Приложение № 4 к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках ПАО Банк Синара

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании простой электронной подписи

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП) (далее - Соглашение) является неотъемлемой частью Договора о брокерском обслуживании и Регламента оказания услуг на финансовых рынках ПАО Банк Синара.

1.2. Настоящее Соглашение действует в течение срока действия. Прекращение действия (расторжение) заключенного между Сторонами Договора автоматически влечет расторжение настоящего Соглашения, которое будет считаться прекращенным (расторгнутым) в дату, когда Договор будет считаться расторгнутым. Обмен Сторонами либо направление друг другу отдельного уведомления о прекращении (расторжении) Соглашения в указанном случае не требуется.

1.3. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению доводятся до сведения Клиентов путем их размещения на Сайте Банка в порядке, предусмотренном для изменения Договора и Регламента. Любые изменения и дополнения в Соглашении с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу.

1.4. Все споры и разногласия, возникающие между Клиентом и Банком в процессе исполнения своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Клиент и Банк стараются разрешить путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, предмет спора передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы (если Клиент – юридическое лицо) или в Замоскворецкий районный суд г. Москвы (если Клиент – физическое лицо).

2. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные термины и определения:

Авторизация – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента на получение услуг Банка, предусмотренных Договорами, с использованием Личного кабинета .

Аутентификация операции – процедура подписания Клиентом Электронного документа Электронной подписью и проверки принадлежности Клиенту полученного Банком посредством Электронной системы Электронного документа с использованием Ключа проверки ПЭП.

Банк – ПАО Банк Синара.

Дистанционное обслуживание – предоставление брокерских, депозитарных услуг и услуг по инвестиционному консультированию (далее - Услуги) в соответствии с Договорами на основании поручений, передаваемых Клиентом удаленным образом с использованием Личного кабинета Клиента. Дистанционное обслуживание предоставляет возможность Клиентам осуществлять Торговые и Неторговые операции и получать информацию в соответствии с заключенными Договорами.

Договор – Договор о брокерском обслуживании, заключенный между Клиентом и Банком.

ID Клиента – уникальная взаимно-однозначно связанная с Именем пользователя последовательность символов, присваиваемая Банком каждому Клиенту.

Идентификатор документа (ID) – уникальный идентификационный код Электронного документа (хэшсумма), который рассчитывается с использованием 128-битного алгоритма хеширования MD (Message Digest 5) и гарантирует, что данные не были изменены. Изменение содержания документа приводит к изменению Идентификатора документа.

Клиент – юридическое или физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Логин (Имя Пользователя) – любая комбинация символов (букв и цифр), установленная Клиентом самостоятельно и используемая для входа в ПО QUIK и/или в Личный кабинет Клиента.

Пароль – любая последовательность символов (букв и цифр), используемая для входа в ПО QUIK и/или в Личный кабинет Клиента.

Личный кабинет – раздел Сайта Банка, открываемый Банком для каждого Клиента и используемый Банком для Дистанционного обслуживания Клиентов в рамках Договора. Личный кабинет позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен определенными Электронными документами и информацией.

Ключ ПЭП – Код подтверждения, направляемый Банком Клиенту посредством sms-сообщения и предназначенный для создания ПЭП.

Ключ проверки ПЭП – уникальная последовательность символов, состоящая из комбинации Логина, ID Клиента, Кода подтверждения и Номера заявки, предназначенная для проверки ПЭП.

Корректная ПЭП – Электронная подпись, дающая положительный результат при её проверке с использованием Ключа проверки ПЭП.

Код подтверждения – уникальная комбинация символов в виде цифр, генерируемая Банком, направляемая Клиенту в виде sms-сообщения на Номер телефона Клиента. Время действительности Кода подтверждения является ограниченным, и определяется Банком. Применение Кода подтверждения на операцию является однократным. Состав информации об операции, направляемой в виде sms-сообщения с Кодом подтверждения, определяется Банком.

Компрометация – утрата, подозрение в утрате или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Логину, Паролю, Электронной системе, Номеру мобильного телефона, Коду подтверждения.

Некорректная ПЭП – электронная подпись, дающая отрицательный результат при её проверке с использованием Ключа ПЭП.

Номер заявки – уникальная комбинация символов, неразрывно связанная с Идентификатором документа в отношении каждой Операции Клиента.

Номер телефона – мобильный номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Анкете Клиента (при заключении Договора).

Операция - любая Торговая и Неторговая операция Клиента осуществляемая в соответствии с Договорами, заключёнными между Брокером и Клиентом.

Сайт – официальная интернет-страница Банка в сети «Интернет»: http://www.skbbank.ru.

Электронная подпись (простая электронная подпись или ПЭП) – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа ПЭП и проверенная на основе Ключа проверки ПЭП, которая связана с Электронным документом и используется Банком и Клиентом для Аутенфикации операции. В рамках настоящего Соглашения

используется простая электронная подпись (ПЭП), предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». (далее - Закон №63-ФЗ).

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату. Форма отображения информации в Электронном документе может отличаться от формы отображения в документе аналогичного вида на бумажном носителе, в том числе от типовой формы данного документа на бумажном носителе, используемой при обслуживании Клиента Банком в рамках Договора.

Электронный документооборот – обмен Электронными документами в Электронной системе.

Электронная система – Личный кабинет/Мобильный личный кабинет Клиента, ПО QUIK, , осуществляющее Электронный документооборот между Клиентом и Банком.

Иные термины и определения, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие принципы использования простой электронной подписи (ПЭП) при осуществлении Электронного документооборота между Банком и Клиентом.

3.2. Клиенту необходимо внимательно изучить текст настоящего соглашения и, в случае несогласия с каким-либо из условий Соглашения, не использовать в своих отношениях с Банком Электронные системы как способ обмена Электронными документами.

3.3. Настоящее соглашение является неотъемлемой частью Договора.

3.4. В соответствии с настоящим Соглашением Банк обязуется принимать и обрабатывать Электронные документы, а Клиент обязуется осуществлять подписание Электронных документов Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.5. Использование простой электронной подписи (ПЭП) в рамках любых договоров, заключённых между Банком и Клиентом, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законом №63-ФЗ и настоящим Соглашением.

3.6. Электронная подпись используется Клиентом при подписании Электронных документов в рамках заключённых между сторонами Договоров.

3.7. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью (ПЭП) Клиента и/или Банка признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и/или Банка.

3.8. Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи (ПЭП) они вправе подписать любые документы / юридически значимые сообщения, которые признаются Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и/или Банка.

3.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, составляющих ключ ПЭП и не разглашать третьим лицам указанные сведения.

4. Статус электронного подписи

4.1. Заключив настоящее Соглашение, Банк и Клиент признают следующее:

4.1.1. Корректная ПЭП является простой электронной подписью Клиента в соответствии с Законом №63-ФЗ;

4.1.2. Электронный документ, сформированный в Электронной системе, считается оформленным надлежащим образом при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также Договорам, заключаемым между Банком и Клиентом.

4.1.3. Все Электронные документы, направленные Клиентом и полученные Банком посредством Электронной системы, подписанные Корректной ПЭП:

- являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Банка;
- удовлетворяют требованиям совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента;

4.1.4. Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Банком на основании Электронных документов, принятых от Клиента посредством Электронных систем, подписанные Корректной ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных сделок, совершенных Банком на основании документов, направленных Клиентом Банку на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могу быть оспорены ни Банком, ни Клиентом на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;

4.1.5. Клиент, используя простую электронную подпись (ПЭП) в качестве средства подписания Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, ответственность за которые Банк не несет;

4.1.6. Выписки из электронных журналов (журналов операций, реестров электронных подписей и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Клиента к Электронной системе, факта и времени направления или не направления запросов Банку, доказательствами факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям Электронных систем, доказательствами направления Банком Клиенту Кода подтверждения, доказательствами подписания Электронных документов с использованием Электронной подписи, а также доказательством содержания Электронных документов.

4.2. Заключая настоящее Соглашение и используя простую электронную подпись (ПЭП) Клиент:

- подтверждает и гарантирует что является дееспособным по смыслу законодательства Российской Федерации, обладает всеми гражданскими правами, чтобы использовать простую электронную подпись для подписания Электронных документов в соответствии с настоящим Соглашением;
- подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объёме с настоящим Соглашением, согласен со всеми условиями в полном объёме, их положения ему понятны и имеют для него обязательную силу;
- подтверждает и гарантирует, что указанные Клиентом в анкете Клиента номер мобильного телефона и адрес электронной почты принадлежат Клиенту;
- подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанным в анкете Клиента номеру мобильного телефона и адресу электронной почты;
- подтверждает, что уведомлён о рисках, связанных с использованием простой электронной подписи (ПЭП) при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

5. Порядок взаимоотношений между Банком и Клиентом

5.1. Простая электронная подпись используется для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен в Электронной системе.

5.2. В целях направления Клиентом Банку Электронного документа, Клиент в соответствии с руководством пользователя того или иного программного обеспечения и/или следуя инструкциям в экранных формах Электронной системы, используя функциональные кнопки, инициирует Операцию и подписание соответствующего Электронного документа.

5.3. Клиент вводит необходимые данные, которые запрашивает Электронная система, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации.

5.4. Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме. Клиент не вправе предъявлять претензии к содержанию Электронного документа после его подписания Электронной подписью.

5.5. Для Аутентификации операции и подписания сформированного Электронного документа посредством Электронной подписи, Клиент инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания, и направляет Банку посредством Электронной системы запрос Кода подтверждения.

5.6. Одновременно с запросом Кода подтверждения, Электронная система присваивает Электронному документу ID и/или отмечает Электронный документ ID Клиента.

5.7. После получения Банком запроса Кода подтверждения из Электронной системы для создания Электронной подписи, Банк генерирует Код подтверждения, присваивает Номер заявки и в качестве Ключа ЭП направляет данную информацию на номер телефона Клиента в sms-сообщении с информацией об Электронном документе. Направленный Код подтверждения имеет ограниченное время действия. Одновременно с этим у Банка формируется Ключ проверки ЭП.

5.8. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Номеру телефона, на который Банком направляется Код подтверждения посредством sms-сообщения.

5.9. Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан сверить Номер заявки, сформированный в Электронной системе, с Номером заявки, указанном в sms-сообщении, а также ознакомиться с информацией об Операции, поступившей в sms-сообщении, и в случае совпадения Номеров заявки, и согласия с описанием Операции – произвести Аутентификацию операции (подписать Электронной подписью Электронный документ). В случае несоответствия двух Номеров заявки или несогласия с описанием Операции Клиент не должен подписывать сформированные Электронные документы.

5.10. Для осуществления Аутентификации операции и подписания сформированного Электронного документа посредством Электронной подписи, Клиент вводит полученный в sms-сообщении Код подтверждения в функциональное поле Электронной системы, предназначенное для подписания, и нажимает соответствующую электронную кнопку, необходимую для подписания.

5.11. С момента нажатия Клиентом указанной в п. 5.10 настоящего Соглашения кнопки, Электронный документ считается подписанным.

5.12. Получив Электронный документ, Банк осуществляет проверку Электронной подписи с использованием Ключа проверки ПЭП. Для этого Электронная подпись и иная информация, которая содержится в Электронном документе или связана с ним, сверяются с данными Ключами проверки ЭП, в том числе Кодом подтверждения, направленным в sms-сообщении, и Логином, направившим запрос на получение Кода подтверждения, а также Логином, с которого направлен Электронный документ.

5.13. В случае, если Электронный документ подписан Некорректной ПЭП, такой документ не принимается Банком. Указанный документ считается не подписанным и не имеет юридической силы.

5.14. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью и подлинным при одновременном соблюдении следующих условий:

- Электронный документ получен Банком;
- Электронный документ подписан Корректной ПЭП Клиента;
- у Банка отсутствуют сведения о компрометации.

5.15. Операции, на осуществление которых Клиентом направлен Банку Электронный документ, исполняются им только после подтверждения его получения и подтверждения подлинности Электронного документа.

5.16. Клиент обязан не допускать Компрометацию. В случае если Банк получит информацию о Компрометации каких-либо данных, используемых Клиентом для Авторизации и/или подписания Электронных документов, Банко вправе приостановить и/или прекратить Электронный документооборот по своему усмотрению. Возобновление такого Электронного документооборота возможно только в случае достоверного подтверждения Клиентом, что Компрометации больше не существует.

6. Ответственность Сторон

6.1. Банк не несет ответственность в случае указания Клиентом в Личном кабинете Номера телефона, адреса электронной почты, владельцем которых Клиент не является, а также в случае доступа третьих лиц к электронной почте и/или Номеру телефона, указанному Клиентом.

6.2. Банк не несет ответственности и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине Оператора сотовой связи или в связи с выходом из строя оборудования, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи через которые проходит информация.

6.3. Банк не несёт ответственности:
• за возникновение сбоев и ошибок в работе Электронной системы, за потери и повреждения данных, связанные с использованием Электронной системы.
• за недоставку sms-сообщения на Номер телефона, указанного Клиентом, в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка.
• за возможные убытки, причиненные Клиенту в связи с использованием Электронной системы, в том числе за возможные убытки, возникшие в результате исполнения Банком Электронных документов, подписанных ПЭП Клиента и вследствие допуска третьих лиц к использованию Номера телефона, утраты Номера телефона или какой-либо иной важной информации, включая Код подтверждения, Логин или Пароль.

6.4. Клиент, осуществляя подписание Электронных документов и их направление через Интернет, принимает на себя все риски, связанные с возможным несанкционированным доступом третьих лиц к Электронной системе посредством сети Интернет.

6.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых sms-сообщений на Номере телефона, а также подписку на услугу sms-сообщений у Оператора сотовой связи.

7. Заключительные положения

7.1. Порядок использования Электронных систем Клиентом и правила формирования тех или иных Электронных документов регулируются положениями настоящего Соглашения, Договора, и иными соглашениями, заключёнными между Банком и Клиентом.

7.2. Посредством Электронной подписи могут быть подписаны не только Электронные документы, но и Сообщения иного характера, в том числе, которые носят уведомительный характер.

7.3. Клиент вправе формировать и подписывать Электронной подписью лишь те Электронные документы, для формирования которых имеются функциональные возможности в Электронных системах в текущий момент времени. Банк вправе ограничивать формирование и подписание всех или части Электронных документов, подача и направление которых возможно в соответствии с Договором.

7.4. Любые разногласия между Клиентом и Банком в отношении действия или заключения настоящего Соглашения разрешаются в порядке, определённом для разрешения таких ситуаций в Договоре.