

Приложение 1
к Приказу №
от

Раскрытие АО Банк Синара информации в соответствии с требованиями Базовых стандартов защиты прав и интересов получателей финансовых услуг

Полное и сокращенное фирменное наименование на русском языке	Акционерное общество Банк Синара АО Банк Синара
Полное и сокращенное фирменное наименование на английском языке	JOINT-STOCK COMPANY BANK SINARA BANK SINARA
Знак обслуживания	Инвестиционный Банк Синара;  Синара Инвестиционный Банк
Дни и часы приема получателей финансовых услуг и время перерыва	Понедельник – пятница с 10 ⁰⁰ -19 ⁰⁰ (без перерыва) – кроме ПДО «ТМК»; ПДО «ТМК»: Понедельник – пятница с 9 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ (без перерыва) Суббота, воскресенье – выходной.
Юридический адрес Головного офиса АО Банк Синара	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75
Места обслуживания получателей финансовых услуг	- список премиальных дополнительных офисов: https://sinara-finance.ru/offices - личный кабинет "Синара Инвестиции": https://lk.sinara-finance.ru/login, https://business.sinara-finance.ru/ - мобильное приложение "Синара Инвестиции", доступное для скачивания в RuStore - мобильное приложение АО Банк Синара, доступное по ссылке, предоставляемой АО Банк Синара
Адрес электронной почты	clients@sinara-finance.ru
Контактный телефон	8-800-6000-008
Адрес официального сайта АО Банк Синара в сети «Интернет»	https://sinara.ru/

**Адрес сайта в сети «Интернет»
Дирекции инвестиционного
бизнеса АО Банк Синара**

<https://sinara-finance.ru/>

Сведения о лицензиях на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию

Лицензия профессионального
участника рынка ценных бумаг на
осуществление брокерской
деятельности

№ 065-08840-100000,
Дата выдачи 12.01.2006 (без ограничения срока действия),
Выдана Федеральной службой по финансовым рынкам России
(ФСФР России¹).

Лицензия профессионального
участника рынка ценных бумаг на
осуществление депозитарной
деятельности

№ 065-14099-000100,
Дата выдачи 19.08.2021 (без ограничения срока действия),
Выдана Центральным банком Российской Федерации (Банк
России),
тел.: +7 499 300-30-00,
Адрес: ул. Неглинная, д.12, к.В, Москва, 107016, Банк России

Лицензия профессионального
участника рынка ценных бумаг на
осуществление дилерской
деятельности

№ 065-08844-010000,
Дата выдачи 12.01.2006 (без ограничения срока действия),
Выдана Федеральной службой по финансовым рынкам России
(ФСФР России¹).

АО Банк Синара включено ЦБ РФ в Реестр инвестиционных советников за номером № 123. Дата
внесения сведений в реестр: 23.11.2021 г.

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью
АО Банк Синара**

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России. тел. 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00
Сайт Банка России www.cbr.ru

Информация о членстве в саморегулируемых организациях

АО Банк Синара является членом саморегулируемой организации **Национальная ассоциация
участников фондового рынка (НАУФОР)**.

Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» <https://naufor.ru/>.

Стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещаются на официальном
сайте НАУФОР в сети Интернет по адресу [НАУФОР : Стандарты \(naufor.ru\)](https://naufor.ru/).

Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб)

¹ Упразднена с 1 сентября 2013 года Указом Президента РФ от 25.07.2013 № 645, функции переданы Банку России.
Центральный банк Российской Федерации (Банк России), тел.: +7 499 300-30-00, адрес: ул. Неглинная, 12, Москва,
107016.

Обращение (жалоба) в адрес АО Банк Синара	Заявитель может подать обращение (жалобу) любым из указанных ниже способов: • Лично обратиться или направить посредством почтовой связи письменное обращение (жалобу) на бумажном носителе в: - премиальный дополнительный офис АО Банк Синара (https://sinara-finance.ru/offices); - головной офис АО Банк Синара по адресу: 620026, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75; • Направить обращение (жалобу) в АО Банк Синара на адреса электронной почты: clients@sinara-finance.ru, orders@sinara.ru; • Направить обращение (жалобу) в АО Банк Синара с использованием формы обратной связи на сайтах АО Банк Синара в сети «Интернет»: https://sinara.ru/, https://sinara-finance.ru/.
Обращение (жалоба) в адрес саморегулируемой организации (НАУФОР)	• Обращение может быть подано заявителем в электронном виде посредством сайта НАУФОР http://naufor.ru/; • Обращение может быть направлено в адрес НАУФОР на бумажном носителе по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д.18, стр.1.
Обращение (жалоба) в адрес Банка России	• Обращение может быть подано заявителем через Интернет - приемную на сайте Банка России: https://www.cbr.ru/reception/; • Лично обратиться в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр.1 по предварительной записи. Подробная информация: https://www.cbr.ru/contacts. • Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России.

Информация для ознакомления получателей финансовых услуг

Брокерское обслуживание

Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату	I. АО Банк Синара (далее - Банк) в рамках деятельности по брокерскому обслуживанию предоставляет: • услуги по исполнению поручений клиента (в том числе эмитента эмиссионных ценных бумаг при их размещении) на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами; • услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок с иностранной валютой, драгоценными металлами на валютном рынке и рынке драгоценных металлов ПАО Московская Биржа; • услуги по исполнению поручений Клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, с учетом особенностей брокерского обслуживания на условиях открытия и ведения Индивидуального инвестиционного счета (далее – ИИС), и законодательства Российской Федерации Банк предоставляет клиенту услуги по исполнению поручений клиента на совершение гражданско-правовых сделок как на организованных рынках (биржевых торгах), так и на неорганизованных (внебиржевых) рынках. II. В рамках брокерского обслуживания Банк оказывает клиенту услуги по инвестиционному консультированию в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций. Более подробная информация о деятельности Банка по инвестиционному консультированию приведена в разделе «Деятельность по инвестиционному консультированию». Банк осуществляет признание физических и юридических лиц квалифицированными инвесторами в соответствии со статьей 51.2 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Указанием Банка России от 21.05.2025 № 7060-У «О требованиях, которым должно отвечать лицо для признания квалифицированным инвестором, порядке признания лица квалифицированным инвестором и порядке ведения реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами».
Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть	Для получения клиентом финансовых услуг необходимо заключение Договора о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета (далее – Договор ИИС) и/или Договора о брокерском обслуживании (далее – Договор) (также при дальнейшем совместном упоминании – Договоры). Договоры и все необходимые приложения к ним размещены на официальном сайте Банка в сети «Интернет» в разделе «Документы и раскрытие информации профессионального участника рынка ценных бумаг». Для заключения Договоров клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанные в Договорах следующие документы: • безотзывную Оферту о заключении Договоров по форме Приложения 3 к Договорам; • анкету клиента по форме Приложения 5 к Договорам;

предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	• комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для заключения Договоров в соответствии с Приложением 6 к Договорам. Подача документов, необходимых для заключения Договоров, возможна следующими способами: • лично в любом Премииальном дополнительном офисе Банка; • дистанционно через сеть «Интернет» (только для физических лиц); • дистанционно через систему электронного документооборота «Диадок» АО «ПФ «СКБ Контур», за исключением безотзывной Оферты о заключении Договора, Анкеты юридического лица (только для юридических лиц). Информация о порядке получения услуг по инвестиционному консультированию приведена в разделе «Деятельность по инвестиционному консультированию». Для признания заявителя (физического или юридического лица) квалифицированным инвестором необходимо подать заявление по форме (Приложение 1/1а/6 к Порядку принятия решений о признании лиц квалифицированными инвесторами АО Банк Синара (далее - Порядок), соответствовать одному из требований, указанных в Порядке, а также предоставить необходимые документы, подтверждающие соответствие заявителя указанным в Порядке требованиям. Порядок и все необходимые приложения к нему размещены на официальном сайте Банка в сети «Интернет» в разделе «Документы и раскрытие информации профессионального участника рынка ценных бумаг»).
Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора	Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка способами, описанными выше. Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Стороны Договоров обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий. Претензия составляется в письменной форме с соблюдением требований, указанных в разделе 7 Договора/разделе 8 Договора ИИС. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о доставке либо вручается под роспись. В случае, если возникший спор между Сторонами Договоров не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно определенной в Договорах подсудности.
Информация о способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы	Изменения и дополнения в Договоры, приложения к Договорам, тарифы (тарифные планы) производятся Банком в одностороннем порядке в соответствии с разделом 10 Договора/разделом 11 Договора ИИС. Изменения и дополнения, вносимые Банком в Договоры в связи с изменением нормативно-правовых актов РФ, а также правил и регламентов бирж и организаторов торговли, клиринговых организаций и расчетных депозитариев, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Договоры осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дня до вступления в силу изменений или дополнений путем обязательной публикации новой редакции и/или текста изменений Договоров на сайте Банка.

Депозитарное обслуживание

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах депозитария, в том числе оказываемых за дополнительную плату	АО Банк Синара (далее - Банк) в рамках деятельности по депозитарному обслуживанию предоставляет: • услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги, принадлежащие депоненту на праве собственности или ином вещном праве; • услуги, содействующие реализации владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам; • иные услуги, указанные в Условиях осуществления депозитарной деятельности АО Банк Синара (Приложение 1 к Депозитарному договору) (далее – Регламент). Дополнительно в рамках Договора оказания услуг по учету иностранных финансовых инструментов, не квалифицированных в качестве ценных бумаг (далее – Договор по учету ИФИ), Банк оказывает услуги по учету иностранных финансовых инструментов, которые в соответствии с требованиями нормативных правовых актов не квалифицированы в качестве ценных бумаг (далее – ИФИ). Указанный учет осуществляется Банком в порядке, аналогичном депозитарному учету прав на ценные бумаги.
Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	Для получения клиентом финансовых услуг необходимо заключение Депозитарного договора (далее – Договор), Договора по учету ИФИ. Договоры² и все необходимые приложения к нему размещены на официальном сайте Банка в сети «Интернет» в разделе «Документы и раскрытие информации профессионального участника рынка ценных бумаг». Для заключения Договора клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанный в Договоре, следующие документы: • безотзывную Оферту о заключении Договора по форме Приложения 3 к Договору; • Анкета клиента по форме Приложения 5 к Договору; • комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для заключения Договора в соответствии с Приложением 6 к Договору. Подача документов, необходимых для заключения Договора, возможна следующими способами: • лично в любом Премииальном дополнительном офисе Банка; • дистанционно через сеть «Интернет» (только для физических лиц); • дистанционно через систему электронного документооборота «Диадок» АО «ПФ «СБ Контур», за исключением безотзывной Оферты о заключении Договора и Анкеты юридического лица (только для юридических лиц). Для заключения Договора по учету ИФИ клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанный в Договоре: • безотзывную Оферту о заключении Договора по учету ИФИ по форме Приложения 3 к Договору по учету ИФИ; • анкету физического лица/анкету юридического лица по форме Приложения № 5 к Договору по учету ИФИ; • комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для заключения Договора по учету ИФИ в соответствии с Приложением № 6 к Договору по учету ИФИ.

² Под определением «Договоры» в данной таблице понимаются Депозитарный договор, Договор по учету ИФИ.

Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора	Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка, указанный в Договоре, способами, описанными выше. Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Стороны Договора обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий. Претензия составляется в письменной форме с соблюдением требований, указанных в разделе 8 Договора, разделе 9 Договора по учету ИФИ. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о доставке либо вручается под роспись. В случае, если возникший спор между Сторонами Договора не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно определенной в Договоре подсудности.
Информация о способах и порядке изменения условий депозитарного договора, в том числе в результате внесения депозитарием изменений во внутренние документы	Изменения и дополнения в Договоры, приложения к Договорам, тарифы (тарифные планы) производятся Банком в одностороннем порядке в соответствии с разделом 10 Договоров. Изменения и дополнения, вносимые Банком в Договоры в связи с изменением нормативно-правовых актов РФ, а также правил и регламентов бирж и организаторов торговли, клиринговых организаций и расчетных депозитариев, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений в Договоры осуществляется Банком не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дня до вступления в силу изменений или дополнений путем обязательной публикации новой редакции и/или текста изменений Договоров на сайте Банка.

Деятельность по инвестиционному консультированию

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, оказываемых инвестиционным советником на основании соглашения об инвестиционном консультировании	АО Банк Синара (далее - Банк) предоставляет в рамках осуществления деятельности по инвестиционному консультированию: - услуги по инвестиционному консультированию в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций (далее – ИИР); - услуги по прохождению процедуры определения инвестиционного профиля получателя финансовых услуг.
Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах,	Для получения клиентом финансовых услуг в рамках осуществления деятельности по инвестиционному консультированию необходимо заключить Соглашение об оказании услуг по инвестиционному консультированию (далее – Соглашение), которое является Приложением 7 к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках Банка (далее – Регламент). Для заключения Соглашения клиент должен подписать и направить в адрес Банка, указанный в Договоре о брокерском обслуживании/Договоре о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета, Заявление на обслуживание (Приложение 5 к Регламенту), являющееся офертой клиента на заключение с Банком Соглашения и содержащего выбор тарифного плана за услуги по инвестиционному консультированию.

связанных с оказанием финансовых услуг, и о документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	Банк акцептует оферту о заключении Соглашения посредством направления Извещения об акцепте оферты о заключении по форме Приложения № 1 к Соглашению. В рамках Соглашения Банк не осуществляет мониторинг соответствия портфеля клиента инвестиционному профилю клиента. Настоящим Банк уведомляет клиента о необходимости самостоятельно осуществлять мониторинг инвестиционного портфеля. Банк приступает к оказанию услуг, указанных в Соглашении, только после согласия Клиента с инвестиционным профилем. Подача документов, необходимых для заключения Соглашения, возможна следующими способами: - лично в любом Премииальном дополнительном офисе Банка; - дистанционно через сеть «Интернет» (только для физических лиц); - дистанционно через систему электронного документооборота «Диадок» АО «ПФ «СБ Контур», за исключением безотзывной Оферты о заключении Соглашения и Анкеты юридического лица (только для юридических лиц). Информация о порядке получения финансовой услуги Инвестиционный советник предоставляет ИИР в соответствии с инвестиционным профилем клиента, определяемым Банком на основании сведений, предоставленных клиентом. ИИР действует в течение срока, установленного Соглашением. В рамках Соглашения ИИР может быть предоставлена следующими способами: - в устной форме (посредством телефонной связи); - в форме документа на бумажном носителе; - в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью (с адреса электронной почты инвестиционного советника либо путем размещения в ЛК/МЛК).
Информация о размерах платы за оказание инвестиционным советником финансовых услуг	Оказание Банком услуг по инвестиционному консультированию является возмездным. Плата за оказанные инвестиционным советником финансовые услуги в рамках деятельности по инвестиционному консультированию взимается в соответствии с одним из тарифных планов группы «ПБ», выбранным клиентом (Приложение 2 к Договору о брокерском обслуживании/Договору о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета).
Информация о сроке действия Соглашения	Соглашение заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения в порядке, установленном Соглашением, или до момента расторжения Договора о брокерском обслуживании/Договора о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета, в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

Информация о договорах с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР	Договоры с третьими лицами, предусматривающие выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР, у Банка отсутствуют.
Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации	Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка способами, описанными выше. Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий. Претензия составляется в письменной форме с соблюдением требований, указанных в разделе 7 Договора о брокерском обслуживании/ разделе 8 Договора о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о доставке либо вручается под роспись. В случае, если возникший спор между Банком и Клиентом не удастся разрешить путем переговоров, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно определенной в Договоре о брокерском обслуживании (Договоре о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета) подсудности.

Настоящим уведомляем Вас о следующем:

Предоставляемый перечень информации о договорах³ является минимальным, предоставляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, не заменяет собой все условия договоров. Перед заключением договоров вам необходимо ознакомиться с полным текстом договоров, размещенных на официальном сайте АО Банк Синара.

Оказываемые АО Банк Синара финансовые услуги по Договору о брокерском обслуживании /Договору о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов; денежные средства, передаваемые по Договору о брокерском обслуживании /Договору о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета и/или зачисляемые на счета на основании данного договора, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

АО Банк Синара информирует получателей финансовых услуг о запрете на осуществление действий, относящихся к манипулированию рынком, а также об ограничениях на использование инсайдерской информации, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Операции с финансовыми инструментами связаны с риском. Перед заключением договора необходимо ознакомиться с Декларацией о рисках АО Банк Синара (Приложение 7 к Договору о брокерском обслуживании/Договору о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета).

Со всеми документами, включая Декларацию о рисках, можно ознакомиться на официальном сайте АО Банк Синара в сети «Интернет» по адресу: www.sinara.ru.

АО Банк Синара информирует получателя финансовых услуг о наличии у него прав и гарантий, предоставляемых ему в соответствии с Федеральным законом от 05.03.1999 №46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг».

АО Банк Синара в своей деятельности руководствуется, в том числе, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников, а также внутренними стандартами НАУФОР (актуальные версии внутренних стандартов размещены на официальном сайте НАУФОР в сети Интернет по адресу: <http://naufor.ru/>).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 371BF0A000030009B016
Владелец: Купрацевич Сергей Иванович
Действителен: с 27.05.2025 по 27.05.2037
Приказ от 13.08.2026
№ 225/2

³ Под договорами в данном абзаце понимается Договор о брокерском обслуживании, Договор о брокерском обслуживании на ведение индивидуального инвестиционного счета, Договор о депозитарном обслуживании, Договор по учету ИФИ, Соглашения об оказании услуг по инвестиционному консультированию