**Приложение №1**

**к Договору оказания услуг по учету ИФИ, не квалифицированных в качестве ценных бумаг**

**УТВЕРЖДЕН**

Приказом

Заместителя Председателя Правления

ПАО Банк Синара

№\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2021г.

Вступает в силу с 01.06.2022 года

РЕГЛАМЕНТ

**оказания услуг по учету ИФИ, не квалифицированных в качестве ценных бумаг**

 **Версия 1.0.**

**Екатеринбург**

**2022**

**Содержание:**

[1. ОБЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ 4](#_Toc104367031)

[**1.1.** **Объект деятельности** 4](#_Toc104367032)

[**1.2.** **Принципы учета** 4](#_Toc104367033)

[**1.3.** **Прием на обслуживание и снятие с обслуживания ИФИ.** 4](#_Toc104367034)

[**1.4.** **Порядок приема и исполнения Поручений Клиента** 5](#_Toc104367035)

[2. ОПЕРАЦИИ И ПОРЯДОК ИХ ПРОВЕДЕНИЯ 6](#_Toc104367036)

[**2.1.** **Общие положения** 6](#_Toc104367037)

[**2.2.** **Общий порядок проведения операций** 7](#_Toc104367038)

[**2.3.** **Открытие Счета** 9](#_Toc104367039)

[**2.4.** **Закрытие Счета** 9](#_Toc104367040)

[**2.5.** **Изменение и дополнение анкетных данных Клиента** 10](#_Toc104367041)

[**2.6.** **Порядок приема на учет ИФИ** 11](#_Toc104367042)

[**2.7.** **Порядок снятия с учета ИФИ** 11](#_Toc104367043)

[**2.8.** **Глобальные операции** 12](#_Toc104367044)

[3. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ 15](#_Toc104367045)

[**3.1.** **Предоставление отчетных документов по результатам проведения операций** 15](#_Toc104367046)

[**3.2.** **Предоставление отчетных документов по информационным запросам** 15](#_Toc104367047)

[4. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ 15](#_Toc104367048)

# ОБЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

* 1. **Объект деятельности**
		1. Объектом деятельности являются ИФИ, не квалифицированные в качестве ценных бумаг (дадее – ИФИ).
		2. Учет ИФИ осуществляется обособленно от ценных бумаг и иных видов финансовых инструментов.
	2. **Принципы учета**
		1. Операции по Счету Клиента производятся на основании Поручений, оформленных в соответствии с требованиями, установленными Договором, либо на основании отчета вышестоящего Банка (далее – Кастодиан) о проведении корпоративного действия с финансовым инструментом. Поручения предоставляются в Банк исключительно в оригинале.
		2. Остатки на Счете фиксируются на конец каждого Рабочего дня. Данные остатки являются окончательными, не могут быть изменены и служат основой для составления баланса по Счетам и других форм отчетности.
		3. Учет ИФИ осуществляется в штуках.
		4. Банк не допускает наличия отрицательных остатков на Счете после завершения Рабочего дня.
	3. **Прием на обслуживание и снятие с обслуживания ИФИ.**
		1. Банк осуществляет прием на обслуживание ИФИ только ввиду ограничений на депозитарный учет, и вследствие снятия с депозитарного учета данных инструментов, а также полученных Клиентом в результате Корпоративных действий в отношении ценных бумаг, которые учитывались на Счетах депо, открытых этому Клиенту как Депоненту в ПАО Банк Синара. В случае утраты ценными бумагами признаков квалификации в качестве ценных бумаг в соответствии с требованиями Указания Банка России N 4561-У, Депозитарий в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения информации осуществляет списание ценных бумаг с депозитарного учета на основании Служебного поручения и производит зачисление иностранных финансовых инструментов на счета ИФИ в соответствии с Договором оказания услуг по учету иностранных финансовых инструментов, не квалифицированных в качестве ценных бумаг.
		2. Каждому принятому на обслуживание выпуску ИФИ присваивается уникальный код в учетной системе Банка, аналогично депозитарному.
		3. Выпуск ИФИ не принимается на обслуживание в Банк, если:
			+ принятие ИФИ на обслуживание запрещается условиями обращения выпуска ИФИ;
			+ срок обращения ИФИ истек или получено уведомление регистрирующего органа о приостановлении размещения выпуска ИФИ и операций с ними;
			+ прием ИФИ на обслуживание запрещается нормативными правовыми актами Российской Федерации.
		4. Банк вправе использовать сведения, содержащиеся в базах данных раскрытия информации об Эмитентах и их выпусках ИФИ, ведущихся регулирующим органом или саморегулируемой организацией, предоставленные иными Банками, международными клиринговыми организациями, международными или российскими информационными агентствами, а также финансовыми институтами.
		5. Банк вправе затребовать у Клиента копии зарегистрированного Решения о выпуске ИФИ, а также другие документы Эмитента.
		6. Инициатором процедуры приема на обслуживание выпуска ИФИ может быть только Банк, вследствие снятия выпуска с депозитарного учета, а также полученных Клиентом в результате Корпоративных действий в отношении ценных бумаг, которые учитывались на Счетах депо, открытых этому Клиенту как Депоненту в ПАО Банк Синара.
		7. Основанием для снятия с обслуживания ИФИ является:
			+ погашение выпуска ИФИ Эмитентом;
			+ принятие регистрирующим органом решения о признании выпуска ИФИ несостоявшимся или об аннулировании данного выпуска;
			+ вступление в силу решения суда о недействительности выпуска ИФИ;
			+ ликвидация Эмитента ИФИ;
			+ прекращение обслуживания выпуска ИФИ по решению Банка.

При получении информации о присвоении/наличии у иностранного финансового инструмента, ранее не квалифицированного в качестве ценной бумаги, кода CFI и при условии соответствия кода CFI требованиям, установленным Указанием Банка России № 4561-У, Депозитарий квалифицирует данный финансовый инструмент в качестве ценной бумаги и не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такой информации, без дополнительных поручений Клиента (Депонента) списывает этот финансовый инструмент со счета ИФИ и зачисляет его (как ценную бумагу) на счет депо Клиента (Депонента) в Депозитарии.

* + 1. В случае снятия выпуска ИФИ с обслуживания по Счету Клиента проводятся операции аннулирования ИФИ.
		2. Прекращение обслуживания выпуска ИФИ оформляется Служебным поручением Банка.
		3. На основании решения о прекращении обслуживания выпуска ИФИ Банк вносит в анкету выпуска ИФИ запись о дате прекращения обслуживания ИФИ и исключает данный выпуск ИФИ из списка обслуживаемых Банком выпусков ИФИ.
	1. **Порядок приема и исполнения Поручений Клиента**
		1. Операции по Счету Клиента производятся на основании Поручений, оформленных по форме, установленной приложением к настоящему Регламенту, либо на основании отчета вышестоящего Кастодиана о проведении корпоративного действия с финансовым инструментом.
		2. Прием Поручений и иных документов от Клиента осуществляется с 10:00 до 19:00 часов по московскому времени в Рабочие дни в премиальных дополнительных офиса Банка. В случае принятия Поручения в премиальном дополнительном офисе Банка, расположенном по иному адресу, чем г. Москва, Земляной вал 9, соответствующее Поручение считается принятым Банком в дату, указанную в разделе Поручения «ОТМЕТКИ БАНКА» в поле «Поручение принято Банком».
		3. Днем получения Поручения считается текущий Рабочий день, если Поручение поступило в Банк до 17:00 по московскому времени, или следующий Рабочий день, если Поручение поступило в Банк после 17:00 по московскому времени.
		4. Отчеты об операциях (в бумажной или электронной форме) выдаются Клиентам по их запросу с 10:30 до 17:00 часов по московскому времени в Рабочие дни в порядке и в сроки, определенные Договором. Отчеты по операциям исполненным в день Т предоставляются в день Т+1 в электронном виде на адрес электронной почты Клиента и по запросу Клиента на бумажном носителе.
		5. Прием/отказ в приеме и исполнение/отказ в исполнении Поручений осуществляется в следующей последовательности:
			+ предоставление Поручения в Банк;
			+ прием/отказ в приеме Поручения к исполнению;
			+ исполнение/отказ в исполнении Поручения;
			+ выдача отчета об исполнении /отказа висполнении Поручения.
		6. Письменные претензии Клиента в отношении осуществленных операций принимаются в течение 7 (семи) Рабочих дней после совершения данной операции.
		7. Банк вправе отказать в приеме (не принимает к исполнению) Поручения Клиента на операции в случаях, когда:
			+ форма и/или реквизиты Поручений не соответствуют формам Поручений, установленным Регламентом и/или содержат реквизиты, не соответствующие данным Анкеты Клиента;
			+ Поручение не содержит всех необходимых данных для его исполнения в соответствии с требованиями Договора и/или к Поручению не приложены все документы, являющиеся основанием для совершения операции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или требованиями Договора;
			+ Поручение представлено в Банк способом, не соответствующим Договору;
			+ наличие у Банка существенных и обоснованных сомнений в подлинности Поручения, в том числе, в подлинности подписи и/или оттиска печати Клиента и/или их соответствии образцу подписи/или образцу оттиска печати Клиента в Анкете/карточке с образцами подписей Клиента;
			+ Поручение оформлено с исправлениями, содержит подчистки и/или зачеркивания;
			+ для исполнения Поручения в соответствии с требованиями законодательных или иных нормативных правовых актов Российской Федерации и/или для осуществления Банком функций агента валютного контроля при совершении операции в соответствии с поданным Клиентом Поручением недостаточно информации и/или документов, представленных Клиентом, и/или такие документы оформлены ненадлежащим образом;
			+ в иных случаях, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Регламентом.

# ОПЕРАЦИИ И ПОРЯДОК ИХ ПРОВЕДЕНИЯ

* 1. **Общие положения**
		1. Классы операций:
			+ инвентарные;
			+ административные;
			+ глобальные;
			+ информационные.
		2. **Инвентарные операции** - операции, изменяющие остатки ИФИ на Счете Клиента в Банке.

К инвентарным операциям относятся:

* + - * прием ИФИ на учет и хранение (зачисление);
			* снятие ИФИ с учета и хранения (списание);
			* перевод по счетам, перевод по разделам, перемещение
		1. **Административные операции** - операции, приводящие к изменениям реквизитов анкет Счета, а также содержимого других данных Банка, за исключением остатков ИФИ на Счете Клиента.

К административным операциям относятся:

* + - * открытие Счета;
			* закрытие Счета;
			* открытие раздела счета;
			* закрытие раздела счета;
			* изменение данных Анкет;
			* назначение/отзыв уполномоченного лица;
			* отмена ранее выданного поручения.
		1. **Информационные операции** - операции, связанные с составлением отчетов и выписок о состоянии Счета Клиента или о выполнении операций.

К информационным операциям относятся:

* + - * формирование Выписки по Счету на определенную дату (по форме Приложения № 6 к Регламенту);
			* формирование Отчета об операциях по Счету на определенную дату (по форме Приложения № 2 к Регламенту) или Отчета об операциях по счету за указанный период (по форме Приложения № 3 к Регламенту);
			* формирование отчета об административных операциях (по форме Приложения № 4 к Регламенту).
		1. **Глобальные операции** - операции, приводящие к изменению состояния всех или значительной части данных, связанных с данным выпуском ИФИ.

К глобальным операциям относятся:

* + - * конвертация ИФИ;
			* аннулирование (погашение) ИФИ;
			* дробление или консолидация ИФИ;
			* объединение дополнительных выпусков ИФИ;
			* аннулирование индивидуальных номеров (кодов) дополнительных выпусков ИФИ и объединение ИФИ дополнительного выпуска с ИФИ выпуска, по отношению к которому они являются дополнительными;
			* предложение Эмитентом покупки ИФИ нового выпуска Владельцам ИФИ выпуска, находящегося в обращении (льготная эмиссия или выпуск прав), в том числе возможность реализации прав на подписку;
			* начисление дополнительных ИФИ.
		1. **Комплексные операции** – операции операция, включающая в себя в качестве составляющих элементов операции различных типов.

К комплексным операциям относится фиксация ограничений/снятия ограничений распоряжения ИФИ.

* 1. **Общий порядок проведения операций**
		1. Операции осуществляются на основании Поручений (по формам Приложения № 1a Поручение на инвентарную операцию, Приложения № 1b Поручение на административную операцию, Приложения 1c Поручение на информационную операцию, Приложения № 1d Поручение на изменение банковских реквизитов, Приложения № 1e Поручение на участие в корпоративном действии, Приложения № 1f Поручение на фиксацию ограничений /снятия ограничений распоряжения ИФИ) и завершаются формированием и передачей не позднее Рабочего дня, следующего за днем исполнения операции, соответствующего Отчета/Выписки.
		2. Основанием для исполнения операции является Поручение, подписанное Клиентом и переданное в Банк, либо отчет вышестоящего Кастодиана о проведении корпоративного действия с финансовым инструментом. В зависимости от Инициатора различаются следующие виды Поручений:
			+ клиентские - инициатором является Клиент;
			+ служебные (административные) - инициаторами являются Сотрудники Банка;
			+ официальные - инициатором являются уполномоченные государственные органы;
			+ глобальные - инициатором, как правило, является Эмитент или третье лицо по поручению Эмитента.
		3. В случаях, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Банк обязан исполнять оформленные надлежащим образом решения уполномоченных государственных органов: судов, органов дознания и предварительного следствия, судебных приставов-исполнителей, иных лиц. Письменные решения уполномоченных государственных органов должны сопровождаться приложением соответствующих документов (судебных актов, исполнительных документов, постановлений органов дознания и предварительного следствия и иных документов в соответствии с действующим законодательством РФ).
		4. Поручение на осуществление операции должно быть составлено с соблюдением требований действующих нормативных правовых актов РФ и настоящего Регламента, в бумажной форме. Бланк Поручения может быть заполнен как в рукописном, так и электронным способом. В Поручении не должно быть исправлений, подчисток и зачеркиваний. Не допускается внесение в Поручение изменений и дополнений.
		5. Поручения, поданные в Банк в бумажной форме, подписываются собственноручной подписью Клиента и скрепляются оттиском печати Клиента.
		6. По запросу Клиента копия Поручения с отметкой Банка о приеме возвращается Клиенту.
		7. Банк вправе отказать в исполнении Поручения Клиента в случаях, когда:
			+ сведения, содержащиеся в Поручении, не совпадают с данными Банка;
			+ количество ИФИ, указанное в Поручении, больше количества ИФИ, имеющегося на Счете;
			+ у Банка возникли существенные и обоснованные сомнения в подлинности Поручения, в том числе, в подлинности подписи и/или оттиска печати Клиента и/или их соответствии образцу подписи/или образцу оттиска печати Клиента в Анкете/карточке с образцами подписей Клиента;
			+ индивидуальные признаки ИФИ, указанных в Поручении, не соответствуют индивидуальным признакам ИФИ, находящихся на Счете Клиента;
			+ исполнение Поручения требует осуществления операции, не предусмотренной Договором, а также решением о выпуске ИФИ, илиповлечет нарушение действующего законодательства РФ/нормативных правовых актов РФ;
			+ форма и/или реквизиты Поручений не соответствуют формам Поручений, установленным Договором и/или содержат реквизиты, не соответствующие данным Анкеты Клиента;
			+ Поручение не содержит всех необходимых данных для его исполнения в соответствии с требованиями Регламента и/или к Поручению не приложены все документы, являющиеся основанием для совершения операции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или требованиями Регламента;
			+ Поручение представлено в Банк способом, не соответствующим Регламенту;
			+ Поручение оформлено с исправлениями и содержит подчистки и/или зачеркивания;
			+ для исполнения Поручения в соответствии с требованиями законодательных или иных нормативных правовых актов Российской Федерации и/или для осуществления Банком функций агента валютного контроля при совершении операции в соответствии с поданным Клиентом Поручением недостаточно информации и/или документов, представленных Клиентом, и/или такие документы оформлены ненадлежащим образом;
			+ у Клиента имеется задолженности по оплате услуг Банка или возмещению расходов Банка;
			+ Поручение подается в отношении ИФИ, на которые ПАО Банк Синара может быть обращено взыскание в соответствии с Договором на брокерское обслуживание;
			+ в иных случаях, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Регламентом.
		8. Банк предоставляет Клиенту по запросу последнего мотивированный отказ в исполнении Поручения (по форме Приложения № 5 к Регламенту) в срок не позднее 3 (трех) Рабочих дней с момента получения запроса, но не раньше приема Поручения либо с момента получения письменного отказа в совершении операции, необходимой для исполнения данного Поручения.
		9. Поручение действительно в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его подписания Клиентом.
		10. При совершении операции Банк вправе потребовать предоставления дополнительных документов, помимо указанных в Договоре. Сроки совершения операций не изменяются вне зависимости от предоставления Клиентом указанных дополнительных документов. В случае непредставления документов Клиент обязан сообщить Банку причину, по которой требуемые документы не могут быть предоставлены.
	2. **Открытие Счета**
		1. На основании заключенного с Клиентом Договора оказания услуг по учету ИФИ, Банк осуществляет открытие Счета Клиента в момент зачисления на него ИФИ.
		2. Открытие Счета производится на основании Служебного поручения Банка в случае, если этого требуют федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.
		3. Открытому Счету Банком присваивается уникальный в рамках Банка номер (код). Правила кодирования Счета определяются Банком самостоятельно.
		4. Входящие документы:
* Служебное поручение Банка;
* Поручение Клиента на совершение административной операции (по форме Приложения 1b) – открытия счета.
	+ 1. Исходящие документы:
* Отчет об исполнении административной операции (по форме Приложения № 4).
	+ 1. График выполнения:
* день принятия входящих документов - «Т»;
* проведение операции - день «Х», но не более «Х +3»;
* выдача (направление) исходящих документов - «Х+4».
	1. **Закрытие Счета**
		1. Закрытие Счета при отсутствии на нем ИФИ осуществляется в следующих случаях:
		+ по Поручению Клиента;
		+ в случае прекращения действия (расторжения) Договора;
		+ в случае прекращения срока действия или аннулировании у Банка лицензии профессионального участника рынка бумаг на право осуществления депозитарной деятельности;
		+ в случае ликвидации Банка;
		+ по инициативе Банка (на основании служебного поручения Банка никакие операции: в этом случае Банк уведомляет Клиента о предстоящем закрытии Счета и расторжении Договора за 10 (десять) Рабочих дней до даты его закрытия; по инициативе Банка (на основании Административного распоряжения Банка), если закрытие Счета осуществляется на основании уведомления Банка о расторжении Договора по инициативе Банка.
		1. Не может быть закрыт Счет, на котором учитываются ИФИ или по которому у Клиента перед Банком имеется задолженность по оплате услуг Банка и/или возмещению расходов и/или предоставлению в Банк недостающих документов. Перед закрытием Счета остающиеся на нем ИФИ должны быть сняты с обслуживания или переведены на другой Счет в ином Банке или в иностранных организациях, осуществляющих учет прав на такие финансовые инструменты, а вся задолженность Клиента перед Банком должна быть погашена, все недостающие документы должны быть предоставлены. При этом срок действия Поручения на закрытие Счета, принятого Банком, составляет 90 календарных дней с даты приема. Поручение на закрытие Счета считается отмененным по истечении указанного срока, если обязательства Клиента, предусмотренные настоящим пунктом, не исполнены.
		2. Повторное открытие ранее закрытых Счетов не допускается.
		3. Входящие документы:
* Поручение на совершение административной операции (по форме Приложения № 1b) – закрытии Счета или Служебное поручение Банка.
	+ 1. Исходящие документы:
* Отчет об исполнении административной операции (по форме Приложения № 4).
	+ 1. График выполнения:
* день принятия входящих документов - «Т»;
* проведение операции - день «Х», но не более «Х +3»;
* выдача (направление) исходящих документов - «Х+4».
	1. **Изменение и дополнение анкетных данных Клиента**
		1. Внесение изменений в Анкету Клиента осуществляется на основании соответствующей новой Анкеты, содержащей измененные анкетные данные, подписанной и предоставленной в Банк.
		2. Новая Анкета Клиента, содержащая измененные данные, предоставленная в Банк, является одновременно Поручением на внесение изменений в Анкету.
		3. Изменение анкетных данных, за исключением данных о средствах связи, почтовом адресе и реквизитах банковского счета, осуществляется на основании документов, подтверждающих изменение соответствующих данных, указанных в Приложении № 6 к Договору.
		4. Сотрудник Банка сверяет данные, указанные в новой Анкете Клиента с документами, предоставленными Клиентом для подтверждения изменений соответствующих анкетных данных.
		5. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк об изменении данных, указанных в Анкете Клиента.
		6. При изменении анкетных данных Клиента, ПАО Банк Синара хранит информацию о прежних анкетных данных Клиента.
		7. Входящие документы:
			+ Анкета;
			+ документы, указанные Приложении № 6 к Договору.
		8. График выполнения:
		+ день принятия входящих документов - «Т»;
		+ проведение операции - «Т+3»;
		+ выдача (направление) исходящих документов - «Т+4».
		1. Исходящие документы:
* Отчет об исполнении административной операции (по форме Приложения № 4).
	1. **Порядок приема на учет ИФИ**
		1. Основанием приема на учет ИФИ на Счет может являться Служебное поручение Банка на зачисление ИФИ в связи со списанием из депозитарного учета, а также полученных Клиентом в результате Корпоративных действий в отношении ценных бумаг, которые учитывались на Счетах депо, открытых этому Клиенту как Депоненту в ПАО Банк Синара.

* + 1. Банк не производит зачисление ИФИ, если:
* в отношении выпуска ИФИ или его части получено предписание (уведомление) о приостановлении операций;
* принятие ИФИ на учет запрещается действующими нормативными правовыми актами РФ, судебным постановлением или актом уполномоченного государственного органа либо решениями саморегулируемых организаций, участником которых является Банк или Клиент.
	+ 1. Входящие документы:
* Служебное поручение Банка;
* уведомление другого Банка о зачислении ИФИ на Счет Банка как Номинального держателя
* Поручение Клиента на инвентарную операцию (по форме Приложения № 1a)
	+ 1. График выполнения:
* день принятия входящих документов - «Т» вслучае принятия входящих документов до 17:00 по московскому времени или «Т+1» в случае принятия входящих документов после 17:00 по московскому времени;
* проведение операции - «T+1+N+1»;
* выдача (направление) исходящих документов - «Т+1» от даты проведения операции.
	+ 1. Исходящие документы:
* Отчет о совершенной операции по Счету Клиента.
	1. **Порядок снятия с учета ИФИ**
		1. Снятие с учета ИФИ со Счета осуществляется в целях их перевода на счет Клиента и/или иных лиц, открытый в иностранных организациях, осуществляющих учет прав на такие финансовые инструменты, а также при получении информации о присвоении/наличии у иностранного финансового инструмента, ранее не квалифицированного в качестве ценной бумаги, кода CFI и при условии соответствия кода CFI требованиям, установленным Указанием Банка России № 4561-У.
		2. Основанием для снятия с учета ИФИ со Счета является подписанное Клиентом Поручение на списание ИФИ или Служебное поручение Банка.
		3. При поступлении в Банк Поручения на списание ИФИ Банк оформляет в адрес другого Банка поручение на списание ИФИ с Банка как Номинального держателя на счет Клиента или иных лиц, открытый в иностранных организациях, осуществляющих учет прав на такие финансовые инструменты.
		4. Банк не производит списание ИФИ со Счета в случаях, когда:
* отсутствует необходимое количество указанных ИФИ на Счетах депо;
* другой Банк отказывает в списании ИФИ со счета Банка как Номинального держателя по основаниям, предусмотренным применимым законодательство м.
	+ 1. Входящие документы:
* поручение на инвентарную операцию (по форме Приложения № 1a);
* Служебное поручение Банка;
* уведомление другого Банка о списании ИФИ со Счета Банка как Номинального держателя.
	+ 1. График выполнения:
* день принятия входящих документов - «Т» в случае принятия входящих документов до 17:00 по московскому времени или «Т+1» в случае принятия входящих документов после 17:00 по московскому времени;
* направление поручения на списание ИФИ со Счета Банка как Номинального держателя - не позднее дня «Т+1» со дня приема поручения;
* получение Банком уведомления другого Банка о списании ИФИ со Счета Банка как Номинального держателя - «T+1+N», где N - срок от момента передачи Банку Поручения на зачисление/списание ИФИ до момента получения Банком уведомления осписании ИФИ со Счета Банка как Номинального держателя;
* выдача (направление) исходящих документов - «Т+1» со дня проведения операции.
	+ 1. Исходящие документы:
* Отчет о совершенной операции по Счету Клиента.
	1. **Глобальные операции**
		1. В зависимости от условий обращения конкретного выпуска ИФИ и требований, определяемых Эмитентами, Корпоративные действия Эмитента осуществляются как в безусловном порядке, так и в зависимости от принятого решения Владельцами ИФИ:
* *обязательные {безусловные) корпоративные действия* - действия, обязательные для исполнения держателями ИФИ иосуществляемые по решению Эмитента или уполномоченных государственных органов;
* *необязательные (добровольные) корпоративные действия* - действия, осуществляемые по решению Эмитента и не обязательные для исполнения держателями ИФИ.

Основанием для проведения глобальных операций в Банке служит уведомление вышестоящего Банка (Кастодиана), с которым установлены междепозитарные отношения, Эмитента, касающееся всего выпуска ИФИ Эмитента, или заявления Владельца ИФИ о его намерении осуществить конвертацию принадлежащих ему ИФИ в соответствии с условиями эмиссии (при добровольной конвертации).

* + 1. Операция по конвертации ИФИ включает в себя действия Банка, связанные с заменой (зачислением, списанием) на Счета/со Счета ИФИ одного выпуска на ИФИ другого выпуска в соответствии с заданным коэффициентом.

Конвертация может осуществляться:

* в отношении ИФИ одного Эмитента, эмитирующего ИФИ, подлежащие дальнейшей конвертации в другие ИФИ того же Эмитента;
* в отношении ИФИ различных Эмитентов, при проведении реорганизации Эмитентов (слияние, присоединение и т.п.);
* как обязательная или добровольная, осуществляемая только вотношении ИФИ, Владельцы которых высказали согласие на конвертацию;
* иной вариант, предусмотренный законодательством страны Эмитента и условиями выпуска ИФИ.

При конвертации всего выпуска ИФИ, находящегося в обращении, Банк обязан проводить операцию конвертации в отношении всех Клиентов, имеющих ИФИ этого выпуска на своих Счетах.

В том случае, если конвертация производится по желанию Клиента, Банк вносит необходимые записи по Счету только в отношении этого Клиента, с момента получения всех необходимых документов от вышестоящего Банка (Кастодиана).

* + 1. Операция погашения (аннулирования) ИФИ представляет собой действие Банка по списанию ИФИ погашенного (аннулированного) выпуска со Счета Клиентов. Погашение (аннулирование) ИФИ производится в случаях:
* ликвидации Эмитента;
* принятия Эмитентом решения об аннулировании или погашении ИФИ;
* принятия государственным регистрирующим органом решения о признании выпуска ИФИ несостоявшимся;
* признания в судебном порядке выпуска ИФИ недействительным.

Операция погашения (аннулирования) ИФИ осуществляется на основании:

* решения Эмитента или официального Поручения;
* документов, подтверждающих факт погашения (аннулирования) ИФИ Эмитентом;
* уведомления другого Банка о проведенной операции погашения (аннулирования) ИФИ на счете Банка как Номинального держателя либо отчета о совершенной операции погашения (аннулирования) по счету депо номинального держателя.
	+ 1. Операция дробления или консолидации ИФИ представляет собой действие Банка по уменьшению (увеличению) номинала ИФИ определенного выпуска. При этом ИФИ выпуска конвертируются в соответствии с заданным коэффициентом в соответствующие ИФИ того же Эмитента с новым номиналом.

Банк обязан вносить изменения в записи по Счетам в строгом соответствии с отчетом вышестоящего Банка (Кастодиана).

Операция дробления или консолидации осуществляется на основании:

* решения Эмитента или официального Поручения;
* уведомления другого Банка о проведенной операции дробления или консолидации ИФИ на счете Банка как Номинального держателя либо отчета о совершенной операции дробления или консолидации по счету депо номинального держателя.
	+ 1. Операция по объединению дополнительных выпусков эмиссионных ИФИ представляет собой действия Банка по списанию со Счета ИФИ с аннулированными государственными регистрационными номерами и зачисление их на новый Счет с единым государственным регистрационным номером.

Операция по объединению дополнительных выпусков эмиссионных ИФИ осуществляется на основании уведомления другого Банка. Банк проводит операции объединения выпусков таким образом, чтобы сохранить в системе учета, на Счетах Клиентов, информацию об учете ИФИ и операциях с ними до объединения выпусков.

* + 1. Операция по аннулированию индивидуальных номеров (кодов) дополнительных выпусков эмиссионных ИФИ представляет собой действия Банка по списанию со Счета ИФИ аннулированных выпусков и зачисление данных ИФИ на счет ИФИ государственного регистрационного номера выпуска, к которому этот выпуск является дополнительным.

Банк обеспечивает проведение операции аннулирования кода дополнительного выпуска таким образом, чтобы сохранить в системе учета, на Счетах депо Клиентов, информацию об учете ИФИ дополнительного выпуска и операциях с ними до проведения операции аннулирования кода дополнительного выпуска.

* + 1. Операция по начислению дополнительных ИФИ представляет собой действие Банка по зачислению в соответствии с решением Эмитента на Счета Клиента - Владельца ИФИ, имеющего по состоянию на дату, указанную Эмитентом, на Счетах ненулевые остатки ИФИ, пропорционально которым осуществляется начисление дополнительных ИФИ нового выпуска.

Проведение операции по Счету осуществляется в строгом соответствии с решением Эмитента о распределении дополнительных ИФИ нового выпуска, указаниями Эмитента о порядке и этапах осуществления распределения, выпиской другого Банка о реально зачисленном на счет Банка как номинального держателя количестве дополнительных ИФИ.

В случае расхождения расчетных данных с реально зачисленным количеством дополнительных ИФИ Банк не проводит операцию вплоть до окончательного урегулирования спорной ситуации.

* + 1. Входящие документы:
* уведомление другого Банка, с которым установлены междепозитарные отношения, или Эмитента оглобальной операции;
* служебное Поручение.
	+ 1. График выполнения:
* день принятия входящих документов - «Т»;
* время, в течении которого должна быть проведена операция - «Т+3»;
* время, в течение которого должна быть проведена выдача (направление) исходящих документов – «Т+1» со дня исполнения операции.
	+ 1. Исходящие документы:
* Отчет о совершенной операции по Счету Клиента.

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

* 1. **Предоставление отчетных документов по результатам проведения операций**
		1. Банк осуществляет информационное обслуживание Клиентов путем предоставления отчетных документов по итогам проведения операций, отчетных документов о состоянии Счета Клиента.
		2. Основанием для выдачи (направления) отчетных документов является проведение Банком операции, а также запросы уполномоченных органов.
		3. Отчетные документы по итогам выполнения операций предоставляются не позднее следующего рабочего дня за днем проведения операции. Отчетные документы по итогам операций предоставляются направляются Клиенту в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в Анкете.
	2. **Предоставление отчетных документов по информационным запросам**
		1. Основанием для разового предоставления отчетных документов является Поручение на информационную операцию, подписанный Клиентом.
		2. Банком по Поручению на информационную операцию предоставляются следующие отчетные документы:
* Отчет об операциях по счету за период (по форме Приложения № 3).
* выписку по счету на конец операционного дня (по форме Приложения № 6)
* отчет о совершении операции (по форме Приложения № 2) (повторно)
* отчет об исполнении административной операции (по форме Приложения № 4) (повторно)
	+ 1. Входящие документы:
* Поручение на информационную операцию (по форме Приложения № 1с) ).
	+ 1. График выполнения:
* день принятия входящих документов - «Т»;
* проведение операций по составлению отчетных документов – «Т»;
* выдача (направление) исходящих документов - «Т+1».
	+ 1. Исходящие документы:
* отчетные документы, указанные в n.3.2.2. Регламента.

# СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

* 1. Приложение 1а. Поручение на инвентарную операцию
	2. Приложение 1b. Поручение на административную операцию
	3. Приложение 1c. Поручение на информационную операцию
	4. Приложение 1d. Поручение на изменение банковских реквизитов
	5. Приложение 1e. Поручение на участие в корпоративном действии
	6. Приложение 1f. Поручение на фиксацию ограничений
	7. Приложение 2. Отчет о совершении операции
	8. Приложение 3. Отчет о совершении операции за период
	9. Приложение 4. Отчет об исполнении административной операции
	10. Приложение 5. Уведомление об отказе в исполнении операции
	11. Приложение 6. Выписка по счету ИФИ