Плата за предоставление права использования Электронной подписи при подписании Электронных документов, направляемых Банку, не взимается.

### **Раздел 3. АКЦЕПТ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (СОГЛАШЕНИЯ)**

**3.1.** Полным безоговорочным акцептом Соглашения является выполнение Контрагентом одной из совокупностей следующих действий:

**3.1.1.** Осуществить на специализированном разделе Сайта, в Личном кабинете или в вебинтерфейсе в совокупности все следующие действия:

(a) Указать адрес электронной почты и Номер мобильного телефона, владельцем (абонентом) которых является сам Контрагент.

(b) Ознакомиться с условиями Соглашения, размещенного на Сайте, в Личном кабинете или вебинтерфейсе, а также подтвердить факт ознакомления и принятия условий Соглашения путем проставления символа «V» в соответствующем чекбоксе и нажатия электронной кнопки «Регистрация».

Условие Соглашения, предусмотренное настоящим пунктом, считается выполненным с момента нажатия соответствующей электронной кнопки на специализированном разделе Сайта, в Личном кабинете или в вебинтерфейсе.

(с) Подтвердить заключение (акцепт) Соглашения, а также введенные данные путем ввода Кода подтверждения, полученного на Номер мобильного телефона, в специальное поле Сайта, Личного кабинета или вебинтерфейса.

Ввод Кода подтверждения осуществляется после получения Контрагентом на Номер мобильного телефона СМС-сообщения, содержащего Код подтверждения. Условие Соглашения, предусмотренное настоящим пунктом, считается выполненным с момента ввода Контрагентом на специализированном разделе Сайта, в Личном Кабинете или вебинтерфейсе в специальное поле Кода подтверждения.

Если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента ввода Кода подтверждения Контрагент не обратился в Банку с заявлением о том, что не осуществлял действий по акцепту Соглашения, то последующие заявления Контрагента о незаключённости Соглашения не принимаются.

**3.2.** Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Контрагентом, а Соглашение заключенным только после выполнения в полном соответствии с настоящими условиями всей совокупности действий, предусмотренных пунктом 3.1.1 Соглашения.

**3.4.** Осуществляя акцепт Соглашения путем осуществления действий, предусмотренных п. 3.1. Соглашения, Контрагент тем самым:

- (a) подтверждает и гарантирует, что отвечает всем условиям, установленным п. 2.3. Соглашения;
- (b) подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Соглашением, Согласием на обработку персональных данных, согласен со всеми условиями в полном объеме, их положения понятны и имеют для него обязательную силу;
- (c) подтверждает и гарантирует, что в процессе осуществления действий, предусмотренных п. 3.1. Соглашения им были указаны Номер мобильного телефона и адрес электронной почты, владельцем (абонентом) которых является сам Контрагент;
- (d) подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц и/или неуполномоченных лиц к указанному выше Номеру мобильного телефона и адресу электронной почты;
- (e) подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ПЭП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

#### **Раздел 4. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

**4.1.** В соответствии с настоящим Соглашением Банк обязуется принимать и обрабатывать Электронные документы, а Контрагент обязуется осуществлять подписание Электронных документов Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

**4.2.** Использование ПЭП в рамках любых договоров, заключенных между Банком и Контрагентом осуществляется в соответствии с частью 1 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63 -ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.

**4.3.** Электронная подпись используется Контрагентом при подписании Электронных документов, в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению и исполнению договоров.

#### **Раздел 5. СТАТУС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ**

**5.1.** Заключив настоящее Соглашение, Банк и Контрагент признают следующее:

- (a) Корректная ПЭП является простой электронной подписью Контрагента по смыслу законодательства Российской Федерации.
- (b) Электронный документ, сформированный в Электронной системе в соответствии с настоящим Соглашением, а также договорами, заключенными между Банком и Контрагентом, и подписанный Корректной ПЭП, считается подписанным аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) Контрагента.
- (c) Электронный документ, сформированный в Электронной системе, считается надлежащим образом оформленным при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также договорам, заключаемым между Банком и Контрагентом, при наличии таковых.
- (d) Все Электронные документы, направленные Контрагентом, полученные Банком посредством Электронной системы и подписанные Корректной ПЭП, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Контрагента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Банком.
- (e) Все Электронные документы, направленные Контрагентом и полученные Банком посредством Электронной системы, подписанные Корректной ПЭП, удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Контрагента.
- (f) Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Банком на основании Электронных документов, принятых от Контрагента посредством Электронной системы, подписанные Корректной ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Банком на основании документов, направленных Контрагентом Банку на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Контрагента, и не могут быть оспорены ни Банком, ни Контрагентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- (g) Контрагент, используя Электронную подпись в качестве средства подписания Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые Банк не несёт.
- (h) Выписки из электронных журналов (журнал операций, реестр электронных подписей и иные), логфайлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные Контрагентом или Банком, и предоставленные в компетентные органы в электронном виде либо воспроизведенные на бумажном носителе, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях. Указанные документы и информация являются доказательствами факта, даты, времени доступа Контрагента к Электронной системе, факта и времени направления или не направления запросов Банку, иным лицам, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к Электронным системам, доказательства направления Банком Контрагенту Кода подтверждения, подписания Электронных документов с использованием Электронной подписи, а также доказательством содержания Электронных документов.

## **Раздел 6. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

- 6.1.** Электронная подпись используется Контрагентом для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен в Электронной системе или с ее использованием.
- 6.2.** В целях направления Контрагентом Банку Электронного документа Контрагент, следуя инструкциям в экранных формах Электронной системы и/или пояснениям сотрудника Банка, инициирует Операцию и подписание соответствующего Электронного документа или нескольких Электронных документов (пакет).
- 6.3.** Контрагент предоставляет Банку необходимую информацию либо путем ввода данных в Электронную систему, используя для этого функциональные кнопки и поля для ввода информации, либо сообщая информацию сотруднику Банка.

- 6.4.** Перед подписанием Электронного документа Контрагент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Контрагент может ознакомиться со сформированным Электронным документом в Электронной системе либо из электронного письма, направленного Контрагенту на адрес электронной почты до подписания. Контрагент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания Электронной подписью.
- 6.5.** После проверки содержания Электронного документа Контрагент инициирует процесс его подписания (запрос Кода подтверждения).
- 6.6.** Одновременно с запросом Кода подтверждения, Электронная система присваивает Электронному документу ID и/или отмечает Электронный документ Идентификатором Контрагента (при его наличии).
- 6.7.** Полученный Банком запрос из Электронной системы с присвоенным ID Электронного документа и/или Идентификатором Контрагента расценивается как запрос Кода подтверждения для создания Электронной подписи. После этого Код подтверждения генерируется и в качестве Ключа ПЭП направляется Банком на Номер мобильного телефона Контрагента в СМС-сообщении с информацией об Электронном документе (информацией об Операции и Идентификатором документа). Направленный Код подтверждения имеет ограниченное время действия. Одновременно с этим в Банке формируется Ключ проверки ПЭП.
- 6.8.** Контрагент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц (неуполномоченных лиц) к Номеру мобильного телефона, на который Банком направляется Код подтверждения посредством СМС-сообщения.
- 6.9.** Перед подписанием Электронного документа Контрагент обязан сверить Идентификатор документа (при наличии), сформированного в Электронной системе, с Идентификатором документа, указанным в СМС-сообщении, а также ознакомиться с информацией об Операции, поступившей в СМС-сообщении, и в случае совпадения Идентификаторов документов, и согласия с описанием Операции – произвести Аутентификацию операции (подписать Электронной подписью Электронный документ). В случае несоответствия двух идентификаторов или несогласия с описанием Операции Контрагент не должен подписывать сформированные Электронные документы.
- 6.10.** Введение полученного Контрагентом в СМС-сообщении Кода подтверждения в функциональное поле Электронной системы, а также нажатие на соответствующую электронную кнопку (если нажатие такой кнопки предусмотрено Электронной системой) означает Аутентификацию операции подписания сформированного Электронного документа посредством Электронной подписи.
- 6.11.** С момента нажатия специальной функциональной кнопки в Электронной системе, указанной в п. 6.10 Соглашения (а при ее отсутствии с момента ввода Кода подтверждения), Электронный документ считается направленным Банку с Электронной подписью.
- 6.12.** Получив Электронный документ, Банк осуществляет проверку Электронной подписи с использованием Ключа проверки ПЭП. Для этого Электронная подпись и Идентификатор Контрагента (Идентификатор документа), которые содержатся в Электронном документе, сверяются с данными Ключа проверки ПЭП, а именно с Идентификатором Контрагента (Идентификатором документа), Кодом подтверждения, направленным в СМС-сообщении, и Именем пользователя (или фамилией), направившим Электронный документ (при наличии).
- 6.13.** В случае если Электронный документ подписан Некорректной ПЭП, такой документ не принимается и/или не исполняется Банком. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.
- 6.14.** Электронный документ считается подписанным Электронной подписью и подлинным (исходящим от Контрагента) при одновременном соблюдении следующих условий: (1) Электронный документ получен Банком, (2) Электронный документ содержит Корректную ПЭП Контрагента.
- 6.15.** Операции, на осуществление которых Контрагентом направлен Банку Электронный документ, исполняются им только после подтверждения его получения и подтверждения подлинности Электронной подписи.
- 6.16.** В случае если это предусмотрено Электронной системой, возможно использование одной Электронной подписи для подписания нескольких Электронных документов (пакет Электронных документов). При подписании Электронной подписью пакета Электронных документов каждый из Электронных документов,

входящих в этот пакет, считается подписанным Электронной подписью, которой подписан весь пакет Электронных документов.

## **Раздел 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**7.1.** Банк не несет ответственности в случае указания или подтверждения Контрагентом на специальном разделе Сайта Банка и/или вебинтерфейсе и/или в Личном кабинете Банка Номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), владельцем (абонентом) которых Контрагент не является, а также в случае доступа третьих лиц и /или неуполномоченных лиц к электронной почте и/или Номеру мобильного телефона, указанному Контрагентом.

**7.2.** Банк не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине Оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация.

**7.3.** Банк не несет ответственность за возникновение сбоев и ошибок в работе Электронной системы, за потери и повреждение данных, связанные с использованием Электронной системы.

**7.4.** Банк не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Контрагенту в связи с использованием Электронной системы, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения Банком Электронных документов, подписанных ПЭП Контрагента.

**7.5.** Банк не несет ответственность за недоставку СМС-сообщения на Номер мобильного телефона, указанный Контрагентом, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.

**7.6.** Банк не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Контрагенту вследствие допуска третьих лиц к использованию Номера мобильного телефона, утраты Номера мобильного телефона или какого-либо Кода подтверждения.

**7.7.** Контрагент, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Электронной системе.

**7.8.** Контрагент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых СМС- сообщений на Номере мобильного телефона, а также подписку на услугу СМС-сообщений у Оператора сотовой связи.

## **Раздел 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Настоящее Соглашение (оферта) не является безотзывной. Предложение может быть отозвано Банком без предварительного согласования с Контрагентом, путем прекращения размещения Соглашения на Сайте/Личном кабинете/Личном кабинете Банка.

**8.2.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в условия Соглашения без предварительного согласования с Контрагентом путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте/Личном кабинете не позднее 1 (Одного) рабочего дня до даты его вступления в силу. В случае несогласия Контрагента с изменениями, которые Банк вносит в условия настоящего Соглашения, Контрагент вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в любой момент в порядке, предусмотренном п.п. 8.4 – 8.5 Соглашения. Перед использованием Электронной подписи Контрагент обязуется ознакомиться с условиями Соглашения, на предмет внесенных в него Банком изменений. В том случае, если Контрагент совершает какие-либо действия по Электронному документообороту, в том числе осуществляет подписание Электронного документа Электронной подписью, он соглашается с условиями измененного Соглашения путем совершения конклюдентных действий в соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**8.3.** Срок действия настоящего Соглашения – с момента получения Банком акцепта Соглашения от Контрагента, включая день акцепта, до момента расторжения Соглашения.

**8.4.** Контрагент и/или Банк имеют право в любой момент отказаться от исполнения заключенного Соглашения в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин отказа.

- 8.5.** Отказ Контрагента от исполнения Соглашения производится путем письменного уведомления Банка.
- 8.6.** Отказ Контрагента и/или Банка от исполнения Соглашения влечет за собой прекращение прав и обязанностей по Соглашению с момента получения другой стороной уведомления об отказе от исполнения Соглашения.
- 8.7.** Соглашение признается расторгнутым на следующий рабочий день с даты получения Банком письменного уведомления об отказе Контрагента от Соглашения / на следующий рабочий день с даты получения Контрагентом уведомления об отказе Банка от Соглашения.
- 8.8.** Все споры и разногласия, возникающие между Контрагентом и Банком в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Контрагент и Банк стараются разрешить путем переговоров.  
В случае если возникший спор между Сторонами не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде города Москвы.
- 8.9.** Уступка прав Клиента полностью или в части по настоящему Соглашению не допускается без отдельного предварительного письменного согласия Банка.
- 8.10.** К отношениям, возникающим в связи с исполнением Соглашения, его расторжением, прекращением, исполнением, неисполнением или ненадлежащим исполнением, применяется законодательство Российской Федерации.